

GUIA DE INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO

LATITUDE Link™

SISTEMA DE GESTÃO DE DADOS

Visualizador LATITUDE Link™ Modelo 6215

Utilitário de importação LATITUDE Link™

Modelo 6216

ÍNDICE REMISSIVO

VISÃO GERAL DO SISTEMA DE GESTÃO DE DADOS LATITUDE LINK™

Aplicação	1
Contra-indicações	1
Funcionamento do Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link.....	1

INSTALAR E CONFIGURAR O SISTEMA DE GESTÃO DE DADOS LATITUDE LINK™

Visão geral da instalação.....	2
Instalar e configurar a estação principal	4
Instalar e configurar estações de importação de dados adicionais (opcional).....	6

UTILIZAR O SISTEMA DE GESTÃO DE DADOS LATITUDE LINK™

Importar e transferir dados para o sistema EMR	7
Importar de meios de suporte amovíveis.....	7
Importar com a transferência de ficheiros Bluetooth	7
Ver lista de seguimentos.....	7
Gerir centro.....	8
Gerir configuração	8
Gerir dados transferidos para a BSC	8
Gerir utilizadores do centro	8
Eliminar dados de seguimento.....	8

MANUTENÇÃO

Atualizações do software.....	9
Back-up e restauro de dados.....	9

ANEXO A: OUTRAS INFORMAÇÕES

Proteger os dados LATITUDE Link™.....	10
Ativar comunicações seguras.....	10
Requisitos do sistema	11

LATITUDE Link é uma marca comercial da Boston Scientific Corporation
A marca nominativa *Bluetooth*® e os logótipos são marcas registadas detidas pela Bluetooth SIG, Inc.
microSD é uma marca comercial ou marca registada da SD-3C, LLC.
Firefox é uma marca registada da Mozilla Foundation.
Chrome é uma marca comercial da Google Inc.
Internet Explorer é uma marca registada da Microsoft Corporation

VISÃO GERAL DO SISTEMA DE GESTÃO DE DADOS LATITUDE LINK™

O objetivo deste documento é o de fornecer aos prestadores de cuidados de saúde e técnicos informáticos uma compreensão básica do Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link™. Essas pessoas podem utilizar este documento para:

- Se familiarizarem com os componentes do sistema
- Determinar a forma de instalar e configurar o sistema
- Compreender como utilizar e manter o sistema

Ter uma compreensão básica dos componentes do sistema, processos e terminologia relacionada pode ser útil para fazer a manutenção do sistema e solucionar quaisquer problemas que possam surgir.

Aplicação

O Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link destina-se a transferir dados selecionados do paciente e do dispositivo dos sistemas de programação da Boston Scientific para sistemas de registo médico eletrónico (EMR, Electronic Medical Record) ou para sistemas da Boston Scientific. O Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link também disponibiliza a visualização de dados selecionados do paciente e do dispositivo.

Contra-indicações

O Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link é contraindicado para a utilização com quaisquer dados de dispositivos implantados, à exceção de dados de dispositivos implantados compatíveis Boston Scientific. Nem todos os conjuntos de dados de dispositivos implantados Boston Scientific são compatíveis com o Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link.

Funcionamento do Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link

Os prestadores de cuidados de saúde realizam seguimentos ou outras verificações dos dispositivos em pacientes com dispositivos implantados Boston Scientific com sistemas de programação da Boston Scientific.

O prestador de cuidados de saúde utiliza meios de suporte amovíveis (por ex., uma pen USB ou um cartão microSD™) ou outros meios (por ex., tecnologia sem fios *Bluetooth*) para importar dados do paciente de um sistema de programação para o Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link.

