

Çalışma Kurallari

dürüstlük

uyumluluk

saygi

hesap verebilirlik

kalite

sorumluluk



Boston Scientific'in Misyonu

Boston Scientific, kendini tüm dünyada hastaların sağlık durumunu daha iyiye götüren yenilikçi tıbbi çözümlerle yaşamları dönüştürmeye adanmıştır.

İçindekiler

Dürüst Hareket Etmek Ne Anlama Gelir?	5
Kuralları Hayata Geçirme	6
Sorular Sorun ve Endişelerinizi Dile Getirin	8
Davranışlarınızla Örnek Oluşturun	10
İş Yerinde Nasıl Dürüstlük Sergileyebilirim?	11
Kaliteden Ödün Vermeyin.....	12
Başkalarına Saygılı Olun.....	14
Şirket Mallarına Saygı Gösterin	16
Çıkar Çatışmalarından Kaçınin	18
Gizli Şirket Bilgilerini Koruyun	21
Hasta, Müşteri ve Çalışan Gizliliğine Saygı Gösterin.....	24
Kayıtlar Konusunda Dikkatli Olun	26
Güvenli ve Sağlıklı Bir İş Ortamı Sağlayın	28
Güvenli Bir Çalışma Ortamı Oluşturun.....	29
Dürüstlük İş Yeri Dışındaki İş İlişkilerimi Nasıl Etkiler?.....	31
Güvene Dayalı Müşteri İlişkileri Kurun.....	32
Üçüncü Tarafları Yönetin	33
Devlet Memurları ve Diğer Kamu Kuruluşu Çalışanlarıyla İlişkilerinizde Dikkatli Olun.....	34
Herkesine Adil Davranın	36
Fikri Mülkiyete Saygı Gösterin.....	37
Kurumsal Sosyal Sorumluluğu Benimseyin.....	37
Dürüstlük Taahhüdüne Hangi İlave Kanunlar ya da Gereklilikler Rehberlik Etmelidir?	39
Klinik ve Düzenleyici Programlar ile Sağlık Hizmetleri Programlarının Gerekliliklerinden Haberdar Olun	40
Hisse Senedi Ticareti Kurallarını Bilin	41
Medya, Devlet ve Avukatlarla Nasıl İlişki Kuracağınızı Öğrenin	42
İthalat, İhracat Kanunları ve Boykot Karşısı Kanunlar Hakkında Bilgi Sahibi Olun	43
Siyasi Faaliyet ve Katkılarla Bağlantılı Kısıtlamaları Öğrenin.....	44
Bir Sorum ya da Endişem Olduğunda Ne Yapmalıyım?	45
Sorularınızı ve Endişelerinizi Dile Getirin.....	46
İyi Niyetle Sorular Soran ve Endişelerini Dile Getiren Kişilere Destek Olun.....	47
Soruşturmalarda İşbirliği Yapın	47
Sonuçları Bilin.....	48
Soru Sormak veya Bir Endişeyi Bildirmek üzere Başvurulabilecek Kaynaklar.....	49
Nereden Yardım Alabilirim?	50
Danışma Hattını Arama.....	51
Dizin	52

Boston Scientific'in Değerleri

Değerlerimiz, güçlü bir temel sağlar ve inandıklarımızın pusulasıdır. Açık ve basittirler.

Değerlerimiz, gerek kurum dışında gerekse kurum içinde tüm yaptıklarımızın temelini oluşturur.

Önem Verme: Hastalarımızı, müşterilerimizi, topluluklarımızı ve birbirimizi destekleme konusunda dürüstlük çerçevesinde ve şefkat duygusuyla hareket ederiz.

Çeşitlilik: Çeşitliliği kucaklar ve çalışanlarımızın eşsiz yeteneklerine, fikirlerine ve deneyimlerine değer veririz.

Global İş Birliği: Tıbbi çözümlerimizin daha geniş alanlara ulaşabilmesini sağlayan global fırsatları değerlendirmek üzere iş birliği içerisinde çalışırız.

Yüksek Performans: Hastalarımıza, klinisyenlerimize ve hissedarlarımıza faydalı olmak için yüksek performans göstermeye gayret ederiz.

Anlamlı Yenilikler: Yeni fikirleri hastalar, müşteriler ve çalışanlar açısından değer yaratan atılcı hizmetlere dönüştürecek yaratıcı bir ortam oluşturulmasını teşvik ederiz.

Kazanma Ruhu: Hasta bakımını daha da iyileştirmek için değişime ayak uydurur, hızlı, çevik ve sorumluluk bilinci içinde hareket ederiz.

Boston Scientific'te, yaşamları dönüştüren ve çığır açıcı nitelikte teknolojiye kendini adanmış bir topluluğun parçası olursunuz. Müşterilerimizle birlikte hastalara, sağlık sistemlerine ve birbirimize hizmet veriyoruz.

Boston Scientific için dürüstlük esastır. Boston Scientific adına gerçekleştirdiğimiz faaliyetler ve dile getirdiklerimiz, müşterilerimizin ürünlerimizle ilgili hissettiklerini ve paydaşlarımızın bir yatırım olarak hakkımızdaki düşüncelerini etkiler. İtibarımızı korumak hepimizin görevidir.

Dürüstlük, doğru olanı yapma taahhüdüdür. Dürüst hareket etmek ve birbirimize, müşterilerimize, hastalarımıza ve tedarikçilerimize adil ve onurlu biçimde davranmak anlamına gelir. Dürüst hareket ederek, Şirketin ve bölümlerinin değerlerini ve itibarını faaliyet gösterdiğimiz 100'den fazla ülkede olumlu biçimde yansıtırız.

Yürüttüğümüz göreve veya görev yaptığımız birime bakılmaksızın, hem uyumluluk hem de müşteri memnuniyeti için gayret gösteren bizler için dürüstlük her zaman en büyük önceliktir. Davranış Kurallarına, politikalarımıza ve geçerli kanunlara uyulmaması güvene dayalı ilişkilerimizi, işimizi ve itibarımızı riske atar.



Davranış Kuralları ("Kurallar"), mevcut politikalarımız ve kurallarımız için temel görevi görmek üzere hazırlanmıştır. Davranış Kurallarını şu amaçlarla kullanın:

- Yüksek düzeyde müşteri memnuniyeti elde etmeye çalışırken, aynı anda tüm iş ilişkilerimizde dürüstlüğün ve etik kurallarının benimsenmesini sağlamak ve
- Etik tartışmaları teşvik etmek ve her birimizin günlük iş hayatında karşılaştığı etik ikilemlerle ve doğru kararın belirgin olmadığı durumlarda baş etme yöntemlerini iyileştirmek

Hepimiz, hem kendimiz hem de Boston Scientific için doğru olanı yapmak isteriz. Hepimiz kanunlara uymalı ve her konuda doğruluk ve dürüstlikle hareket etmeliyiz. Eylemlerimizin hesabını verebilmeliyiz. Dürüst davranmak, Şirketimizin imajından ve itibarından veya yasal sorunlarla karşı karşıya kalmamaktan ibaret değildir. Hepimizin çalışmaktan gurur duyduğu bir ortamın sürdürülebilirliğini sağlamakla ilgilidir.



Dürüst Hareket Etmek Ne Anlama Gelir?

Dürüst hareket etmek, Kuralları sadece okumak değil yaşamak anlamına gelir. Bir Boston Scientific ekip üyesi olarak bu kurallara uymak, sorumluluklarınızın zorunlu bir parçasıdır. Bu nedenle, sizi endişelendiren bir durum görür veya yaşarsanız, durumla ilgili sorular sorun ve uygun kaynaklara bildirin. Yanıt alana kadar sorularınızı sormaya devam edin. Kuralları düzenli olarak gözden geçirerek hafızanızda her zaman taze kalmasını sağlayın.



Dürüst Hareket Etmek Ne Anlama Gelir?



Çalışma Kuralları dünya genelinde tüm Boston Scientific çalışanları, memurları ve yöneticileri için geçerlidir.

Kuralları Hayata Geçirme

Kurallar, Boston Scientific'in etik çerçevede iş yapma taahhüdünü ifade etmektedir. Yaptığımız her işte dürüst ve Boston Scientific Değerlerine uygun biçimde hareket etmenin ne anlama geldiğini açıklar. Boston Scientific sizden, Şirketle ilgili her konuda Davranış Kurallarının özüne ve içeriğine uygun hareket etmenizi bekler. Başka bir ifadeyle, sizlerden şunları bekliyoruz:

- Kuralların, Şirket politika ve prosedürlerinin ve yaptığınız işle ilgili yürürlükteki kanunların kapsamına giren hususları kavrayın.
- Faaliyet gösterdiğimiz her yerde geçerli olan yasal gerekliliklere uyun.
- Davranış Kurallarına, Şirket politika ve prosedürlerine ve geçerli kanunlara uygun şekilde davranın.
- Davranış Kuralları, Şirket politika ve prosedürleri veya geçerli kanunlar ile ilgili endişeleriniz ya da bunların ihlal edildiğine dair şüpheleriniz varsa bunları dile getirin.
- Davranış Kurallarını gözden geçirdiğinizi, anladığınızı ve bunlara uymayı kabul ettiğinizi sizden talep edilmesi durumunda onaylayın.
- Davranış Kurallarına uymanın, işinizin zorunlu bir kısmı olduğunu kavrayın.

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ



Davranış Kuralları meydana gelebilecek her duruma hitap edemeyebilir. Sizden doğru bir değerlendirme yapmanız ve yönlendirmeye ya da açıklamaya ihtiyaç duyduğunuzda sorular yöneltmeniz beklenmektedir. Size yardımcı olacak çok sayıda kaynak bulunmaktadır. Bunlar arasında yönetiminiz, Global Uyum, İnsan Kaynakları, Hukuk, Global İç Denetim, Danışma Hattı ve Kuralların en sonunda listelenen diğer kaynaklar sayılabilir. Kurallara ek olarak, yaptığınız iş için geçerli olan tüm Şirket politika ve prosedürlerinin de bilincinde olmalısınız.

Kurallar, Boston Scientific'in dünyadaki tüm çalışan, görevli ve yönetici kategorileri için geçerlidir. Aynı zamanda dağıtımçılarımızın, aracılarımızın, yüklenicilerimizin, geçici çalışanlarımızın, stajyerlerimizin, bayilerimizin ve tedarikçilerimizin de bizim adımıza hareket ederken Davranış Kurallarımızın getirdiği standartları korumasını bekleriz. Davranış Kurallarına bağlı kalma zorunluluğu, kendi çalışanlarımız dışındaki personelin Boston Scientific çalışanı olduğu anlamına gelmez.

Aşağıdaki hüküm, sadece Şirket üst düzey yetkilileri ve yöneticileri için geçerlidir: Üst düzey yetkililer ve yöneticilerle ilgili Davranış Kurallarından muafiyet kararı, ancak Yönetim Kurulu veya tarafsız yöneticilerden oluşan bir Danışma Kurulu tarafından alınabilir. Bu muafiyet, kanuni olarak gereken durumlarda açıklanacaktır.

Sorular ve Cevaplar

S Yaptığım iş için hangi Şirket politika ve prosedürlerinin geçerli olduğundan emin değilsem ne yapmalıyım?

C Boston Scientific'te çalışan herkes için temel alınacak kaynak Davranış Kurallarıdır. Daha spesifik Şirket politika ve prosedürleri hakkında bir sorunuz varsa, yöneticinizle veya Davranış Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle temasa geçin.

S Çalıştığım ülkenin kanunları, bağlı olduğum merkez ofisin bulunduğu ülkenin kanunlarından farklı. Davranış Kuralları her iki ülkeyi de kapsıyor mu?

C Boston Scientific, iş yaptığımız her yerde kanunların özüne ve içeriğine ve bu yerlerin geleneklerine saygılıdır. Davranış Kuralları, dünyanın her yerindeki çalışanları kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Fakat kanunlar bölgeden bölgeye değişir. Bir yerde yasal olan bir eylem, başka bir yerde yasa dışı olabilir. Çalışanlar her zaman işlerini yürürlükteki kanun, politika ve prosedürlere uygun bir şekilde yürütmelidir. Kurallarımız, Şirket politika ve prosedürleri ve yerel kanunlar ya da gelenekler arasında olası bir uyuşmazlıktan endişe ediyorsanız, Davranış Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan herhangi biriyle temasa geçin.

Hukuki açıdan ya da dürüstlikle ilgili kaygılar yaratabilecek kararlar almadan ya da işlemler yapmadan önce yöneticinizle konuşun.

