

PASO A PASO PARA OBTENER SOPORTE DE ARIBA

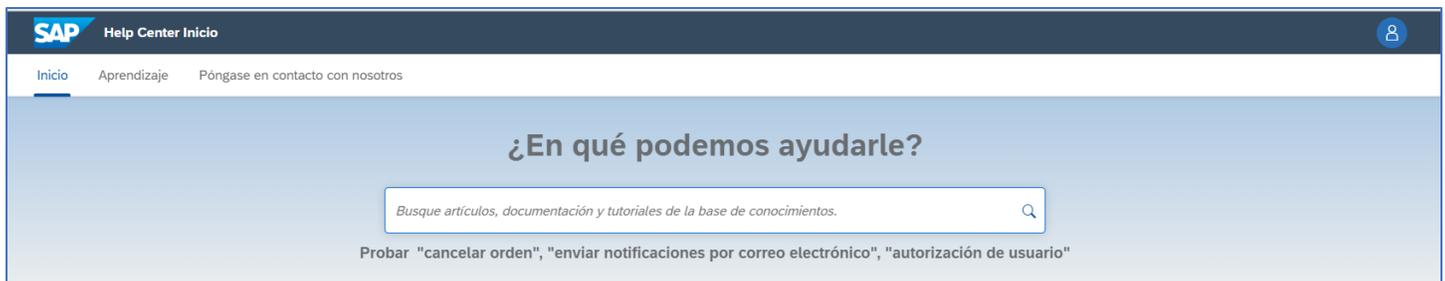
- Digite en el buscador: supplier.ariba.com
- De clic en el icono de pregunta situada en la esquina superior derecha de la pantalla



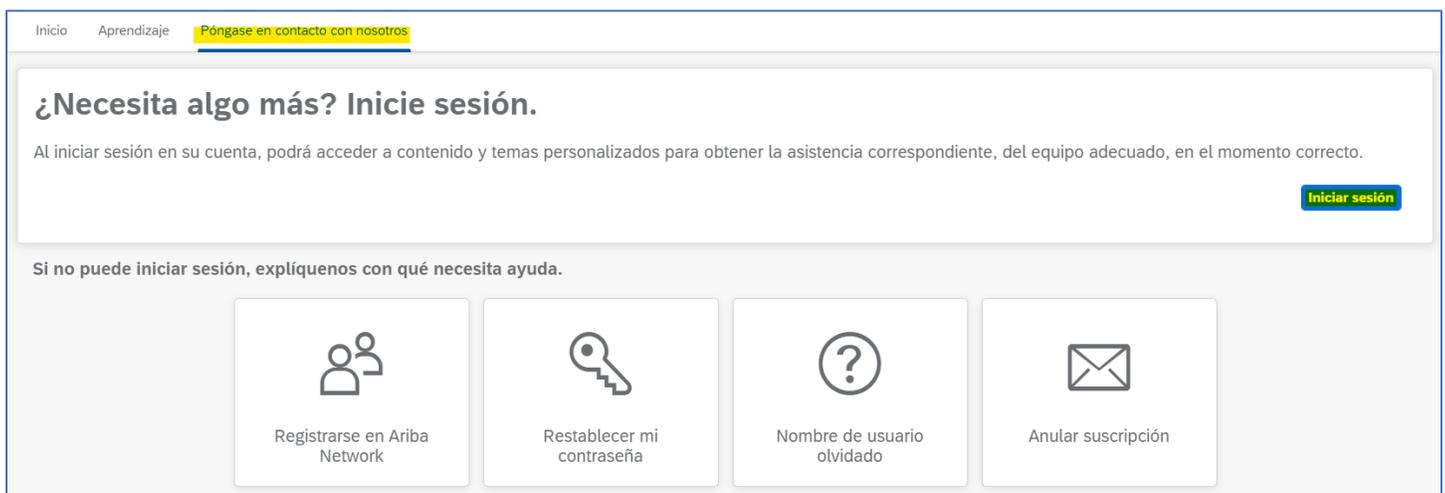
- Diríjase a la esquina inferior derecha de la pantalla y de clic en el ícono “Servicio de asistencia”



