



ExpertCare

Gerätesupport und Servicedienste

Boston
Scientific



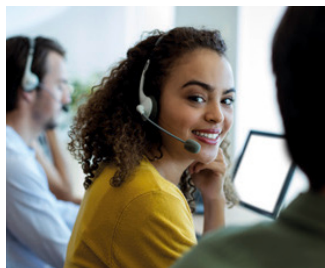
Fachkundiger Service, der Ihr Engagement für die Patientenversorgung unterstützt

Boston Scientific hat es sich zum Ziel gesetzt, mit innovativen medizinischen Lösungen zur Verbesserung der Gesundheit von Patienten auf der ganzen Welt Leben zu verändern. Erfahren Sie, wie unsere ExpertCare Servicelösungen Ihr Engagement für die Patientenversorgung unterstützen und dazu beitragen, dass Ihre Investitionsgüter jederzeit einsatzbereit sind.

► Fokus auf Patientenversorgung

Dank der ExpertCare Gerätesupport- und Servicedienste von Boston Scientific können Sie sich unbesorgt auf die Patientenversorgung statt auf die Geräte konzentrieren.

Unsere Dienstleistungen unterstützen die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der Geräte, was dazu beitragen kann, den Patientendurchsatz zu maximieren und möglicherweise Wartelisten für Patienten oder erneute Terminplanungen zu reduzieren.



► Verlassen Sie sich auf Ihre Geräte

Ziel der ExpertCare Lösungen ist es, unnötigen Druck oder Hektik bei der Wartung Ihrer Investitionsgüter zu vermeiden.

Unsere Servicepläne können dazu beitragen, die Betriebszeit Ihrer Geräte dank einer reibungslosen Betreuung aufrechtzuerhalten.

Ihre Systeme werden regelmäßig von unseren Spezialisten gewartet, die für eine schnelle Lösung sorgen, um die bestmögliche Leistung aus Ihrem System herauszuholen.

► Speziell auf Ihr Budget zugeschnittene Serviceverträge

Das ExpertCare Team von Boston Scientific ist bestrebt, die Lebensdauer Ihrer Investitionsgüter zu verlängern, um Ihre Investition zu maximieren und zu schützen.

Unsere Servicepläne bieten Ihnen Sicherheit durch einen maßgeschneiderten Garantieschutz, der für Transparenz und Budgetsicherheit ohne versteckte Gebühren sorgt.

Planbare Kosten helfen bei der Verwaltung Ihres Finanzplans und sorgen für weniger Überraschungen durch außerplanmäßige Reparaturen.





Höchste Leistungen

Mit unseren ExpertCare Dienstleistungen können Sie die Funktionsfähigkeit Ihrer Investitionsgüter umfassend erhalten. Unsere Servicepläne helfen Ihnen, Ihre Betriebs- und Produktivitätsziele mit umfassenden Dienstleistungen, vorbeugender Wartung, Expertenunterstützung und vielem mehr zu erreichen.

4,71¹
(Skala 1–5 Bestbewertung)
Kundenaufwandsindex



Zuverlässiger Garantieschutz

Unser Ziel ist es, Probleme an Ihren Geräten gleich beim ersten Reparaturbesuch zu beheben, und bieten Ihnen eine Vielzahl von Dienstleistungen an. Von der telefonischen Fehlerbehebung bis hin zur Bereitstellung eines schnellen Vor-Ort-Services sorgt unser Support dafür, dass Ihre Investitionsgüter so schnell wie möglich einsatzbereit sind.

98,3 %²
Erstbehebungsrate



Zuverlässiger Partner

Vertrauen Sie Ihre Geräte denen an, die sie am besten kennen. Unsere Kundendienstspezialisten sind bezüglich der Produkte und Anwendungen von Boston Scientific kompetent und hochqualifiziert. Wir sind dafür da, um Sie mit unserem Expertenteam zu unterstützen, vor Ort oder durch Fernwartung.

**ÜBER 20 JAHRE
ERFAHRUNG**

bei der Wartung von
Boston Scientific Produkten

► ExpertCare Servicepläne

Boston Scientific bietet Servicepläne, die Ihnen dabei helfen, Ihre geschäftlichen Anforderungen zu erfüllen.