Sorular Sorun ve Endişelerinizi Dile Getirin

Davranış Kurallarının, Şirket politika ve prosedürlerinin veya geçerli kanunların ihlal edildiğinden haberdar olmamız veya bundan şüphelenmemiz halinde, bu endişelerimizi vakit kaybetmeden bildirmek hepimizin sorumluluğudur. Ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz soru sorun ve yardım alın. Lütfen Davranış Kurallarının en sonunda listelenen mevcut tüm kaynaklara bakın.

Yeni, belirsiz ya da önemli durumlarla karşılaştığınızda kendinize aşağıdaki soruları sorun:

- Bu durum Davranış Kuralları, Şirket politika ve prosedürleri ve geçerli kanunlara uygun mu?
- Bu durum hakkındaki fikrim adil ve etik mi?
- Hasta bakımı açısından en iyi olan nedir?
- Bu, bir gazetenin ön sayfasında yayınlansa kendimi nasıl hissederdim? Boston Scientific çalışanları, müşterileri, hastaları ya da hissedarları ne hissederdi?
- Yapılması gereken doğru şey nedir?

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ



Boston Scientific'in misilleme karşıtı politikaları Çalışma Kurallarının temel taşıdır ve sıkı bir şekilde uygulanmaktadır. Dürüstlük konusunda duyduğu endişeyi iyi niyetle rapor ettiği için birine karşı herhangi bir şekilde misilleme yapılmasına (gerek bir yönetici, çalışma arkadaşı gerekse başka herhangi biri tarafından) kesinlikle tolerans göstermeyiz. Şirketin misilleme karşıtı politikası ayrıca, dürüstlük konusunda duyulan bir endişe veya soru hakkında yürütülen bir araştırmaya veya hazırlanan bir rapora yardımcı olan ya da işbirliği yapan herkesi kapsar.

Sorular ve Cevaplar

S Geçen yıl bir projeyi, o zaman uygun olduğunu düşündüğüm bir yöntemle yönettim. İlgili bir konu hakkında yapılan bir eğitime katıldıktan sonra bununla ilgili bazı endişelerim oluştu. Ne yapmalıyım?

C Sorunu bildirmelisiniz. Yöneticinizle konuşun ya da Davranış Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle temasa geçin. Geçmişte gerçekleşmiş bile olsa, dürüstlikle ilgili endişeleri ortadan kaldırmak herkesin çıkarına olacaktır. Yolunuza devam ederken sorunu düzeltmek mümkün olabileceği gibi, gelecekte benzeri bir durumun ortaya çıkması halinde, bu durumla nasıl başa çıkacağınız konusunda daha iyi bir fikriniz olacaktır.

S Dürüstlikle ilgili bir endişemi yöneticimle paylaştım ve bu konuyu inceleyeceğini söyledi. Ancak hiçbir şey olmadı. Birkaç ay geçti ve dürüstlikle ilgili endişe duymama sebep olan durum hala devam ediyor. Yöneticime tekrar sormaya çekiniyorum. Ne yapmalıyım?

C Ele alınana kadar endişenizi dile getirmeye devam etmelisiniz. Bu durumda, yöneticinizin yöneticisiyle veya Davranış Kurallarının en sonunda listelenen diğer kaynaklardan biriyle temasa geçmeyi düşünmelisiniz. Yöneticinizin durumu incelemiş ve bir sorun olmadığına karar vermiş olması ya da sorunu düzeltmek üzere harekete geçmiş olması mümkündür. Yine de bir şekilde sizin bunu bilmeniz yararlı olacaktır. Başka bir kaynakla temasa geçmeniz, durumun açıklığa kavuşturulmasına yardımcı olabilir.

Dürüst Hareket Etmek Ne Anlama Gelir?

Sorular ve Cevaplar

S iş arkadaşlarımdan birinin Davranış Kurallarını ihlal ettiğini düşünüyorum. Bir şey yapmam gerekir mi?

C Evet. Bir eylemin doğru olup olmadığı ile ilgili şüpheleniz olması durumunda, endişelerinizi yöneticinize veya Davranış Kurallarının en sonunda listelenen diğer kaynaklardan birine iletmelisiniz. Dürüslükle ilgili potansiyel endişeleri hemen çözüme kavuşturmak herkesin yararına olacaktır. Çalışanlardan dürüslükle ilgili endişelerini dile getirmeleri beklenir. Davranış Kuralları ilkelerini uygulamaktan hepimiz sorumluyuz.



Davranışlarınızla Örnek Oluşturun

Hepimiz birer rol modeliyiz. Dürüslük söz konusu olduğunda her birimiz davranışlarımızla örnek oluşturabiliriz. Birlikte çalışarak dürüslük ve sorumluluk kültürümüzü sürdürebiliriz. Başka bir ifadeyle, sizlerden şunları bekliyoruz:

- Bütün işlerinizde adil ve dürüst davranın.
- Doğrudan size bağlı çalışan kişilerin Davranış Kurallarını, Şirket politika ve prosedürlerini, geçerli kanunları ve dürüslük taahhüdümüzü anladığından ve bunlara uyduğundan emin olun.
- Çalışma grubunuzda dürüslüğü teşvik eden ortamı muhafaza edin.
- Yardımcı olabilecek mevcut kaynakların neler olduğunu öğrenin.
- İyi niyetle soru soran, endişelerini dile getiren ya da soruşturmalarda işbirliği yapan çalışanları destekleyin.
- Davranış Kurallarının, Şirket politika ve prosedürlerinin veya geçerli kanunların ihlaliyle ilgili dürüslük endişelerinizi veya bildiğiniz ya da şüphelendiğiniz durumları vakit kaybetmeden dile getirin.

Boston Scientific yöneticileri dürüslük ve uyum kültürünü teşvik etmekle görevlidir. Başka bir ifadeyle, yöneticiler rol model görevi görmeli ve kendilerine bağlı çalışan iş arkadaşlarının korku veya misilleme endişesi duymaksızın soru sorma konusunda kendini rahat hissetmesini, her tür problem ve sorunun profesyonel şekilde ve zamanında ele alınmasını ve iş ile ilgili sonuç alırken dürüslük ve uyum standartlarından taviz verilmemesini sağlamalıdır.

Boston Scientific adına çalışırken zor durumlarla karşı karşıya kalabilirsiniz. Birçok örnekte, sağduyu, doğru değerlendirme, Kurallarımız ve Şirket politika ve prosedürlerimiz sizi yönlendirmeye yetecektir. Öte yandan, bazı durumlarda doğru tercihte bulunmak için ek yardıma ihtiyaç duyabilirsiniz. Bu durumlarda, ek yönlendirme için Davranış Kurallarının sonunda listelenen kaynaklardan biriyle iletişim kurun.

DANIŞMA HATTI
advice.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ

İş Yerinde Nasıl Dürüslük Sergileyebilirim?

Şirket mallarına yönelik tavrınız, çıkar çatışmalarından kaçınmanız ve gizli bilgileri korumanız ve iş ortamınızı emniyetli, sağlıklı ve güvenli tutma şekliniz de dahil, her gün tavır ve davranışlarınızla dürüslük sergileyebilirsiniz.



İş Yerinde Nasıl Dürüstlük Sergileyebilirim?

Sorular ve Cevaplar

S Çalıştığım kısımda üretimde çalışanlar yazılı üretim talimatlarına her zaman uymuyor. Bir çalışan kendi kullandığı bir kestirme yol geliştirdi ve diğerlerini de bunu kullanmaya teşvik ediyor. İş arkadaşlarımdan benim bu konuyu gündeme getirdiğimi bilmelerini istemiyorum, ancak ürün kalitesi üzerindeki etkisi konusunda endişe duyuyorum. Ne yapmalıyım?

C Bu sorunu derhal yöneticinizle ya da Davranış Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle görüşmeniz gerekir. Yazılı üretim talimatlarına uyulması son derece önemlidir. Buna uyulmaması ürünlerin uygun olmamasına, ruhsatlandırma sorunlarına veya başka ciddi sorunlara neden olabilir. Bildirimiz veya talebiniz mevcut koşullar altında olabildiğince gizli tutulacaktır. Yerel kanunlarca engellenmediği sürece Danışma Hattına isimsiz olarak da bildirimde bulunulabileceğini unutmayın. Böyle durumlarda, arayanlar alternatif bir kaynağa yönlendirilir.

S Çalıştığım üretim hattında ürün hatalarını azaltmaya yönelik bir önerim var. Bu çözümün ürünü üretmek için gereken süreyi artırmadığını düşünüyorum ve bunu gündeme getirmekten çekiniyorum. Ne yapmalıyım?

C Öneriyi gündeme getirin. Boston Scientific, tüm çalışanların faaliyetlerimizi ve iş yapma şeklimizi geliştirmeye yönelik önerilerine değer verir. Fikriniz işe yararsa, ürün hatasını önlemek için harcadığımız ekstra süre daha az sayıda ürünün atılması anlamına gelebilir. Bu sayede, sürecin sonunda zamandan tasarruf edilebilir ve daha da önemli ürün ve hasta bakımı kalitemizi geliştirmemiz mümkün olabilir. Genellikle, böyle bir öneriyi yöneticinizle veya yöneticinizin yöneticisiyle görüşmeniz en iyisidir ancak bunu yapamayacağınızı hissediyorsanız, Davranış Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle temasa geçmelisiniz.

Kaliteden Ödün Vermeyin

Kalite taahhüdümüz, kalite politikamızın bir parçasıdır: *Hasta bakımını ve Boston Scientific'te yapılan tüm işlerin kalitesini geliştiririm.* Bu ifade, konumuna bakılmaksızın herkese kaliteyi veya

geçerli kanun ve düzenlemelere uyumluluğu etkileyebilecek kararlara ve

eylemlere katkıda bulunma yetkisi verir. Boston Scientific sizden kalite konusunda sorumluluk almanızı bekler. Başka bir ifadeyle, sizlerden şunları bekliyoruz:

- İşinizle gurur duyun ve görevin ne olduğuna bakmaksızın ayrıntılara dikkat edin.
- Şirket politikalarına, prosedürlerine ve çalışma talimatlarına her seferinde uyun.
- Gereken her türlü eğitimi zamanında tamamlayın.
- Kaliteyle ilgili bir endişe duyduğunuz anda uygun önlem alın.
- Olası tüm ürün şikayetlerini hemen rapor edin.
- Kalite veya ruhsatlandırma süreçleri ile ilgili bir soruna neden olabilecek her durumu derhal rapor edin.
- Yaptığınız işin ve Şirketin kalitesini arttırmanın yollarını arayın.
- Her şeyden önce kaliteye öncelik verin.

İşinizi dürüstçe yapmanız Boston Scientific'in yasaları, yönetmelikleri, müşteri gereksinimlerini ve hasta ihtiyaçlarını karşılamasına yardımcı olur.

Hasta bakımını ve Boston Scientific'te yapılan tüm işlerin kalitesini geliştiririm

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ



İşinizi dürüstçe yapmanız, Boston Scientific'in yasaları, yönetmelikleri, müşteri gereksinimlerini ve hasta ihtiyaçlarını karşılamasına yardımcı olur.

Sorular ve Cevaplar

S Uçakta yanımdaki kadının doktoru, kadının tedavisinde Boston Scientific marka bir cihaz kullanmış. Kadın, cihazının son zamanlarda arıza yaptığını söyledi ancak ben onun açıklamalarından ne olduğunu anlamadım. Yine de adını ve telefon numarasını not aldım. Başka bir şey yapmam gerekir mi?

C Evet. İlk olarak şikayet bildirim prosedürünü izlemeniz gerekir. Prosedürü tam olarak bilmiyorsanız, hemen Müşteri Şikayetleri Çağrı Merkezini arayın ve elinizdeki tüm bilgileri onlara iletin. Boston Scientific'in yaşanan bu gibi durumlarla ilgili bilgi toplaması ve üründe bir sorun olup olmadığını belirlemesi gerekir. Bazı durumlarda, Boston Scientific'in ürün deneyimleriyle ilgili bilgileri devlet kurumlarına bildirmesi gerekir. Ayrıca gelecekte birisi size bir endişesini bildirdiğinde olası sorunu anlama konusunda yardımcı olacak ek bilgiler toplamayı denemelisiniz. Yukarıdaki örnekte, cihazın tipini ve/veya adını sorabilirsiniz. Ayrıca kadının veya doktorunun bu bilgiyi iletmek için daha önce Boston Scientific Şikayet Çağrı Merkezini arayıp aramadığını da sorabilirsiniz. Son olarak, cihazı veren doktorun ve hastanenin adını da talep edebilirsiniz.