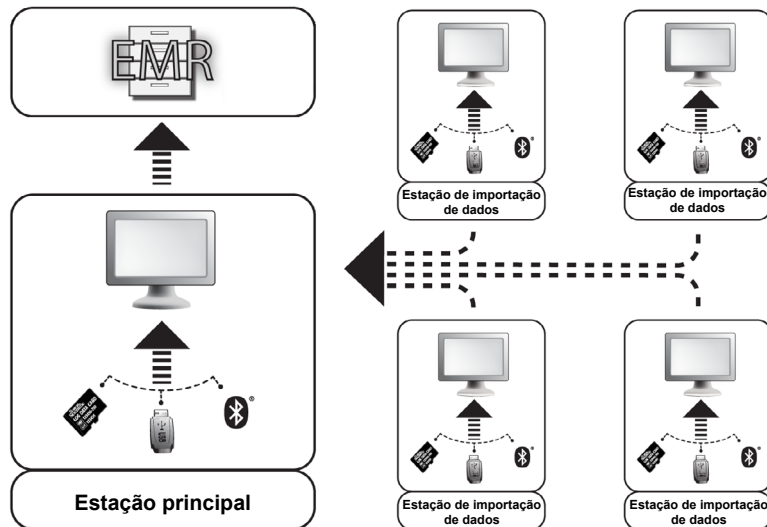
O Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link transfere os dados para o sistema EMR e (para dispositivos S-ICD) carrega os dados para a Boston Scientific.

Os prestadores de cuidados de saúde podem utilizar o Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link para ver o estado de transferência e carregamento dos registos de dados, reenviar registos e (para dispositivos S-ICD) ver dados e relatórios dos dispositivos associados a um registo.

INSTALAR E CONFIGURAR O SISTEMA DE GESTÃO DE DADOS LATITUDE LINK™

Visão geral da instalação

O Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link™ utiliza um só computador designado (a estação principal) para transferir dados do dispositivo recebidos dos sistemas de programação da Boston Scientific para o sistema EMR do centro num formato compatível. Outros computadores na rede do centro podem ser utilizados como estações de importação de dados. Estes computadores podem recolher dados do sistema de programação e enviá-los para a estação principal.



O Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link consiste em duas aplicações de software:

1. **O Utilitário de importação LATITUDE Link™** (instalado na estação principal e nas estações de importação de dados) O Utilitário de importação importa os dados do dispositivo do sistema de programação através de qualquer um dos seguintes meios:
 - Meios de suporte amovíveis (como a pen USB no Programador/Registador/Monitor Modelo 3120 ou o cartão microSD™ no sistema de programação Modelo 3200)
 - Tecnologia sem fios *Bluetooth* (como no Modelo 3200)
2. **O Visualizador LATITUDE Link™** (instalado na estação principal)
O Visualizador recebe dados do dispositivo do sistema de programação de uma ou mais instalações do Utilitário de importação e transfere os dados para um sistema EMR num formato de dados configurado. O Visualizador disponibiliza para visualização os relatórios e dados do dispositivo S-ICD e pode também carregar os dados do S-ICD para servidores da Boston Scientific para ajudar a facilitar os serviços de assistência técnica da Boston Scientific. Outros computadores ligados à rede podem ser utilizados para aceder ao Visualizador LATITUDE Link através de um web browser.

IMPORTANTE: Para evitar o envio de registos em duplicado ao sistema EMR, instale o software do Visualizador LATITUDE Link apenas na estação principal designada. Não o instale nas estações de importação de dados.

OBSERVAÇÃO: Para assegurar a instalação, atualizações do software e o funcionamento da aplicação corretos, é necessário cumprir as seguintes condições:

- Tanto a estação principal como as estações de importação de dados têm de manter uma ligação à Internet.
- A estação principal tem de manter uma ligação de rede ao sistema EMR pretendido.
- Cada estação de importação de dados tem de manter uma ligação de rede à estação principal.

Instalar e configurar a estação principal

OBSERVAÇÃO: A instalação do Visualizador LATITUDE Link exige o acesso ao nível de administrador na estação principal. Se não tiver esse nível de acesso, peça ao administrador do sistema para executar a instalação.

1. Utilize o formulário “Informações necessárias para a configuração do Visualizador Latitude Link” para recolher informações sobre o sistema EMR do centro.
2. Aceda ao site de transferência do LATITUDE Link (www.bostonscientific.com/latitudelink) a partir da estação principal designada. Transfira e execute o ficheiro de instalação do Visualizador LATITUDE Link. Siga as instruções e indicações no ecrã para executar a instalação. Quando o processo de instalação estiver concluído, o próprio Visualizador é iniciado e aparece um ecrã de configuração.
3. O URL do Visualizador LATITUDE Link listado no ecrã de configuração é utilizado durante a instalação do Utilitário de importação LATITUDE Link™ noutros computadores. Registe o URL se planejar fazê-lo.