PMCare	EssentialCare	TotalCare
<p>Entwickelt, um die Lebensdauer Ihrer Geräte zu verlängern.</p> <p>PMCare ist unser kosteneffektiver Einstiegs-Serviceplan. Sie erhalten regelmäßig vorbeugende Wartung für die abgedeckten Produkte.</p>	<p>Zeitnahe Reparaturen mit starkem Wartungsangebot.</p> <p>EssentialCare umfasst Support- Dienstleistungen, Garantieschutz der meisten Komponenten, Arbeitskosten, Anfahrt und vorbeugende Wartung der durch den Serviceplan abgedeckten Produkte.</p>	<p>Umfassender Schutz für Ersatz und Wartung.</p> <p>TotalCare ist ein umfassender Plan, der die Vorteile unseres EssentialCare Service mit einem zusätzlichen Garantieschutz für Teile und der Bereitstellung von Leihgeräten kombiniert, um Ausfallzeiten zu minimieren.</p>

¹ Daten in den Firmenunterlagen – Durchschnittlicher Kundenaufwandsindex (CES, Customer Effort Score) von Januar bis Dezember 2022 in der EMEA-Region gemäß Kundenumfragen nach Servicebesuchen. Der CES ermittelt, wie einfach der Wartungstermin war und wie zufrieden die Kunden mit der erbrachten Dienstleistung waren.

² Daten in den Firmenunterlagen – Durchschnittliche Erstbehebungsrate (FTFR, First-time fixed rate), gemessen von Januar bis Dezember 2022 in der EMEA-Region. Die Metrik gibt den Prozentsatz der Zeit an, in der ein Wartungstechniker eine Fehlfunktion beim ersten Mal beheben konnte.

Für weitere Informationen zu produktspezifischen Serviceplänen oder zur Anmeldung bei einem der Boston Scientific ExpertCare Gerätesupport- und Servicedienste wenden Sie sich an Ihren Boston Scientific Vertriebsmitarbeiter oder unser spezielles Service-Vertriebsteam:

➤ CEServiceContracts@bsci.com

Für technischen Support wenden Sie sich bitte an unsere technischen Serviceteams:

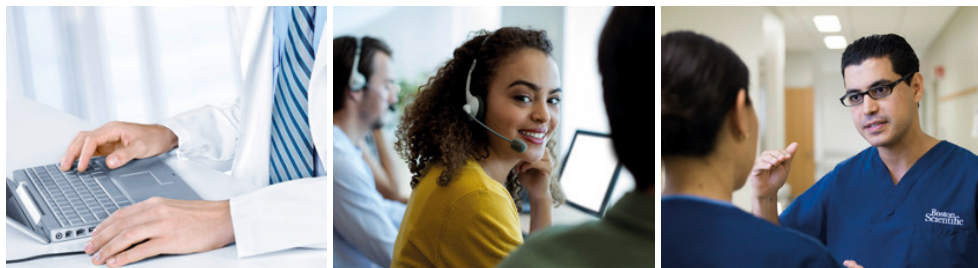
➤ **+800 5555 7707 (for EMEA)**

➤ Support (für Laser): CELaserSupportEU@bsci.com

➤ Support (nicht für Laser): CETechSupportEMEA@bsci.com

Wenden Sie sich bei nicht-technischen Anfragen, wie z. B. vorbeugende Wartung oder Reparaturservice, an unsere Kundenbetreuung:

➤ CECustomrServiceEMEA@bsci.com



Alle genannten Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. ACHTUNG: Aufgrund gesetzlicher Vorschriften dürfen diese Produkte ausschließlich an einen Arzt oder auf dessen Anordnung verkauft werden. Indikationen, Kontraindikationen, Warnhinweise und Gebrauchsanweisungen sind der Produktkennzeichnung des jeweiligen Produkts zu entnehmen oder sind verfügbar unter: www.IFU-BSCI.com. Die abgebildeten Produkte werden ausschließlich zu INFORMATIONSZWECKEN gezeigt und sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht zugelassen oder dürfen nicht verkauft werden. Dieses Material ist nicht zur Verwendung in Frankreich vorgesehen. Die Informationen in dieser Broschüre sind lediglich beschreibend. Weitere Informationen finden Sie in Ihrem Serviceplanangebot und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

URO-1634201-AA Gedruckt in Deutschland von medicalvision.

**Boston
Scientific**
Advancing science for life™

www.bostonscientific.eu

© 2023 Boston Scientific Corporation
oder deren Tochterunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.
DINURO25020GA