Başkalarına Saygılı Olun

Dürüstlük taahhüdümüz başkalarına saygılı ve adil davranmayı da kapsar. Başka bir ifadeyle, sizlerden şunları bekliyoruz:

- Şirketin sponsorluğunda yapılan tesis dışı etkinlikler ve sosyal toplantılar da dahil olmak üzere, işle ilgili tüm faaliyetlerde profesyonelce davranın.
- Çalışanları etkileyen kararların sadece işle ilgili faktörlere dayandığından emin olun. Örneğin işe almalar, terfiler, işten çıkarmalar, transferler, izinler veya tazminatlar ile ilgili kararların yalnızca işle ilgili faktörlere dayalı olarak alınması gerekir.
- Şirket mallarına ve müşteriler ile iş arkadaşlarınızın eşyalarına karşı saygılı olun.
- Sözlü ya da fiziksel olarak kimseye kötü davranmayın ya da saldırgan davranışlar sergilemeyin. Taciz edici, tehditkar, kötü veya göz korkutucu muamele, uygunsuz dil veya el hareketleri, ahlaka aykırı davranışlar, şiddet ve bir çalışanın işini yapmasına engel olabilecek her tür davranış bu kapsama girer.
- Çalışan davranışlarıyla ilgili geçerli tüm politikalara uyun.
- Şirketin yetki vermediği iş yeri faaliyetleri, fikirler, süreçler, ürünler, araştırma ve geliştirme veya işle ilgili konuşmaların herhangi bir şekilde kaydını (sesli ya da görsel) almayın veya bunları indirmeyin.

DANIŞMA HATTI
advice.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ

Boston Scientific, tüm çalışanlara fırsat eşitliği sunan adil istihdam uygulamalarına uygun hareket etme taahhüdünde bulunmuştur. Irkı, rengi, dini, bedensel engeli, cinsiyeti, uyruğu, cinsel eğilimi, cinsel kimliği, cinsel ifade şekli, yaşı, genetik bilgileri, askerlik durumu veya yasal olarak korunan diğer statüleri nedeniyle hiç kimseye ayrımcılık yapmayız veya taciz edilmesine müsamaha göstermeyiz. Boston Scientific, aynı zamanda çeşitliliğe değer verir ve çeşitlilik içeren bir iş yerinin rekabet açısından gerçek bir avantaj sağladığına inanır.



Sorular ve Cevaplar

S Yakın zamanda önemli bir kararın alındığı bir toplantıya katıldım ve burada bir çalışma arkadaşım odada bulunan herkesin önünde benimle aynı fikirde olmadığını açıkça belirtti. Kötü sözler kullandı ve toplantı sırasında bana bağırdı. Onun davranışını rapor etmeli miyim?

C Evet. Boston Scientific tehdit veya kötü söz içeren hiçbir davranışa müsamaha göstermez. Bu olayı yöneticinize, yöneticinizin yöneticisine, İnsan Kaynaklarına veya Davranış Kurallarının sonunda listelenen kaynaklardan birine bildirmelisiniz. Boston Scientific karşılıklı açık diyalogu destekler; bununla birlikte, birbirimize karşı daima saygılı davranmalı ve yapıcı çalışma ortamını muhafaza etmeliyiz.

S Kısa bir süre önce, iş yeri dışında düzenlenen bir Boston Scientific etkinliğindeyken, iş arkadaşlarımdan biri görünüşüm ile ilgili cinsel yorumlarda bulunarak rahatsızlık hissetmeme neden oldu. Bu endişelerimi kiminle konuşabilirim?

C Boston Scientific, cinsel taciz dahil olmak üzere tacizin hiçbir çeşidine müsamaha göstermez. Endişelerinizi yöneticinize, İnsan Kaynaklarına veya Davranış Kurallarının sonunda listelenen kaynaklardan birine bildirmelisiniz. Şirket sponsorluğundaki şirket dışı etkinlikler de dahil olmak üzere çalışanların işle ilgili tüm faaliyetlerde saygı görmeleri ve profesyonelce davranmaları önemlidir.

Dürüstlük taahhüdümüz başkalarına saygılı ve adil davranmayı da kapsar

İş Yerinde Nasıl Dürüstlük Sergileyebilirim?

Sorular ve Cevaplar

S Kardeşim iş bilgisayarına e-postalar gönderiyor ve beni bazen Şirketin verdiği cep telefonumdan arıyor. Bu kabul edilebilir bir davranış mıdır?

C Boston Scientific'in bilgi sistemleri Şirketin malıdır ve genellikle sadece iş faaliyetleri için kullanılmalıdır. Ara sıra ve makul ölçülerde kişisel kullanıma izin verilse de, bu konuda sağlıklı davranmalısınız. Kişisel kullanımınız Davranış Kurallarımıza ve Şirket politika ve prosedürlerimize uygun olmalı ve işinizi engellememelidir. Şirket e-posta hesabınızdan her mesaj gönderdiğinizde, alıcıların Şirket adına konuştuğunuzu varsayabileceğini unutmayın. İnsanlar tarafından görülmesi halinde Şirket üzerinde olumsuz bir intiba oluşturabilecek, onur kırıcı veya uygunsuz bir ifadeye ya da içeriğe sahip mesajlar göndermeyin. Mesajlarınızın başkaları tarafından nasıl yorumlanabileceğini dikkatle değerlendirin.

S Yöneticim bana teslim süresi çok kısa olan ve evden çalışmamı gerektirecek bir görev verdi. Bu bilgilere iş yeri dışında erişebilmek için işle ilgili materyalleri kişisel e-posta hesabım üzerinden gönderip alabilir miyim?

C Hayır. Şirket bilgileri, kişisel e-posta hizmetleri gibi Boston Scientific dışı bilgi sistemlerine gönderilmemeli veya yüklenmemelidir. Bunun yerine, bir Sanal Özel Ağ (VPN) yükletmek üzere BT Hizmet Merkezi ile temasa geçmelisiniz. VPN sayesinde uzaktan çalışabilir ve Boston Scientific ortamında depolanan belgelere erişebilirsiniz.

Şirket Mallarına Saygı Gösterin

Şirket malları, çoğu kişinin düşündüğünden fazlasını kapsayan bir kavramdır. Yalnızca birkaç örnek vermek gerekirse ekipmanlar, teknolojik konseptler, iş stratejileri, müşteri listeleri ve Şirket bilgilerini içeren materyaller bu kapsama girer. Şirket mallarını kullanırken veya bunlara erişiminiz sırasında sizden beklenenler şunlardır:

- Şirket mallarını gerektiği gibi ve etkili bir şekilde kullanın.
- Şirketin parasını akıllı bir şekilde harcayın.
- Şirket mallarını hırsızlığa, kaybolmaya, yetkisiz erişime veya kullanıma, tahrip ya da israfa karşı koruyun.
- İzinsiz erişimi ve kişisel veriler dahil Boston Scientific'in varlıklarının kaybolmasını önlemek adına kişisel dizüstü bilgisayarları ve kişisel bilgisayarları Boston Scientific'in dahili bilgi işlem sistemlerine onaylı bir Sanal Özel Ağ (VPN) kullanmadan bağlamayın.



DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ



- Şirket mallarını kişisel menfaatiniz için kullanmayın. Bu, diğerlerinin yanı sıra, Boston Scientific'in özel mülkiyetindeki bilgileri, kendiniz geliştirmiş ya da bilgilerin geliştirilmesine yardım etmiş olsanız bile, Boston Scientific'teki işiniz dışında ticari bir çıkar sağlamak için kullanamayacağınız anlamına gelir. Ayrıca yönetici ayrıcalıklarınızı ve ek kullanım haklarınızı size tanınan kapsam dışındaki amaçlarla kullanamazsınız.
- Şirket mallarını geçerli politikalar ve kanunlara uygun olarak kullanın.

Şirketin bilgi sistemlerinden belirli zamanlarda ve makul ölçülerde kişisel kullanımınız için faydalanabilirsiniz. Bu kullanım hiçbir zaman Şirket bilgilerinin güvenliğini riske atmamalıdır. Boston Scientific ayrıca, yerel kanunlarca kısıtlanmadığı sürece, Şirket malları üzerindeki (Şirketin bilgi ve bilgisayar sistemleri dahil) tüm bilgileri izleyebilir, inceleyebilir, bu bilgilere erişebilir ve bu bilgileri ifşa edebilir. Şirket dilediği zaman mallarının iade edilmesini talep edebilir.

Ayrıca, Boston Scientific mallarını veya mülkiyet bilgilerini yetkisiz kullanmanın kanunları ihlal edebileceğini de göz önünde bulundurmalısınız.

Sorular ve Cevaplar

S Yanımdaki masada oturan iş arkadaşımın uygunsuz web sitelerini ziyaret ettiğini fark ettim ve bundan rahatsız oldum. Ne yapmalıyım?

C Yasalarca yasaklanan durumların haricinde Boston Scientific internet ve e-posta kullanımını takip eder. Sonuç olarak, Şirket güvenli ve uygun olmayan birçok web sitesini engeller. Bununla birlikte, iş arkadaşınız sizi rahatsız eden bir web sitesine erişebiliyorsa, bu konuyu yöneticinizle, yöneticinizin yöneticisiyle, İnsan Kaynaklarıyla veya bu Kuralların sonunda listelenen kaynaklardan biriyle görüşün.

S Bazı iş arkadaşlarımla birlikte mesai saatlerinden sonra çalışmak üzere küçük bir iş kuruyoruz. Yöneticilerimin bu durumdan haberi var. Kurduğumuz işin Boston Scientific ile herhangi bir rekabete yol açmadığına ve ortada bir çıkar çatışması bulunmadığına dair gerekli onaylar alındı. Bu işe ait ana telefon numarası olarak Şirket cep telefonumun numarasını kullanabilir miyim?

C Hayır. Önceden bildirmek koşuluyla, Boston Scientific'teki işinizle çatışmayan ve başka kısıtlamalara tabi olmayan bir ek işe başlayabilirsiniz, ancak şirkete ayırdığınız zamanı, şirketin mallarını veya diğer kaynaklarını bunun için kullanamazsınız. Bu durum eşin, sevgilinin, bir arkadaşın veya akrabanın işi için de geçerlidir. Örneğin, Boston Scientific'e ait olmayan bir ürün için müşterilerle görüşemez veya numune dağıtamazsınız.

İş Yerinde Nasıl Dürüstlük Sergileyebilirim?

Sorular ve Cevaplar

Sirketin satıcılarından biri bana tatil sezonunda her zaman içinde meyve ve çikolataların bulunduğu büyük bir hediye sepeti gönderir. Bunu kabul edebilir miyim?

Chediyeye sepetlerinin sınırlı bir değeri olduğundan ve seyrek olarak alındığından, kendinizi sorumlu hissetmenize sebep olması ya da kararınızı etkilemesi pek mümkün değildir. Bu şartlarda, bunları kabul etmeye devam edebilirsiniz. Ancak, hediyeye sepetlerini kendinize saklamayıp departmandaki diğer çalışanlarla paylaşmanızı önerilir.

SBen bir satış temsilcisiyim ve en büyük müşterilerimden biri olan bir doktor ile yıllar içinde çok yakın arkadaş oldum. Sıklıkla iş dışında görüşüyoruz. Bu doktorun hesabına bakmaya devam edebilir miyim?

CŞirket, işimizin doğası gereği çalışanlarımızın ve müşterilerimizin iyi arkadaş olabileceklerini kabul eder. Çoğu durumda, çalışanlar arkadaş olarak gördüğü müşterilerinin hesaplarına bakabilirler. Ancak çalışanların bu tür ilişkileri bildirmeleri gerekir. Böylece yöneticileri ve İnsan Kaynakları departmanı bu kişisel ilişkiden haberdar olur ve potansiyel bir çıkar çatışması sorunu olup olmadığına dönük nihai bir değerlendirme yapabilir. Ayrıca, çalışanlar her tür iş dışı etkileşimde doktorların kendi hesaplarını ödemelerini sağlamalıdır.

Tüm olası çıkar çatışmalarını önceden yöneticinize açıklamalısınız.

Çıkar Çatışmalarından Kaçının

Kişisel çıkarlarınız ile Boston Scientific'in çıkarları arasında bir uyumsuzluk olduğunda çıkar çatışması yaşayabilirsiniz. Boston Scientific sizden Şirketin başarısı için elinizden gelenin en iyisini yapmanızı bekler ve bazı durumlarda kişisel çıkarlarınız, doğru ve objektif karar alma becerinizi etkileyebilir. Sizin çıkarlarınız ile Boston Scientific'in çıkarları arasında çatışma yaratan veya yaratıyor gibi görülebilecek herhangi bir faaliyete katılmaktan kaçınmanız gerekir. Şirketin çıkar çatışmalarına dönük politikalarını anlamak ve sorunların uygun şekilde ele alınabilmesi için her tür olası çıkar çatışması veya çıkar çatışması şüphesi karşısında açık ve konuşmaya hazır olmak sizin sorumluluğunuzdadır.