URL: _____

4. Introduza as informações de configuração a partir do formulário de informações de configuração concluído no passo 1 acima.

IMPORTANTE: Definições de Conectividade EMR incorretas podem levar à transferência de dados de seguimento – incluindo dados pessoais – a um destino não intencional.

5. Após a introdução das informações de configuração necessárias, reveja e modifique as restantes opções conforme pretendido.
6. Aceda ao site de transferência do LATITUDE Link (www.bostonscientific.com/latitudelink). Transfira e execute o ficheiro de instalação do Utilitário de importação LATITUDE Link.

OBSERVAÇÃO: Instalar o Utilitário de importação LATITUDE Link não exige privilégios de administração.

7. A janela do Utilitário de importação é apresentada após a instalação. Feche esta janela. É possível aceder ao Utilitário de importação a qualquer altura utilizando o respetivo ícone no tabuleiro do sistema, que se encontra junto à indicação de data e hora do computador.
8. A configuração da estação principal está agora concluída.

OBSERVAÇÃO: O Utilitário de importação é instalado especificamente para cada conta de utilizador do computador. Se outros utilizadores iniciarem sessão neste computador e tentarem utilizar o Utilitário de importação, cada utilizador tem de instalar o software a partir da respetiva conta. Repita os passos 6 e 7 para cada utilizador adicional.

9. Se pretender configurar computadores adicionais que possam enviar dados de dispositivos implantados a partir de um sistema de programação para o seu sistema EMR, dirija-se a cada um destes computadores e siga as instruções da secção “Instalar e configurar estações de importação de dados adicionais (opcional)” deste documento.

INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA A CONFIGURAÇÃO DO VISUALIZADOR LATITUDE LINK

Os seguintes parâmetros de configuração são utilizados para concluir a configuração da estação principal. Verifique com o administrador do sistema para determinar cada valor.

Nome do centro a utilizar no sistema EMR

Nome do centro
ou das instalações _____

Formato de integração EMR

Generic HL7 2.3.1 ORU versão 1

XML versão 5.0 (Paceart)

HL7 2.3.1 ORU versão 1 (Centricity)

IDCO (IHE PCD-09 revisão 2.0)

Informações de ligação e método de transferência EMR

Ficheiro

Localização
do ficheiro: _____

MLLP

Nome do
host MLLP: _____

Porta: _____

HTTP (utilizado com
formato Paceart XML)

Nome do
host HTTP: _____

Porta: _____

Idioma da mensagem EMR

Idioma utilizado nas
mensagens do sistema EMR _____

Instalar e configurar estações de importação de dados adicionais (opcional)

IMPORTANTE: As estações de importação de dados opcionais devem ter apenas o software Utilitário de importação LATITUDE Link™ instalado. Não instale numa estação de importação de dados o software Visualizador LATITUDE Link™ que foi instalado na estação principal.

1. Aceda ao site de transferência do LATITUDE Link (www.bostonscientific.com/latitudelink). Transfira e execute o ficheiro de instalação do Utilitário de importação LATITUDE Link.

OBSERVAÇÃO: Instalar o Utilitário de importação LATITUDE Link não exige privilégios de administração.

2. Após a instalação da aplicação, esta inicia-se automaticamente e abre-se na janela de configuração.
3. Anule a seleção da opção que indica que o Visualizador LATITUDE Link está instalado neste computador.
4. Substitua o conteúdo do campo do URL do Visualizador LATITUDE Link pela localização de rede que registou durante o passo 3 da secção Instalar e configurar a estação principal.

OBSERVAÇÃO: O URL do Visualizador LATITUDE Link encontra-se na opção de gestão de configuração do menu de gestão do centro do Visualizador.