- Será dirigido a la siguiente pantalla

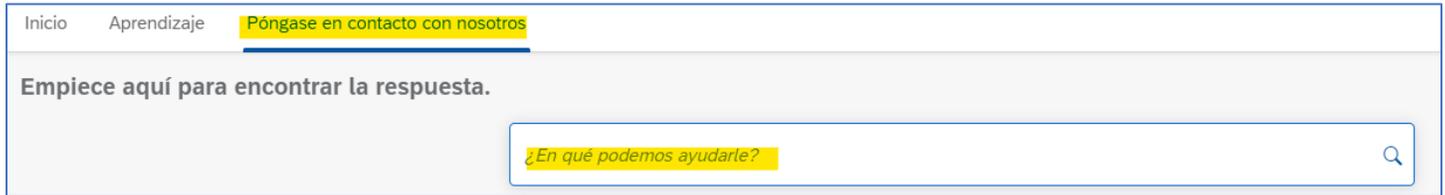


- Haga clic en “Póngase en contacto con nosotros”, se desplegarán 4 opciones principales para obtener soporte. Si ninguna de estas atiende al problema para el que ocupa asistencia, haga clic en “Iniciar sesión”

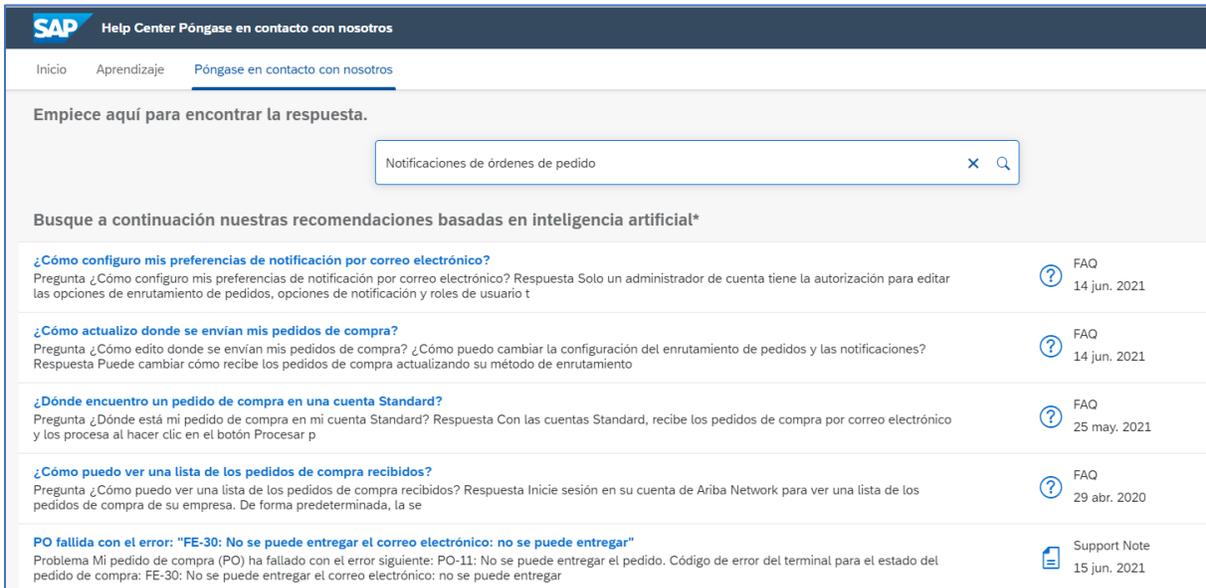


- Será dirigido a la página principal de Ariba para iniciar sesión en su cuenta de Ariba Network.
- Seleccione “Póngase en contacto con nosotros”

- En el campo de: ¿En qué podemos ayudarle? Digite el problema que está presentando, por ejemplo: Notificaciones de órdenes de pedido.