Yöneticinize, İnsan Kaynaklarına veya Hukuk ya da Global Uyum departmanına bildirebileceğiniz olası çıkar çatışması örnekleri arasında şunlar yer alabilir:

- Bir rakip, tedarikçi veya müşteri ile görüş alışverişinde bulunmak veya ikinci bir iş ilişkisinde bulunmak.
- Herhangi bir rakipte, tedarikçide veya müşteride önemli miktarda mali çıkar sahibi olmak.
- Mali bir çıkarınızın olduğu ya da eşinizin, sevgilinizin veya diğer bir aile üyesinin çalıştığı bir yüklenicinin seçilmesi kararlarında rol oynamak veya denetmenliğini yapmak.
- Boston Scientific ile iş yaptığınız sırada elde ettiğiniz herhangi bir ticari fırsattan şahsi fayda veya kazanç sağlamak.
- Boston Scientific'in çıkarları ile çatıştığı görünen rakip bir iş kurmak veya ticari fırsatlar elde etmeye çalışmak.
- Bir satıcı veya müşteri tarafından önerilen kişileri Boston Scientific'te işe almak.
- Tedarikçi veya müşteri ile yakın kişisel veya romantik ilişki içinde olmak.
- Denetiminiz altındaki bir kişi ile yakın kişisel veya romantik ilişki içinde olmak.
- Eş, sevgili veya diğer bir aile bireyini işe almak veya ast-üst ilişkisi içinde çalışmak.

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ

- Tedarikçi seçme veya tedarikçiyle bir sözleşmeyi müzakere etme sürecinde tedarikçilerle sosyal, eğlence veya dinlenme amaçlı etkinliklere katılmak.

Tedarikçilerin, satıcıların, yüklenicilerin, müşterilerin ve rakiplerin sunduğu hediyeler ve eğlence teklifleri iş ilişkilerinizde tarafsız olmanızı ve Boston Scientific adına karar vermenizi zorlaştırabilir. İşle ilgili kararlarınızı etkileme veya etkilediği izlenimini uyandırma olasılığının mevcut olduğu durumlarda, tedarikçiler, satıcılar, yükleniciler, müşteriler veya rakiplerden gelen hediyeye, eğlence teklifi ya da şahsi menfaat sağlayıcı şeyleri kabul etmemelisiniz. Ayrıca, aşağıdaki özellikleri taşıyan hediyeleri hiçbir zaman kabul etmeyin:

- Nakit veya nakde eş değer hediyeler (örneğin, piyango biletleri, hediyeye çekleri veya seyahat kuponları).
- Sizde zorunluluk veya borçlanma hissi uyandıran hediyeler (örneğin, bir spor etkinliği için pahalı veya lüks biletler, pahalı bir hediyeye ya da iş veya kişisel kullanım için ücretsiz hizmetler, ürünler veya ekipman).
- Aşırı veya sıklıkla verilen hediyeler (örneğin, sınırlı değerinde de olsa, kısa zaman içinde lüks eşyalar, lüks restoranlarda yemekler veya birden fazla hediyeye ya da fayda).
- Bunlara ek olarak, şirketimizin veya hediyeyi veren tarafın Davranış Kurallarını, Şirket politika ve prosedürlerini ihlal eden hediyeler.

Bir iş hediyesini veya eğlenceyi kabul edip etmemeniz gerektiği konusunda kararsızsanız destek talep etmelisiniz. Her tür potansiyel çıkar çatışmasını ortaya çıkar çıkmaz bildirmelisiniz. Durumun hassasiyeti ve/veya ciddiyeti doğrudan Hukuk veya Global Uyum departmanına gitmeyi gerektirmiyorsa, çalışanlar her tür şüpheli durumu ilk olarak yöneticilerine veya İnsan Kaynaklarına bildirme konusunda teşvik edilir. Bir çıkar çatışmasıyla ilgili bir soru veya raporda, bir çalışanın ilk temas noktası olan yöneticiler durumu İnsan Kaynaklarına ve Hukuk veya Global Uyum Departmanına bildirmekten sorumludur; bu departmanlar ise durumun uygun şekilde değerlendirilip belgelendirilmesini sağlayacaktır.

Sorular ve Cevaplar

SBir Boston Scientific çalışanıyım ve Şirket için iş yapan bir satıcıyla ilişkilerimizi yönetiyorum. Bu satıcı yakın bir zamanda ailem ve benim bir Dünya Kupası maçına gitmemiz için bilet teklif etti. Kabul edebilir miyim?

CMüşterilerden, satıcılardan veya tedarikçilerden spor etkinliği biletleri veya mütevazı sayılabilecek bir değer ötesinde değere sahip başka hediyeler kabul etmek, bağımsız karar vermenizi gerçekten etkileyebilecek ya da bu şekilde algılanabilecek bir çıkar çatışması doğurabilir. Bu durumların her biri farklıdır. Yine de, biletleri kabul edip edemeyeceğinizi belirlemek üzere yöneticiniz, Global Uyum bölümü veya Davranış Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biri ile temasa geçmelisiniz.

SBir Boston Scientific çalışanıyım ve Şirketin yakında yapılacak hayır amaçlı bir kalp sağlığı yürüyüşüne katılımını desteklemek amacıyla kaynak toplamaya çalışıyorum. Bağış istemek için yerel işletmelerle iletişim kurabilir miyim?

CEvet. Boston Scientific tedarikçilerinden, satıcılarından veya müşterilerinden bağış istemediğiniz sürece olabilir. Belirli işletmelerle temas kurmadan önce lütfen Toplum İlişkileri ile temasa geçin.



İş Yerinde Nasıl Dürüstlük Sergileyebilirim?

Sorular ve Cevaplar

S Yeni evlendim ve eşim rakip bir şirkette oldukça yüksek miktarda hisseye sahip. Bu bir çıkar çatışması yaratır mı?

C Gereki tedbirler alındığı sürece, büyük olasılıkla sorun yaratmayacaktır. Bu konuyu Global Uyum veya Hukuk bölümü ile görüşmelisiniz. Genellikle, yatırım halka açık bir şirkete yapılmadığı ve şirketin tedavüldeki hisse senetlerinin toplamda yüzde birinden daha az bir kısmına tekabül etmediği sürece, Boston Scientific'in rakipleri, satıcıları ya da müşterilerinden biri olan bir şirkete yatırım yapmak için önceden onay alınması gerekir. Eşinizin rakip bir şirkette hisse sahibi olup olmamasına bakmaksızın, Boston Scientific mülkiyetindeki bilgileri hiç kimseye görüşmemeye dikkat etmelisiniz.

S Hafta sonları yarı zamanlı danışman olarak çalışmak üzere bir arkadaşımın şirketinden teklif aldım. Bu şirket medikal cihaz sektöründe değil. Bu sorun olur mu?

C Arkadaşınızın şirketi medikal cihaz sektöründe olmasa bile, çıkar çatışması olmadığından emin olmak için önce yöneticinizle konuşmalısınız. Arkadaşınıza ait işletmenin Boston Scientific'e ya da Boston Scientific'in rakiplerine, müşterilerine, tedarikçilerine veya satıcılarına ürün ya da hizmet tedarik edip etmediğinin bilinmesi önemlidir. Bu şirkette yarı zamanlı olarak çalışmanızın Boston Scientific'teki sorumluluklarınıza engel olmaması da ayrıca önem taşır.

S Kocamın Boston Scientific adına etkileşimde bulunduğum müşteri tabanına bizimkilere rakip nitelikte olmayan bir ürün satan bir işletmesi var. Boston Scientific müşterilerine ziyarette bulunurken onun ürünüyle ilgili görüşebilir ve numune bırakabilir miyim? Onu kendi müşterilerimle tanıştırayabilir miyim?

C Hayır. Ürün herhangi bir Boston Scientific ürünüyle rakip olmasa bile, Şirketin müşterilerine ziyarette bulunduğunuz sırada başka bir kişi veya kuruluş için iş yapamazsınız. Rakip olmayan ürünler satmak için bile Boston Scientific'in müşterileriyle olan ilişkilerinden yararlanmak, siz ya da müşteri açısından gerçek bir çıkar çatışması oluşturabilir veya böyle bir algı yaratabilir.

S Departmanım bir satıcı seçme sürecinde. Çalışanlarımdan biri, kız kardeşinin sahip olduğu şirketi önerdi. Başka kaynaklardan bu şirketle ilgili iyi şeyler duydum. Çalışanlarımdan biri şirket sahibiyle akraba olsa da, bu şirketle çalışmayı değerlendirebilir miyim?

C Bu şirket söz konusu iş için diğer şirketlerle rekabet edebilir; ancak şirket sahibinin akrabası olan çalışan, satıcının seçilmesi konusundaki kararlara katılamaz. Ayrıca, çalışmanızın kız kardeşinin firmasının seçilmesine yardımcı olabilecek ve Boston Scientific'e ait herhangi bir gizli bilgiyi ya da avantaj sağlayabilecek başka herhangi bir bilgiyi aktarmayacağının bilincinde olmalıdır. Ayrıca, bu iş ilişkisinin bir çıkar çatışmasına veya bir çatışmaya neden olup olmayacağı konusunda yöneticinize danışmalı ve satıcının işi alması halinde sergilenecek en iyi davranış şekli için destek almalısınız.



DANIŞMA HATTI
advice.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ

Gizli Şirket Bilgilerini Koruyun

Boston Scientific'in Şirket bilgileri değerlidir ve gizli tutulmalıdır. İşinizi yapmak için Şirket bilgilerini gerektiği gibi kullanabilirsiniz ancak bu bilgileri hırsızlığa, uygunsuz şekilde açıklanmaya veya yanlış kullanıma karşı korumak sizin sorumluluğunuzdadır. Başka bir ifadeyle, sizlerden şunları bekliyoruz:

- **Gizli Şirket bilgilerini güvenli bir şekilde iletin. Şirket işleri için asla kişisel e-posta adreslerinizi kullanmayın ve kişisel e-posta adresinize gizli Şirket bilgilerini göndermeyin.**
- **Şirket bilgilerini sadece amacına uygun olarak kullanmalısınız.**
- **Sadece bireysel sorumluluklarınızla ilgili Şirket bilgilerine erişim sağlamalısınız.**
- **Şirket bilgilerini sadece bunları bilmesi için meşru bir gerekçesi olan kişilerle ve bu tür bir ifşanın yasaklanmadığı durumlarda paylaşmalısınız.**
- **Gizli Şirket bilgilerini, bunları bilmesi için meşru bir gerekçesi olan ve bilgileri yeterli düzeyde korumayı kabul etmiş üçüncü taraflara sağlamalısınız.**
- **Şirket bilgilerini içeren belgeleri sadece işiniz için gerekli olduğunda kopyalamalı veya çalışma alanınızdan çıkarmalısınız. Bu gibi tüm durumlarda, Boston Scientific'in sağladığı rutin korumaların kapsamı dışındayken bu bilgilerin gizliliğini sağlamalısınız.**

Sorular ve Cevaplar

S Kafeteryada sıra beklerken, iki çalışanın yarın kamuya açıklanacak olan satış rakamları hakkında yüksek sesle konuştuklarını duydum. Bu doğru bir davranış mıdır?

C Hayır. Çalışanlar kamuya açık yerlerde Boston Scientific işleri hakkında konuşurken dikkatli olmalıdır. Gizli bilgiler, Şirket kafeteryaları ve koridorları gibi Boston Scientific açık alanları da dahil olmak üzere, başka kişilerin bu bilgileri duyabileceği kamuya açık yerlerde konuşulmamalıdır. Bu çalışanlara, söylediklerini duyabildiğinizi belli etmeniz daha doğru olabilir. Ayrıca, menkul kıymetler kanununun kamuya açık olmayan bilgilerin başkalarıyla görüşülmesiyle ilgili yaptırımların bulunması da söz konusu olabilir. Daha fazla bilgi için Davranış Kurallarının Hisse Senedi Ticareti Kuralları ile ilgili bölümüne bakın.

Boston Scientific'in şirket bilgileri değerlidir ve gizli tutulmalıdır.