5. Guarde a configuração e feche a janela do Utilitário de importação. É possível aceder ao Utilitário de importação a qualquer altura utilizando o respetivo ícone no tabuleiro do sistema, que se encontra junto à indicação de data e hora do computador.
6. A configuração da estação de importação de dados está agora concluída.

OBSERVAÇÃO: O Utilitário de importação é instalado especificamente para cada conta de utilizador do computador. Se outros utilizadores iniciarem sessão neste computador e tentarem utilizar o Utilitário de importação, cada utilizador tem de instalar o software a partir da respetiva conta. Repita os passos 1 a 5 para cada utilizador adicional.

UTILIZAR O SISTEMA DE GESTÃO DE DADOS LATITUDE LINK™

Importar e transferir dados para o sistema EMR

Os dados de seguimento podem ser importados para o Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link através de meios de suporte amovíveis ou tecnologia sem fios *Bluetooth*.

OBSERVAÇÃO: *Os dados de seguimento importados para o Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link podem incluir dados pessoais do tipo que normalmente se mantém protegido. Consulte "ANEXO A: OUTRAS INFORMAÇÕES" na página 10 para obter mais informações.*

Importar de meios de suporte amovíveis

Para importar dados de seguimento de meios de suporte amovíveis – como uma pen USB ou um cartão microSD™ – insira o meio de suporte num computador que tenha o Utilitário de importação LATITUDE Link instalado. O Utilitário de importação irá recuperar os dados e enviá-los ao Visualizador LATITUDE Link, onde poderão ser transferidos (automática ou manualmente) para o sistema EMR ou carregados para a Boston Scientific.

Importar com a transferência de ficheiros *Bluetooth*

De forma a transferir com sucesso os dados de seguimento com a tecnologia sem fios *Bluetooth*, o equipamento de exportação de dados (por ex., sistema de programação) tem de ser primeiro emparelhado com o computador do Utilitário de importação LATITUDE Link. Siga as instruções de emparelhamento fornecidas com o equipamento de envio para o conseguir. Em seguida, a aplicação Utilitário de importação LATITUDE Link tem de ser configurada para importar dados da pasta de partilha de *Bluetooth* do próprio computador. Verifique as definições de *Bluetooth* do computador para determinar o caminho para a pasta utilizada.

Aceda à configuração do Utilitário de importação LATITUDE Link clicando no respetivo ícone da aplicação – localizado no tabuleiro do sistema que se encontra junto à indicação de data e hora do computador – e selecionando a opção de alteração da configuração. Escreva o caminho para a pasta de partilha *Bluetooth* no campo de configuração da pasta.

Os dados de seguimento são enviados para o Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link iniciando o processo de transferência de ficheiros no sistema externo (por ex., o sistema de programação) após o estabelecimento da ligação *Bluetooth*. O Utilitário de importação irá recuperar os dados e enviá-los ao Visualizador LATITUDE Link, onde poderão ser transferidos (automática ou manualmente) para o sistema EMR ou carregados para a Boston Scientific.

Ver lista de seguimentos

O Visualizador LATITUDE Link oferece a capacidade de ver a lista de seguimentos que foram importados para o Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link, bem como o estado da respetiva transferência para o sistema EMR. Também é possível enviar ou reenviar os seguimentos para o sistema EMR selecionando os registos pretendidos e iniciando a transferência para EMR. É possível ver detalhadamente os dados de seguimento do S-ICD selecionando o registo individual.

Por predefinição, o Visualizador é iniciado automaticamente após a conclusão de uma operação de importação de dados. Também é possível obter acesso independentemente utilizando o atalho localizado na pasta Boston Scientific no menu inicial.

(Iniciar > Todos os programas > pasta Boston Scientific)

Gerir centro

Gerir configuração

O Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link oferece diversas opções de configuração pós-instalação. Estas incluem as seguintes:

- opção dos relatórios a incluir nas mensagens EMR (os relatórios disponíveis deste grupo são agregados num ficheiro para transferência EMR);
- se os dados de seguimento são ou não automaticamente transferidos para o sistema EMR;
- se os dados de seguimento são ou não automaticamente transferidos para a Boston Scientific;
- definições de conectividade EMR; e
- gestão de comunicação segura (Ver “Ativar comunicações seguras” na página 10.).