- La página se actualizará con notas de soporte, así como preguntas y respuestas frecuentes



Busque a continuación nuestras recomendaciones basadas en inteligencia artificial*	
<p>¿Cómo configuro mis preferencias de notificación por correo electrónico? Pregunta ¿Cómo configuro mis preferencias de notificación por correo electrónico? Respuesta Solo un administrador de cuenta tiene la autorización para editar las opciones de enrutamiento de pedidos, opciones de notificación y roles de usuario t</p>	FAQ 14 jun. 2021
<p>¿Cómo actualizo donde se envían mis pedidos de compra? Pregunta ¿Cómo edito donde se envían mis pedidos de compra? ¿Cómo puedo cambiar la configuración del enrutamiento de pedidos y las notificaciones? Respuesta Puede cambiar cómo recibe los pedidos de compra actualizando su método de enrutamiento</p>	FAQ 14 jun. 2021
<p>¿Dónde encuentro un pedido de compra en una cuenta Standard? Pregunta ¿Dónde está mi pedido de compra en mi cuenta Standard? Respuesta Con las cuentas Standard, recibe los pedidos de compra por correo electrónico y los procesa al hacer clic en el botón Procesar p</p>	FAQ 25 may. 2021
<p>¿Cómo puedo ver una lista de los pedidos de compra recibidos? Pregunta ¿Cómo puedo ver una lista de los pedidos de compra recibidos? Respuesta Inicie sesión en su cuenta de Ariba Network para ver una lista de los pedidos de compra de su empresa. De forma predeterminada, la se</p>	FAQ 29 abr. 2020
<p>PO fallida con el error: "FE-30: No se puede entregar el correo electrónico: no se puede entregar" Problema Mi pedido de compra (PO) ha fallado con el error siguiente: PO-11: No se puede entregar el pedido. Código de error del terminal para el estado del pedido de compra: FE-30: No se puede entregar el correo electrónico: no se puede entregar</p>	Support Note 15 jun. 2021

- Si ninguna de las notas de soporte o las preguntas y respuestas frecuentes resuelven el problema que tiene, por favor vaya hasta el final de la página y seleccione "Otro"



*Funciona con SAP Incident Solution Matching

Elija una de las siguientes opciones para continuar.

¿Para qué necesita ayuda?

- Recibirá el siguiente mensaje:



- Haga clic en "Póngase en contacto con nosotros"
- Será dirigido a completar el siguiente formulario, por favor llene todos los espacios con asterisco (*)


Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

Idioma de asistencia solicitado: Español [¿Cambiar?](#)

Nota: si los agentes no pueden ofrecerle asistencia en el idioma que ha seleccionado, se le proporcionará asistencia con ayuda de un servicio de traducción.

1. Explíquenos con qué necesita ayuda.

Asunto:*

Descripción completa:*

Adjunto:

Tipo de problema:*

Área del problema:*

Número de pedido/factura:

Mejores recomendaciones:

[¿Cómo configuro mis preferencias de notificación por correo electrónico?](#)

[¿Cómo actualizo donde se envían mis pedidos de compra?](#)


Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

2. ¿Cómo afecta esto a sus procesos empresariales normales?

Impacto empresarial:*

3. Compruebe que su información de contacto es correcta:

Nombre:*

Apellidos:*

Nombre de usuario:

Empresa:*

Correo electrónico:*

Teléfono:*

Extensión:

Confirmar teléfono:*

Mi número de teléfono es correcto.

ID de Ariba Network:*

Para ver cómo sus datos son utilizados por SAP Ariba, puede visitar la [Declaración de privacidad de SAP Ariba](#).

- Haga clic en “Un último paso”

Un último paso

- Seleccione el método por el cual desea recibir soporte y haga clic en “Enviar”

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

Seleccione este método de contacto para la rápida resolución del problema:

Recomendado

Teléfono

Un ingeniero de asistencia responderá a su solicitud de servicio por teléfono.

Tiempo de espera estimado en minutos: 41

No grabar mi llamada telefónica.

Otros métodos que puede seleccionar:

Chat en directo: **abierto**

Después de hacer clic en Enviar, hablará con el mismo experto en el producto que normalmente gestionaría su solicitud de servicio.

Nota: Las ventanas emergentes deben estar activadas en su navegador.

Atrás **Enviar**