Gizli Şirket Bilgilerini Koruyun

devam ediyor

- Her tür gizli Şirket bilgisini güvenli bir şekilde iletin ve bu bilgiye sahip olması gereken yasal bir işe sahip alıcılarla çalışanları, hastaları veya müşterileri tanımlayan bilgiler paylaşırken uygun ek güvenlik önlemlerini (örn. isimlerin silinmesi vb.) alın.
- Şirket bilgilerini sadece uygun yöntemlerle elden çıkarmalısınız.

Boston Scientific'in genel olarak kamuya açık olmayan tüm bilgileri gizli kabul edilir. Yazılı, elektronik, görsel ya da sözlü her biçimdeki bilgi bu kapsama girer. Geliştirdiğimiz, satın aldığımız ya da lisans verdiğimiz bilgileri ve tedarikçiler ile müşteriler de dahil olmak üzere başkalarından aldığımız bilgileri de kapsar. Ayrıca, bize iş arkadaşlarımız, müşteriler, tedarikçiler ve diğerleri tarafından verilen kişisel verileri de uygun şekilde yönetmekten sorumluyuz. Kişisel verilere yalnızca uygun iş amaçları doğrultusunda erişilmeli, veriler bu amaçla toplanmalı, kullanılmalı veya ifşa edilmelidir. Ek olarak, bir işi tamamlamak için gereken minimum miktarda kişisel veri kullanmalıyız. Bu bilgileri işin kendisi gerektirmiyorsa, Şirket içinden veya dışından kimseyle paylaşmamalıyız. Ayrıca, bu tür verileri her zaman uygun şekilde güvenceye almak için gerekli adımları atmalıyız.

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ

Sorular ve Cevaplar

S Başka bir şirkette çalışmak üzere Boston Scientific'ten ayrılıyorum. Ayrıldıktan sonra da Boston Scientific'e karşı gizlilik yükümlülüklerim devam edecek mi?

C Evet. Boston Scientific'teki çalışma hayatınız sonra erdiğinde Boston Scientific'e ait gizli bilgileri kullanmamanız, saklamamanız veya açıklamamanız gerekir. Belgeleri kendiniz oluşturmuş olsanız bile, Şirketten ayrılırken Boston Scientific'e ait hassas, özel veya ticari sırlarla ilgili belgeleri kopyalayamazsınız. Böyle bir eylem kanunun ihlali anlamına gelebilir.

S Ulusal Satış Toplantısına katılıyorum ve önemli bir müşterimize önemli bir e-posta göndermem gerekiyor, ancak posta kutum e-postayı gönderemeyeceğim kadar dolu. Bazı eski e-postalarımı silerek bana yardımcı olmayı teklif eden müdürüme oturma bilgilerini verebilir miyim? İkimiz de müşterimiz açısından kritik olan bu son tarihi kaçırmak istemiyoruz.

C Hayır. Oturma açma bilgilerinizi ve şifrenizi en zor şartlar altında bile, müdürünüz de dahil hiç kimseyle asla paylaşamazsınız. Kullanıcı bilgileri ve şifreler, Boston Scientific bilgi sistemlerinin güvenli tutulmasına yardımcı olur. Bu bilgileri asla hiç kimseyle paylaşmamalısınız. Örneğin e-postayı sizin adınıza göndermek üzere başka birine yazdırmak veya müşteriyi arayarak telefonda bilgi vermek ve daha sonra bir e-posta ile takip etmek gibi işinizi organize etmenin başka yollarını bulabilirsiniz.

S Boston Scientific'in "yüksek riskli" olarak belirlediği bir ülkeye seyahate çıkıyorum. Her tür gizli Şirket bilgisinin güvenliğini sağlamak için neler yapmalıyım?

C "Yüksek risk" taşıyan bir ülkeye seyahate çıkmaya hazırlanırken, yolculuğunuz öncesinde BT Hizmet Merkezini bilgilendirmelisiniz. Seyahat ettiğiniz sırada cihazlarınızı korumak için gerekli aletleri size sağlayacaklardır (örneğin, ödünç bir dizüstü bilgisayar verilebilir).

S Dizüstü bilgisayarım, cep telefonum, tabletim veya Boston Scientific'in sahibi olduğu ya da Boston Scientific ile ilgili bilgileri içeren diğer bir cihaz çalınırsa veya bir güvenlik ihlali olduğundan şüphelenirsem ne yapmalıyım?

C BT Hizmet Merkezini veya yerel BT temsilcinizi arayarak derhal bu durumu bildirmelisiniz. BT, olayı belgeler, cihazınıza uzaktan erişimi devre dışı bırakır ve güvenlik teşkilatımızı durumdan haberdar eder. Güvenlik, herhangi bir gizli bilginin tehlikede olup olmadığını belirler ve gerekli önlemleri alır. Şirketin olası veri ihlalleriyle ilgili tüm kanunlara uygun hareket edebilmesi için her tür müşteri veya hasta bilgisi de dahil olmak üzere cihazda bulunan tüm bilgileri açıkladığınızdan emin olun. Ayrıca, dizüstü bilgisayarınızın ve diğer mobil cihazlarınızın her zaman güvenli bir şekilde saklandığından emin olun (örneğin, bu eşyaları başında kimse olmadan otel odanızda bırakıyorsanız bir otel kasasında saklayabilir veya aracınızda bırakıyorsanız üstünü kapatabilir ve gizleyebilirsiniz; içinde Şirket ekipmanı bulunan araçların sıkıca kilitlemesi gerekir).

S Eski iş arkadaşlarımdan biri beni arayıp Şirket Başkan Yardımcılarının adını sordu ve hiyerarşik ilişkilerini gösteren bir tablo istedi. Daha önce Şirkette çalışmıştı, şirkete geri dönmek istedi ve şimdiki yönetim yapısını öğrenmeye çalışıyordu. Ona bu bilgileri verebilir miyim?

C Hayır. Çalışanlarımız ve organizasyon yapımızla ilgili bilgiler gizlidir. Gizli bilgiler, hem şirket içinde hem de şirket dışında sadece bu bilgilere sahip olma yetkisi bulunan kişilere verilmelidir. Uygun olduğundan emin olmadığınız sürece hiçbir bilgiyi dışarıya vermemelisiniz. Bu, tüm Şirket bilgileri ve iş ürünleri için geçerlidir. Bu durumda, arayan kişiye istediği bilginin gizli olduğunu ve bu bilgiyi veremeyeceğinizi söylemelisiniz.



Hasta, Müşteri ve Çalışan Gizliliğine Saygı Gösterin

Boston Scientific, işlerinin doğal akışı esnasında hastaları, müşterileri ve çalışanları hakkında tıbbi ve başka türden özel bilgiler edinir. Bu konu sıkı yasal gereklilikler ile düzenlenir. Bu tür bilgilerin gizliliğine saygı duymakta ve uygun şekilde korumak için gerekli önlemleri almaktayız. Aynı şekilde sizin de bu bilgilerin mahremiyetini korumanız beklenmektedir. Hasta, müşteri ve çalışan bilgilerini yalnızca işinizle ilgili, toplandıkları amaçlar doğrultusunda kullanın. Bu bilgileri başkalarıyla sadece bilmeleri için işle ilgili meşru bir gerekçeleri olduğu ve bilgilerinin açıklanmasının yasaklanmadığı durumlarda paylaşın. Ek olarak, kişisel verilerin ülkeler arasında aktarımı için özel yasal anlaşmalar gerekebilir ve bu veriler Boston Scientific dışına çıkarıldığında her zaman şifrelenmelidir. Her zaman olduğu gibi Davranış Kurallarına, Şirket politika ve prosedürlerine ve geçerli yasal gerekliliklere uyun.

Bu bilgileri başkalarıyla ancak, bilmeleri için işle ilgili meşru bir nedeni olduğu ve bilgilerinin açıklanmasının yasaklanmadığı durumlarda paylaşın.

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ

Sorular ve Cevaplar

SElimde Boston Scientific cihazı almış hastaların listesi var. Bunların bazıları çok iyi sonuç elde etmiş ve mükemmel bir deneyim yaşamış. Bölge yöneticilerime, hastaların adlarını vererek bu başarıdan söz eden bir e-posta gönderebilir miyim?

CHayır. Hasta adları korunan sağlık bilgileridir ve yalnızca özel amaçlarla kullanılabilir veya yetkili kişilere açıklanabilir. Hasta bilgilerinin yer aldığı mesajları, hastayı tedavi eden ekibinizin üyeleri dışında kimseye göndermeyin ve bu kişilere de yalnızca yetki verilmiş amaçlar doğrultusunda gönderin. Korunan sağlık bilgilerine başka örnek olarak hasta adresleri, tıbbi kayıt numaraları, telefon numaraları, e-posta adresleri, sosyal güvenlik numaraları, yaş veya kişinin fiziksel ya da akli sağlık durumu ile ilgili diğer bilgiler, bir kişiye sağlık hizmetleri sağlanması veya bir kişiye sağlık hizmetleri için ödeme yapılması verilebilir.



SEski bir Boston Scientific çalışanı beni arayarak Boston Scientific'te çalıştığı dönemde taslağını hazırladığı bazı Standart Çalışma Prosedürlerini (SOP) ve politikaları kendisine gönderip gönderemeyeceğimi sordu. Bunu yapabilir miyim?

CHayır. Bunlar şirketin özel mülkiyetindeki bilgiler olarak kabul edilir ve belgeleri ilk oluşturan kişi kendisi bile olsa eski çalışana bu bilgiler verilemez.

SPazarlama Başkan Yardımcım saha satış ekibimize, yakın zamana ait gazete makalelerinde yer alan, ürünümüzün rakibimizin ürününe kıyasla etkinliği hakkındaki bilimsel bilgileri içeren bir slayt sunumu gönderdi. Bu sunum "Gizli" ve "Yalnızca Şirket İçi Kullanıma Yöneliktir" ibarelerini taşıyor. Sunumu ziyarette bulunduğum ve yine Boston Scientific danışmanı olan birkaç doktora daha gönderebilir miyim?

CHayır. Bu bilginin işlerimizi geliştirmede yararlı olacağını düşünüyor olsanız bile, "Gizli" ve/veya "Yalnızca Şirket İçi Kullanıma Yöneliktir" ibaresini taşıyan herhangi bir Boston Scientific belgesi Şirket dışında paylaşamaz. Kurum içi veya gizli olduğu belirtilen bir materyalin kurum dışında kullanılması gerektiğini düşünüyorsanız, bu materyali düzenleyen kişiyle temasa geçin ve materyali inceleyerek kurum dışında kullanımını onaylatmak için uygun süreci takip etmelerini isteyin.

Bu bilginin işlerimizi geliştirmede yararlı olacağını düşünüyor olsanız bile, "Gizli" ve/veya "Sadece Kurum İçinde Kullanım İçin" ibaresini taşıyan herhangi bir Boston Scientific belgesi Şirket dışında paylaşamaz.

İş Yerinde Nasıl Dürüstlük Sergileyebilirim?



Bu bilginin işlerimizi geliştirmede yararlı olacağını düşünüyor olsanız bile, "Gizli" ve/veya "Sadece Kurum İçinde Kullanım İçin" ibaresini taşıyan herhangi bir Boston Scientific belgesi Şirket dışında paylaşılamaz.

Kayıtlar Konusunda Dikkatli Olun

İşle ilgili kayıtların doğru ve eksiksiz tutulmasından sorumlusunuz. Kayıtları özen göstererek hazırlayın, yaptığınız işi her zaman iki kez kontrol edin ve ilgili belgeleme politikalarını uygulayın. Hiç kimse Boston Scientific'in kayıtlarını tahrif etmemeli veya uygunsuz bir şekilde değiştirmemelidir. Bilginin doğruluğundan emin değilseniz tahminde bulunmayın. Doğru bilgileri elde edebilmek için elinizden geleni yapın veya durumu yöneticinizle görüşün. Daha fazla bilgi için lütfen İyi Belgeleme Uygulamaları Yönergelerine başvurun.

İşletme kayıtlarının uygun ve eksiksiz olmasını sağlayacak genel en iyi uygulamalar şunları içerir: Zaman ve harcama girişlerini kesin olarak belirtmek, işlemleri uygun şekilde belgelendirmek ve gerekli tüm bilgilerin eklenmesini sağlamak. Ayrıca müşteriniz veya iş arkadaşınız olsa bile başkasının adına imza atmayın, kurumsal kayıtlardaki hiçbir bilgiyi "daksil ile silmeyin" veya hiçbir şekilde geriye dönük tarihlendirme yapmayın.

Sizin elinizde veya denetiminizde bulunan Şirket kayıtları için geçerli olan saklama politikalarını ve zamanlamalarını öğrenin. Şirket kayıtlarını Boston Scientific'in belge saklama politikalarına uygun olarak muhafaza edin ve elden çıkarın. Bir davaya veya resmi soruşturmaya dahil edilen kayıtlar, durum sonuca bağlanana kadar imha edilemez. Belge saklama ve sınıflandırma hakkında sorularınız için Davranış Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle temasa geçin.