Gerir dados transferidos para a BSC

Os dados de S-ICD importados podem ser transferidos para a Boston Scientific (BSC) e utilizados se for necessária assistência dos Serviços Técnicos da Boston Scientific. É possível ver uma lista de seguimentos e o respetivo estado de transferência para a BSC – bem como enviar ou reenviar seguimentos para a BSC – selecionando os registos pretendidos e iniciando a transferência para a BSC.

OBSERVAÇÃO: *Na configuração predefinida, os dados de seguimento são automaticamente transferidos para a Boston Scientific. Estes dados podem ser agregados com dados de outros Sistemas de Gestão de Dados LATITUDE Link. A função de transferência automática pode ser desativada através da interface de utilizador Gerir configuração.*

Gerir utilizadores do centro

O controlo do acesso de utilizadores LATITUDE Link não está ativado por predefinição durante a instalação. Um administrador designado pode ativar esta função após a instalação, para criar e gerir contas de utilizadores.

Eliminar dados de seguimento

O Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link armazena indefinidamente todos os dados de seguimento importados. Desta forma é possível os utilizadores reenviarem seguimentos ao sistema EMR e/ou à BSC, ou verem detalhes de dispositivos implantados selecionados. Os registos dos dados de seguimento podem ser eliminados do Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link em qualquer altura, se pretendido.

IMPORTANTE: *Os seguimentos que tiverem sido eliminados do Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link não estão disponíveis para reenvio ou visualização e não podem ser novamente importados para o Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link.*

MANUTENÇÃO

Atualizações do software

Podem ficar disponíveis atualizações do software para o Visualizador LATITUDE Link ou para o Utilitário de importação LATITUDE Link. O utilizador será notificado quando forem lançadas novas atualizações.

Para atualizar o Visualizador LATITUDE Link, execute o programa Atualizador do LATITUDE Link instalado com a aplicação e siga as instruções fornecidas.

Para atualizar o Utilitário de importação LATITUDE Link, selecione a opção de actualização do software quando esta for apresentada.

IMPORTANTE: *O software instalado tem de ser mantido atualizado para assegurar a aplicação de alterações importantes. A utilização continuada de software desatualizado pode aumentar a exposição a possíveis problemas de funcionalidade ou precisão de dados que são resolvidas no software atualizado.*

Back-up e restauro de dados

É possível fazer back-up dos dados de seguimento armazenados pelo Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link copiando todo o conteúdo da localização da base de dados instalada para uma localização adequada. Os dados podem ser restaurados sobrepondo totalmente a localização da base de dados instalada com o conteúdo do back-up.

ANEXO A: OUTRAS INFORMAÇÕES

Proteger os dados LATITUDE Link™

Os dados de seguimento importados para o Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link™ incluem *dados pessoais*, que são armazenados sem encriptação na base de dados do Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link. Para manter estes *dados pessoais* protegidos, a localização do sistema de ficheiros que contém a base de dados do sistema tem de ter controlos de acesso adequados. A encriptação de dados e a segurança de ficheiros não fazem parte do Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link.

O Sistema de Gestão de Dados LATITUDE Link emprega a função básica “eliminar” do computador quando o utilizador pede para remover dados de seguimento da respetiva base de dados. Assim, os dados de seguimento eliminados – que contêm dados pessoais – devem ser protegidos impedindo a recuperação de dados de ficheiros eliminados ao nível do sistema de ficheiros do computador.

Ativar comunicações seguras

IMPORTANTE: *Esta configuração exige um administrador informático com competência em comunicações SSL.*

As comunicações seguras com o Visualizador LATITUDE Link não estão ativadas por predefinição durante a instalação. Ativar as comunicações seguras permite comunicações encriptadas entre o Utilitário de importação e o Visualizador, e entre um web browser e o Visualizador. Para ativar esta capacidade, é necessário fornecer à aplicação um par de chaves de encriptação e um certificado. Os seguintes passos devem ser efetuados por alguém com competências SSL e com acesso ao nível da administração à estação principal onde o Visualizador está instalado:

1. Recuperar pares de chaves e certificados

Coordene com uma infraestrutura de chaves pública (quer internamente na empresa, quer através de terceiros) para gerar os seguintes itens:

Um par de chaves composto por uma chave pública e uma privada.