Açıklamalarımızın doğru ve yürürlükteki yasal gerekliliklere uygun olmasını sağlamak için prosedürleri ve muhasebe denetimlerini içeren bir sistem uygulamaktayız. Mali bilgilerin raporlanmasına ve açıklanmasına ilişkin Şirket politikalarına daima uymalı ve şirket içi denetleme işlemleri sırasında talep edildiği şekilde işbirliğinde bulunmalısınız. Mali kayıtlarla ilgili sorular için Şirket Denetçisi ile temasa geçin.

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ



Sorular ve Cevaplar

S içinde yanlış bilgiler olduğunu düşündüğüm bir mali raporu imzalamam istendi. Ne yapmalıyım?

C Bu konuyu yöneticinizle görüşmeli ve neden yanlış bilgiler içerdiğini düşündüğünüzü açıklamalısınız. Raporda doğru olmayan bilgiler varsa bunların düzeltilmesi gerekir. Yanlış bilgileri yöneticinizle görüştüktan sonra bu konunun gerektiği gibi ele alınmadığını düşünüyorsanız, Davranış Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle temasa geçerek bu konuyu takip edin.

S Geçenlerde iş arkadaşlarımla geliştirmekte olan yeni bir cihazla ilgili konuşmalarına kulak misafiri oldum. Bu bilgiyi sosyal ağ sitemde paylaşabilir miyim?

C Hayır. Boston Scientific hakkındaki gizli veya özel mülkiyetle ilgili bilgileri, sosyal ağ sitelerinde veya herkese açık diğer forumlarda (bloglar veya sohbet odaları gibi) paylaşmanıza izin verilmez. Ayrıca, bu sitelerde Boston Scientific ile ilgili yorumlarınızı paylaşırken, sizin işiniz bu olmadığı ve resmi yetkinizle hareket etmediğiniz sürece Şirket adına konuşmadığınızı açıkça belirtmelisiniz. Sosyal medyanın uygun kullanımıyla ilgili daha fazla bilgi için, Boston Scientific politikalarına bakın.

Boston Scientific hakkındaki gizli veya özel mülkiyetle ilgili bilgileri, sosyal ağ sitelerinde veya herkese açık diğer forumlarda (bloglar veya sohbet odaları gibi) paylaşmanıza izin verilmez.

İş Yerinde Nasıl Dürüstlük Sergileyebilirim?

Sorular ve Cevaplar

S Temizlik kimyasallarını üretim hattında kullanılmak üzere küçük bidonlara dağıtmam gerekiyor. Bu kimyasalların tehlikeleri veya hangi kişisel koruma ekipmanlarını giymem gerektiği konusunda emin değilim. Ne yapmalıyım?

C Atılacak doğru adımın ne olduğundan emin değilseniz, yeni bir adım atmadan önce durumu yerel Çevre, Sağlık ve Güvenlik ekibinize bildirin veya yöneticinize ya da yöneticinizin yöneticisine danışın. Tehlikeli maddelerin kullanımı söz konusuysa asla risk almayın.



Güvenli ve Sağlıklı Bir İş Ortamı Sağlayın

Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamının sağlanmasından, çevreye saygılı olunmasından ve doğal kaynakların korunmasından sorumluyuz. Çevreyi koruyarak, çalışanlarımızın sağlığını, güvenliğini ve refahını sağlarız. Bir görevi yerine getirirken kendi güvenliğinizden veya diğer çalışanların güvenliğinden ödün vermeyin. Boston Scientific'teki herkes kendisinin ve birlikte çalıştığı kişilerin güvenliğinden sorumludur. Başka bir ifadeyle, sizlerden şunları bekliyoruz:

- Çevre, Sağlık ve Güvenlikle ilgili geçerli bütün gerekliliklere uyun.
- İş yerinde, Şirket faaliyetleri kapsamında, Şirket sponsorluğunda düzenlenen etkinliklerde veya işiniz sırasında Şirketi temsil ederken uyuşturucu/alkol kullanımıyla ilgili geçerli kanun ve Şirket politikalarına uyun.
- Güvenli olmayan çalışma koşullarını, yerel sistemleriniz aracılığıyla (örn. güvenlik gözlem kartları, fikir panoları vs.) yöneticinize derhal bildirin.
- Güvenli olmayan çalışma koşullarını düzeltmek için koşullar güvenli ve uygun olduğunda kendiniz sorumluluk alın; atılacak doğru adımın ne olduğundan emin değilseniz, durumu yerel Çevre, Sağlık ve Güvenlik ekibine bildirin, yöneticinize danışın veya Kuralların sonunda listelenen kaynaklardan biriyle iletişim kurun.
- Tehlikeli maddeleri uygun şekilde taşıyın.
- Tüm atıkları Şirket politikalarına ve yasalara uygun şekilde bertaraf edin.
- Güvenlik prosedürlerine uyun.
- Kaynakları verimli kullanın ve mümkün olduğunca atıkları azaltmaya, yeniden kullanmaya ve geri dönüştürmeye çalışın.

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ

Güvenli Bir Çalışma Ortamı Oluşturun

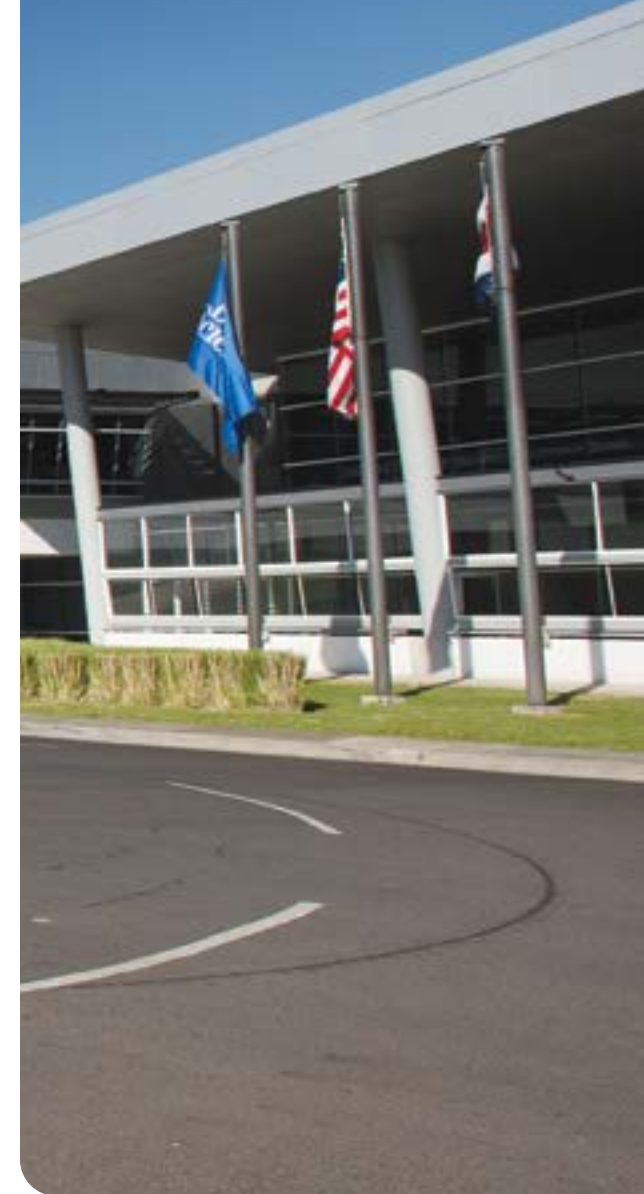
Çalışma ortamımızın güvenliğini sağlamaktan sorumluyuz. Boston Scientific, Şirketin tesislerinde herhangi bir kişi tarafından veya herhangi bir kişiye karşı uygulanan hiçbir tür iş yeri şiddetine müsamaha göstermez. Buna aşağıdakiler dahildir:

- Herhangi bir iletişim yöntemiyle (örn. Mektup, e-posta, sosyal medya, fotoğraf, sözlü vs.) ifade edilen şiddet veya tehdit ya da imalı şiddet tehdidi.
- Söz konusu davranışın şirket tesislerinde ya da dışarıda, normal çalışma saatleri içinde ya da dışında gerçekleşmesinden ve kullanılan iletişim yönteminden bağımsız olarak, herhangi bir çalışan veya Boston Scientific'e bağlı bir kişi (örn. bağımsız yüklenici, satıcı, dağıtımçı) tarafından ya da böyle bir kişiye karşı sarf edilen tehditkar söz ya da diğer her tür saldırgan, şiddet içerikli veya göz korkutucu davranış.
- Şiddet eylemiyle tehdit ederken veya bizzat şiddet uygulandığı sırada şirkete, müşterilerine, satıcılarına, ziyaretçilerine veya çalışanlarına ait mülkü kasıtlı ya da kasıtsız olarak tahrip veya tahrif etme ya da zarar verme.

Boston Scientific çalışanları, tesislerimizin her zaman güven içinde bulunmasını sağlamaya yardımcı olmalıdır. Bu anlamda, bir kişinin kimlik kartını okutmadan Boston Scientific binasına girmesine izin vermemelisiniz. Bir kişi sizi takip ediyorsa ve kimlik kartı yoksa, bu kişiyi bina girişindeki güvenlik masasına yönlendirin ve bu kişinin varlığını derhal Güvenliğe bildirin.

Kişisel yaşamınız da dahil olmak üzere, sizi veya diğer Boston Scientific çalışanlarını riske sokacak herhangi bir durum varsa (örn. Boston Scientific'teki iş yerinize gelme teşebbüsünde bulunabilecek tehlikeli bir kişi), Global Güvenlik bölümüne bilgi vermelisiniz. Global Güvenlik, sizi ve çalıştığınız ortamdaki tüm bireyleri korumak için uygun önlemleri gizlice alacaktır.

Boston Scientific çalışanları tesislerimizin her zaman güven içinde bulunmasını sağlamaya yardımcı olmalıdır.



Boston Scientific'in bir çalışanı olarak çalışma ortamımızın güvenliğini sağlamaktan sorumlusunuz.



Dürüstlük İş Yeri Dışındaki İş İlişkilerimi Nasıl Etkiler?

Dürüst davranmak, Boston Scientific çalışanlarının başkalarına adil ve dürüstçe yaklaşması ve tüm geçerli kanunlara ve resmi düzenlemelere uygun hareket etmesi anlamına gelir. Dürüstlük iyi ilişkilerin (örn. müşteriler, devlet temsilcileri, satıcılar ve diğer üçüncü taraflar ile) ve Şirketimizde ve Şirketimiz için yaptığımız her işin temelini oluşturur.



Dürüstlük İş Yeri Dışındaki İş İlişkilerimi Nasıl Etkiler?

Sorular ve Cevaplar

S Ben bir satış temsilcisiyim ve bölgemdeki doktor müşterilerimizden biriyle yakın ilişki kurdum. İş dışı sosyal faaliyetlerimiz duygusal bir ilişkiye dönüşebilir. Bunu birilerine söylemem gerekir mi?

C Evet. Bir müşteriyle veya potansiyel bir müşteriyle aranızda yakın bir kişisel veya duygusal ilişki gelişmesi halinde bu durumu hemen müdürünüze veya İnsan Kaynaklarına bildirmek sizin sorumluluğunuzdur. Şirket, müşterilerimizle ilgili gerçek çıkar çatışmalarının veya bu şekilde algılanabilecek durumların önüne geçmek için gerekli önlemleri alacaktır. Ayrıca, Boston Scientific'in çalışanlarının aile üyesi olan veya çalışanları ile aralarında duygusal ilişki bulunan bir müşteriye ya da potansiyel müşteriye mevcut veya geliştirilmekte olan herhangi bir ürünün, hizmetin veya teknolojinin pazarlanmasına, satışına veya tanıtımına ya da pazarlama, satış veya tanıtım teşebbüsüne izin vermediğini de bilmeniz gerekir. Boston Scientific, çalışanlarının bu tür satışlardan doğrudan veya dolaylı olarak komisyon almalarına da izin vermemektedir.



Güvene Dayalı Müşteri İlişkileri Kurun

Kalıcı müşteri ilişkileri dürüstlük ve güvene dayanır. Boston Scientific, tüm ürün bilgilerinin gerçek, doğru, eksiksiz, tam anlamıyla aydınlatıcı, adil olmasını ve onaylı ürün etiketleri ve geçerli yasal gereklilikler ile tutarlı olmasını bekler. Tüm satış ve pazarlama materyalleri gerçeklere ve belgelenmiş araştırmalara dayalı olmalıdır. Geçerli kanunlarca gerekli olan tüm bilgileri içermeli ve Şirket politika ve prosedürlerimiz doğrultusunda önceden onaylanmış olmalıdır.

Satışları gerçekleştirmek veya sürdürmek için dürüstlükten asla taviz verilmemelidir. Satış ve pazarlama faaliyetlerimiz, müşterileri ya da temsilcilerini, kişisel çıkarlarını çalışanlarının veya hastalarının kişisel çıkarlarının üstünde tutmaya teşvik etmemelidir. Tüm değerli eşyalar, ödemeler ve yemekler dahil tüm ticari nezaket hediyeleri:

- Yasal koşullara, genel olarak kabul edilmiş etik kurallarına ve alıcı kuruluşun standartlarına uygun olmalıdır.
- İş yaptığımız ülkelerde yürürlükte olan geçerli tüm Şirket politikalarına uygun olmalıdır.
- Boston Scientific'in dürüstlük taahhüdü ile tutarlı olmalıdır.

Bazı doktorlar ve diğer sağlık uzmanları sadece müşterilerimiz değildir, aynı zamanda Boston Scientific'e değerli hizmetler de sunmaktadırlar. Örneğin, ürünlerimizle ilgili araştırmalar yürütebilir, ürün geliştirme departmanımız için önemli bilgiler sağlayabilir ve ürünlerimizin güvenli ve etkin bir şekilde kullanılması amacıyla diğer uzmanları eğitmemiz konusunda bize yardımcı olabilirler. Sağlık uzmanlarıyla olan tüm iletişimler potansiyel olarak resmi ve kamusal mercilerin yakın denetimine tabidir. Şirket politikaları bu konuları ele alır ve bu politikalara her zaman uyulmalıdır.

DANIŞMA HATTI
advice.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ

Üçüncü Tarafları Yönetin

Tedarikçiler, yükleniciler, danışmanlar, dağıtımıcılar, aracılar ya da diğer üçüncü taraflarla olan ilişkilerinizde sizden şunlar beklenir:

- Üçüncü taraflara bizimle iş yapmak adına adilce rekabet etme şansı tanıyın.
- Tüm faaliyetlerinizde adil ve dürüst davranın.
- Yasa dışı veya uygunsuz herhangi bir şey yapmak için bir üçüncü tarafı kullanmayın. Başkalarından bizim yapmamıza izin verilmeyen şeyleri yapmalarını isteyemeyiz.
- Üçüncü bir tarafı dahil etmeden önce olası çıkar çatışmalarını göz önünde bulundurun.
- Kalite ve dürüstlük konusunda isim yapmış, nitelikli üçüncü şahısları seçin.
- Üçüncü taraflarla yapılan bütün anlaşmaların politikalarımıza uygun olduğundan emin olun.

Üçüncü bir tarafla çalışmaya başladıktan sonra, etik olmayan ve diğer uygunsuz davranışlara yönelik belirtilere karşı dikkatli olun. Sorularınız veya endişeleriniz olursa, mutlaka yöneticinize veya Davranış Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan birine danışın.

Boston Scientific, satın aldığı mal ve hizmetler için ödemeyi sadece malın ya da hizmetin tedarikçisine yapar. Mal veya hizmetlerin satışıyla ilgili tüm faturalar, satın alınan ya da satılan kalemleri ve bunların fiyatını, indirimleri, iskontoları veya ücretsiz verilen malları doğru ve şeffaf bir şekilde yansıtmalıdır. İndirim ya da iskonto tutarları satış sırasında bilinmiyorsa, gereklilikleri görüşmek üzere Hukuk veya Global Uyum bölümü ile temasa geçin. Ayrıca, Hukuk bölümünün ön onayının bulunduğu nadir durumlar dışında, Boston Scientific mal veya hizmet tedarikçisinin bulunduğu, iş yerine sahip olduğu veya hizmetlerini sağladığı ülke dışında bir ülkede mal veya hizmet tedarikçisine ödeme yapamaz.

Sorular ve Cevaplar

S Yeni bir distribütör ile anlaşmaya çalışıyorum ve yürürlükteki politika ve Standart Çalışma Prosedürlerini ("SOP") uyguluyorum. Öte yandan, distribütör Boston Scientific'ten bir ihale alabilmek için hemen teklif vermeleri gerektiğini belirtiyor. Önerilen distribütör Şirketin kabul prosedürlerini tamamlamadı. Distribütörün ihaleye teklif vermesine izin verilmeli mi?

C Boston Scientific politikaları ve SOP'leri dürüst iş yapmaya dönük beklentilerimizi ortaya koyar. Distribütörlerden beklentilerimizin, kendimizden beklentilerimiz ile aynı olması önemlidir. İstisnalar, politikalarımız ve/veya SOP'lerimizin gerektirdiği şekilde onaylanmalıdır.

S Boston Scientific'in benim sorumluluğumda bulunan üçüncü taraf satış bayilerinden biri, komisyonlarını farklı bir ülkede bulunan farklı bir kuruluşa ödememizi istedi. Buna izin verilebilir mi?

C Hayır. Boston Scientific'e mal veya hizmet sağlayan kuruluşların dışında kuruluşlara ödeme yapılmasına ve mal veya hizmetlerin sağlandığı ülke dışında ödeme yapılmasına genellikle izin verilmemektedir. Bu tür düzenlemeler rüşvet için fazladan fon oluşturmak, parayı uygunsuz ödemelere yönlendirmek, işlemleri gizlemek ve/veya vergilerden kaçınmak için kullanılabilirliğinden potansiyel uygunsuz davranışların uyarı işaretleridir. Boston Scientific genellikle bu tür düzenlemeleri yasaklar. Böyle bir düzenleme için meşru, mecburi ve belgelenmiş gerekçesi bulunan durumlar söz konusu olabilir ve bu gibi durumlarda Hukuk bölümünün böyle bir ödemeyi önceden onaylaması gerekir.

Dürüstlük İş Yeri Dışındaki İş İlişkilerimi Nasıl Etkiler?

Sorular ve Cevaplar

S Boston Scientific ürünleri, Boston Scientific'in İrlanda'daki üretim tesislerinin birinden ülkeye gönderildi. Ürünler ülkemdeki bir limana geldi, ancak teslimat gecikti. Yerel lojistikten sorumlu bir Boston Scientific çalışanı ve yerel bir gümrük memuru bana çok meşgul olduğunu, nakit olarak küçük miktarda bir "yemek parasının" ürünlerimizi gümrük limanı tesislerinden çekmeye öncelik vermesini kolaylaştıracağını söyledi. Bu ödeme yapabilir miyim?

C Hayır. Boston Scientific devlet hizmetlerinden faydalanmak için ödeme yapmaz ve kamu görevlilerine görevleriyle ilişkili olarak gayri resmi ve yetkisiz ödemeler yapmaz. Bazen "kolaylaştırma ödemeleri" olarak da adlandırılan bu tür ödemeler, Boston Scientific'in etik ve dürüstlük taahhüdüne ters düşer ve çoğu ülkede yasa dışıdır.

S Devlet hastanesinde çalışan bir hekim 50 yaşına giriyor. Yaşadığı şehirde düzenlenen Futbol Dünya Kupası finali için kendisine bilet vermek istiyorum. Biletleri doğrudan kendisine vermeye iznim olmadığını düşünüyorum, bu nedenle biletleri eşine verebilir miyim?

C Hayır. Bir kişinin verdiğimiz hediyeyi bir devlet memuruna veya kamu kuruluşu çalışanına vereceğini düşünürsek, o kişiye hediye veremeyiz. Kamu sektöründeki doktorlar ve sağlık hizmeti sunan kişiler, çoğu ülkede devlet memuru ve/veya kamu kuruluşu çalışanı olarak kabul edilir. Genellikle, hediyeler belirli kısıtlamalara tabidir. Hediyelerle ilgili ülkeye özgü kuralları öğrenmek için lütfen Boston Scientific politikalarına başvurun.



Devlet Memurları ve Diğer Kamu Kuruluşu Çalışanlarıyla İlişkilerinizde Dikkatli Olun

Boston Scientific dünyanın her yerinde devlet memurları ve diğer kamu kuruluşu çalışanları ile sık sık etkileşime girer. Birçok ülkede devlet memurları ve diğer kamu kuruluşu çalışanları ile etkileşimler çok katı kurallarla yönetilir. Böylesi etkileşimler, bu kurallara uygun olmalıdır ve dürüstçe yürütülmelidir. Devletin, memurlarının veya çalışanlarının kararlarını uygunsuz bir şekilde etkileme teşebbüsü olarak görülebilecek veya devlet memurlarını veya kamu kuruluşu çalışanlarını uymak zorunda oldukları kuralları ihlal etmeye cesaretlendirmek olarak değerlendirilebilecek hiçbir harekette bulunmamalısınız. Rüşvet ya da komisyon olarak kabul edilebilecek maddi değeri olan bir şeyi asla teklif veya kabul etmeyin. Rüşvetin yalnızca doğrudan para vermek ile sınırlı olmadığını; hediye, eğlence, seyahat veya iyilik vaadinde bulunmayı ya da vermeyi de içerdiğini unutmayın. Bir devlet memuru veya kamu kuruluşu çalışanı bu tür bir istekte veya talepte bulunursa, Davranış Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan birine durumu hemen bildirin.

DANIŞMA HATTI
advice.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ



Birçok ülkede devlet memurları ve çalışanları ile ilişkiler çok katı kurallarla yönetilir. Böylesi ilişkiler, bu kurallara uygun olmalıdır ve dürüstçe yürütülmelidir.

Sorular ve Cevaplar

S Çalıştığım departmanda bir pozisyon için işe alım yapıyoruz. Başvuranlardan birisi yüksek rütbeli bir devlet memurunun kızı ve babasının nüfuzu Boston Scientific için avantaj sağlayabilir. Onu işe alabilir miyim?

C Boston Scientific'teki herhangi bir pozisyon için aday olan kişiler, bu pozisyon için belirlenmiş kriterlerin kullanımıyla tarafsız olarak değerlendirilmelidir. Bir devlet memurunu veya kamu kuruluşu çalışanını etkilemek ya da ödüllendirmek için veya bir sağlık uzmanı ya da diğer müşteri ile iş yapabilmek için veya ona iyilik olsun diye pozisyon açamaz ve/veya birini işe alamazsınız. Bu kişinin işe alım sürecine devam edip edemeyeceğinize karar vermek için Hukuk bölümü ile yakın ilişki içinde çalışmalısınız.

S Bir danışman \$50.000 vekalet ücreti karşılığında, bir ülkedeki düzenleyici makamlardan gereken tüm onayları almayı teklif etti. Paranın "sürecin daha hızlı ilerlemesini sağlayacağını" söyledi. Paranın gerçekte nereye gittiğini bilmiyorum. Bu sorun olur mu?

C Evet. Bu eylem şüpheli görünüyor. Şirket, rüşvet olarak yorumlanabilecek hiçbir ödeme yapamaz. Gerçekte ne tür hizmetler sağlandığını ve danışmanın Boston Scientific adına ne tür ödemeler yapacağını (varsa) öğrenmelisiniz. Bu bilgiyi elde edemezseniz, ödemenin ne için yapılacağı sizde şüphe uyandırmalıdır. Danışmanın önerisine yanıt vermeden önce Hukuk ve Global Uyum bölümleriyle de temasa geçmelisiniz. Danışman, hizmetleri tanımlayan bir sözleşmeye, detaylı faturalara ve sunulan hizmetlerin belgelerine ihtiyaç duyacaktır.

Dürüstlük İş Yeri Dışındaki İş İlişkilerimi Nasıl Etkiler?

Sorular ve Cevaplar

S Bölge Müdürüyüm ve bir hastane idarecisi ile yaptığım son toplantıda bu idareci bana bir rakibimizin tam ürün listesiyle birlikte eksiksiz fiyat bilgilerini verdi. Bunu yönetim ekibime gönderebilir miyim?

C Hayır, bu bilgileri kabul etmemeli veya incelememelisiniz. Dürüstlük ve gizli bilgileri koruma taahhüdümüz, rakiplerimizin gizli bilgilerini bile kapsar ve hatta sizin özellikle bir istekte bulunmadığınız buna benzer durumları da içine alır. Tek yapabileceğiniz, bilgileri hastane idarecisine geri vermek ve bunu kabul edemeyeceğinizi söylemektir. Elektronik olarak almanız durumunda ise bir diğer tepki, bu bilgileri silmek ve gönderen kişiye bilgileri sildiğinizi ve bir daha bu tür bilgiler göndermemesini söylemektir.