Um certificado assinado por uma Autoridade de Certificação de confiança.

IMPORTANTE: *O certificado tem de listar o nome comum correspondente ao nome totalmente qualificado da rede do Visualizador LATITUDE Link. Este encontra-se na página de configuração do Visualizador como URL do Visualizador LATITUDE Link. Por exemplo, se a página de configuração apresentar o URL <http://computer123.myclinic.com/latc>, o nome de rede a utilizar seria **computer123.myclinic.com**.*

Forneça o par de chaves e certificado num ficheiro formatado PKCS#12 protegido pela password fornecida pela infraestrutura de chaves pública.

IMPORTANTE: *Se a Autoridade de Certificação que assina for intermediária, a loja PKCS#12 tem de incluir o encadeamento de certificados.*

2. Configure o Visualizador LATITUDE Link

A partir do computador com o software do Visualizador instalado, navegue para a pasta de instalação e para a subpasta “config”.

Edite o ficheiro *latitude-link.properties* com as seguintes alterações:

- Atualize *latitude.link.keystore.path* para adicionar o caminho de armazenamento da chave e nome do ficheiro (por ex., *latitude.link.keystore.path= <caminho e nome do ficheiro>*). Se o nome do ficheiro for especificado sem caminho, é utilizado o caminho atual (ou seja, a subpasta *config*).
- Atualize *latitude.link.keystore.password* para adicionar a password de armazenamento da chave fornecida pela infraestrutura de chave pública (por ex., *latitude.link.keystore.password= <password>*).
- Atualize *latitude.link.ssl.port* para especificar o número de porta SSL pretendido (por ex., *latitude.link.ssl.port=<número de porta>*).

IMPORTANTE: *Este ficheiro de configuração irá conter informações essenciais sobre o acesso a informações de chave seguras. Para manter estas informações protegidas, certifique-se de que os controlos de acesso ao sistema de ficheiros são adequados para este ficheiro.*

3. Reinicie o serviço Visualizador LATITUDE Link através do programa Serviços Windows.

As comunicações SSL irão ser ativadas após a conclusão destes passos. Esta ação pode ser confirmada navegando para a página principal do Visualizador e assegurando que o browser tem as comunicações seguras ativadas (ou seja, que o protocolo https está a ser utilizado e o ícone de segurança do cadeado indica uma ligação segura).

Requisitos do sistema

O Visualizador e o Utilitário de importação LATITUDE Link foram desenvolvidos para execução no sistema operativo Windows.

O Visualizador LATITUDE Link foi desenvolvido para suportar os seguintes web browsers:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

OBSERVAÇÃO: *O Visualizador e o Utilitário de importação LATITUDE Link foram desenvolvidos com os sistemas operativos e browsers em utilização na altura. O software pode não funcionar devidamente com sistemas operativos ou browsers desenvolvidos posteriormente. Contacte os Serviços Técnicos da Boston Scientific através do número 1-800-CARDIAC (227-3422) ou a sua filial local para obter uma lista dos sistemas operativos e web browsers suportados.*

Boston Scientific

Boston Scientific
4100 Hamline Avenue North
St. Paul, MN 55112-5798 USA

1.800.CARDIAC (227.3422)
+1.651.582.4000

www.bostonscientific.com

Guidant Europe NV/SA
Boston Scientific
Green Square,
Lambroekstraat 5D
1831 Diegem, Belgium

1.800.CARDIAC (227.3422)
+1.651.582.4000

www.bostonscientific.com

Cardiac Pacemakers Incorporated
4100 Hamline Avenue North
St. Paul, MN 55112-5798 USA

Manufactured at:
Cardiac Pacemakers Incorporated
4100 Hamline Avenue North
St. Paul, MN 55112-5798 USA

1.800.CARDIAC (227.3422)

+1.651.582.4000



359484-007 PT 2015-10