Herkese Adil Davranın

Boston Scientific sizden başkalarıyla adil bir şekilde iş yapmanızı bekler. Bu, önemli gerçekleri yanlış yorumlayarak veya atlayarak ya da adil olmayan diğer iş uygulamaları yoluyla kimseden yararlanmamanız gerektiği anlamına gelir. Kendinizi hiçbir zaman yanlış tanıtmamalısınız ya da kimliğinizi gizlememelisiniz. Boston Scientific, eşit bir ortamda adil ve etkili rekabeti destekler. Tekelcilik karşıtı yasalar, adil rekabet yasaları ve tekelciliği önlemeye yönelik yasalar, kötü niyetli davranışları sınırlandırarak adil rekabetin korunmasına yardım eder. Rakiplerimizin işle ilgili bilgilerinin araştırılmasını, kamuya açık olan belgeler gibi yasal ve etik araçlar vasıtasıyla yaparız. Öğrenebileceğiniz gizli bilgileri açığa çıkarmamalı ya da diğer kişileri, başka bir şirket hakkında sahip olabilecekleri gizli bilgileri açıklamaları konusunda teşvik etmemelisiniz. Ayrıca, diğer şirketler hakkında söylenti yaymaktan veya ürünlerinin kalitesi hakkında adil olmayan spekülasyonlarda bulunmaktan kaçınınız.

Bu alanlarda yasa dışı ya da etik olmayan bir izlenim yaratan davranışlardan bile kaçınmalısınız. Başka bir ifadeyle:

- Hukuk bölümünden onay almadan, Boston Scientific dışından hiç kimseyle ya da hiçbir şirketle "hassas konuları" tartışmayın. "Hassas konular"; ürün fiyatlandırmasının, iş yapma koşullarının, ürün pazarlarının, ürün geliştirmenin, satış ve pazarlama planlarının ve araştırma geliştirme ya da işçilik maliyetleri gibi ana masrafların tüm unsurlarını kapsar.
- Bir rakip hassas bir konuyu açarsa, konuşmaya hemen son verin. Ardından, konuşmaya katılmayı reddettiğinizi belgeleyin ve Hukuk bölümüne haber verin.

DANIŞMA HATTI
advice.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ



Fikri Mülkiyete Saygı Gösterin

Boston Scientific patentler, ticari unvanlar, ticari markalar, telif hakları, ticari sırlar ve diğer fikri mülkiyet üzerindeki fikri mülkiyet haklarını korur. Aynı zamanda başkalarının fikri mülkiyet haklarına da saygı gösteririz. Yazılım veya yayınlar gibi lisanslı mülklerin kullanımı hakkında sorularınız varsa Hukuk bölümü ile temasa geçin. Boston Scientific'in başkalarının fikri mülkiyet haklarını ihlal ediyor olabileceğini ya da kendi haklarının ihlal edildiğini düşünüyorsanız derhal Hukuk bölümü ile temasa geçmelisiniz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluğu Benimseyin

Kurumsal Sosyal Sorumluluk, gezegenimizin, insanların ve mülkiyetin korunmasını kişisel olarak destekleyerek çalışanları, müşterileri, yatırımcıları ve toplulukları kapsayan tüm paydaşlarımız ile iş birliği yaparak sosyal, çevresel ve etik ilkeleri nasıl bütünleştirdiğimizi ifade eder. Öğrencilere yönelik eğitim programlarını, sağlık girişimlerini, çalışanların sosyal yardım programlarını ve çevresel sürdürülebilirlik çabalarını desteklemek de dahil, yaşadığımız ve çalıştığımız topluluklarda iyi bir tüzel kişi davranışı sergilemek bizim kurumsal bir sorumluluğumuzdur.

Sorular ve Cevaplar

S Ekibimdeki çalışanlardan biri daha önce bir rakibimizin bünyesinde çalışmıştı. Rakibin herkese açık olmayan kalite prosedürlerinin hala elinde mevcut olduğunu söyledi. Onları incelemeyi isteyip istemediğimi sordu. İncelemek istiyorum. Ne yapmalıyım?

C Bu bilgileri kabul etmeyin veya incelemeyin. Boston Scientific'in buna hakkı yoktur. Dürüstlük taahhüdümüze uygun olarak, bu bilgiler elimize geçse bile onları kullanmayacağız. Çalışanınızın eski işverene karşı yükümlülüklerini daha iyi anlamasına da yardımcı olmalısınız. Çalışanınızın elinde rakibin gizli bilgileri varsa, Hukuk bölümü ile temasa geçmelisiniz.

Boston Scientific patentler, ticari unvanlar, ticari markalar, telif hakları, ticari sırlar ve diğer fikri mülkiyet üzerindeki fikri mülkiyet haklarını korur. Aynı zamanda başkalarının fikri mülkiyet haklarına da saygı gösteririz.



Boston Scientific, eşit bir ortamda adil ve canlı bir rekabeti destekler.

Dürüstlük Taahhüdüme Hangi İlave Kanunlar ya da Gereklilikler Rehberlik Etmelidir?

Çok sayıda düzenlemeye tabi olan bir ortamda çalışıyoruz. İşinizle bağlantılı faaliyetler için geçerli olan tüm gerekliliklerin bilincinde olmanız son derece önemlidir. Bunlar arasında klinik araştırma, ürün geliştirme, üretim, ürün promosyonu, veri koruma, müşteri ilişkileri, ürünlerimiz ve ilgili hizmetlerimiz için kesilecek faturalar ile ilgili kurallar sayılabilir. İthalat ve ihracat gereksinimleri, kişisel verilerin ülke dışına iletilmesi, hisse senedi ticareti kuralları ve siyasi faaliyetler ile katkıları kapsayan gereklilikler gibi diğer faaliyetlere hükmeden yasalar da bu kapsama girer. Medya, devlet ve kurum dışından avukatlarla nasıl ilişki kuracağınızı bilmelisiniz. Tüm geçerli gereklilikleri bilmek ve bunlara uymak, iş yerinde dürüstlük ve kalitenin temel bileşenleridir.



Dürüstlük Taahhüdüne Hangi İlave Kanunlar ya da Gereklilikler Rehberlik Etmelidir?

Sorular ve Cevaplar

S Bir sağlık görevlisi Boston Scientific ürününün etikete aykırı kullanımı hakkında benden bilgi almak isterse ne yapmalıyım?

C Etikete aykırı kullanım hakkında soru sorulursa, sağlık görevlisine ürünün bu tür kullanım için güvenliğinin ve etkililiğinin belirlenmediğini söyleyin ve Şirketin etikete aykırı kullanımları desteklemediğini açıklayın. Soruyu doğru olarak ve tanıtım yapmadan yanıtlayın ve tartışmayı uzatmayın ya da etiket dışı kullanımı teşvik etmeyin. Etiket dışı kullanım odaklı tartışmalar bir hekim tarafından başlatılmış olsa bile, etikete aykırı kullanım destekleniyormuş gibi algılanabilir. Yapılan tartışmaların odak noktası, Şirket tarafından sağlık hizmeti tedarikçileri ile birlikte kullanıma yönelik onay işlemleriyle gözden geçirilmiş bilgiler olmalıdır.

S Bir iş yemeğinde bazı çalışanları ve müşterileri ağırladım ve yemek harcaması limitlerinden fazlasını harcadım. Ne yapmalıyım?

C Yemeğe katılan herkesin tek tek doğru olarak listesini çıkarmalı ve yöneticinize yemek harcaması limitlerinden fazlasını harcadığınızı söylemelisiniz. Hiçbir suretle makbuzu değiştirmemeli, kişi başına maliyeti düşürmek çabasıyla akşam yemeğinde bulunmayan katılımcıların adlarını eklememeli veya yemekle ilgili başka herhangi bir şekilde yanlış bilgi vermemelisiniz.

Tıbbi cihaz şirketlerine yönelik kanun ve düzenlemeler halen gelişmeye devam etmektedir.



Klinik ve Düzenleyici Programlar ile Sağlık Hizmetleri Programlarının Gerekliliklerinden Haberdar Olun

Boston Scientific ürünleri devlet kurumları, sağlık bakanlıkları ve diğer uluslararası düzenleyici kuruluşlar tarafından yakından denetlenmektedir. Boston Scientific iş yaptığımız ülkelerde uygulanan tüm klinik ve düzenleyici programlar ile sağlık hizmetleri programlarına uymanızı bekler. Tıbbi cihaz şirketlerine yönelik kanun ve düzenlemeler değişmeye devam etmektedir. Yaptığınız işi etkileyen kanun ve düzenlemelerin bilincinde olmanız gerekir. Emin değilseniz, yöneticinize veya Global Uyum ya da Hukuk bölümüne sormalısınız.

Boston Scientific, ABD sağlık hizmetleri programlarına veya ilaç geliştirme süreçlerine katılmak için gerekli nitelikleri taşımadığı resmi bir ABD kurumu tarafından bildirilen kişileri ABD'deki operasyonlarda çalışmak üzere işe almaz veya bu kişileri çalıştıkları konumlarda tutmaz. Boston Scientific, gerekli nitelikleri taşımayan kişileri tespit etmek için geçerli olan resmi ABD veritabanlarında arama yapar. ABD çalışanlarından gerekli nitelikleri taşımayanlar veya bu nitelikleri taşıyamayacağını öğrenenler, bu durumu hemen Global Uyum bölümüne bildirmelidirler.

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ

Hisse Senedi Ticareti Kurallarını Bilin

Boston Scientific hisselerinin alım satımını yapıyorsanız "içeriden bilgiye dayalı ticaret"e girmemeye dikkat edin. İçeriden bilgiye dayalı ticaret, şirket veya menkul kıymetleri hakkında "kamuya açık olmayan önemli bilgilere" sahip olduğu halde şirket menkul kıymetleri üzerinde işlem (örneğin şirket hisselerinin alım satımı) yapılmasıdır. Gizli bilgilerin "kamuya açık olmayan bilgiler" olup olmadığını değerlendirirken kendinize şu soruları sorun:

- İlgili bilgiler şirket tarafından kamuya açıklanmış veya başka herhangi bir yolla kamuya duyurulmuş mu? Yanıt hayır ise bu bilgi kamuya açık bir bilgi değildir.
- Makul bir yatırımcı, yatırım kararı verirken bu bilgilerin önemli olduğunu düşünür müydü? Yanıt evet ise önemli olabilir.
- Bilgilerin kamuya açıklanmasının, makul bir çerçevede Boston Scientific hisselerinin fiyatını etkilemesi beklenir miydi? Yanıt evet ise önemli olabilir.

Ayrıca, diğer Boston Scientific çalışanları, aile üyeleri ya da arkadaşlar dahil olmak üzere, herhangi birinin kamuya açık olmayan önemli bilgilere dayanarak Boston Scientific hisselerini alıp satmasını sağlayacak bir "tüyo" vermesi de yasaktır.

Bu kuralların yalnızca Boston Scientific değerli kağıtları ve bilgileri için geçerli olmadığını unutmayın. İçeriden bilgiye dayalı ticaret rakiplerimize ve diğer şirketlere ait hisselerin alım satımını da kapsar. Bu nedenle, Boston Scientific'teki işiniz dolayısıyla üçüncü taraflar hakkında öğrendiğiniz her türlü bilgi için içeriden bilgiye dayalı ticaretle ilgili aynı önlemleri uygulayın. Şirkete ait menkul kıymetler üzerinde herhangi bir işlem yapmadan önce Şirketin Hisse Senedi Ticareti Politikasını incelemeniz gerekir. Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen Hukuk bölümü ile temasa geçin.

Sorular ve Cevaplar

S "Kamuya açık olmayan önemli bilgiler" ile ne kastedildiğinden emin değilim. Bu tür bilgilere sahip olduğumu nasıl anlayabilirim?

C Genel olarak, bilginin kamuya açıklanmasının makul bir çerçevede şirketin hisselerinin fiyatını veya makul bir yatırımcının hisse alıp satma kararını etkilemesi bekleniyorsa, söz konusu bilgi önemli kabul edilir. Mali sonuçlar, üst yönetimdeki değişiklikler, resmi soruşturmalar, şirket alım satımları ve ürünün toplatılması önemli bilgiler arasında sayılabilir. Şirketin konuyla ilgili bir basın bildirisi yayınlamaması veya bilgiyi başka bir şekilde kamuya duyurmaması ve bilginin kamuoyu tarafından başka şekilde öğrenilmiş olmaması halinde bilgiler kamuya açık değildir. Elinizdeki bilgilerin kamuya açık olmayan önemli bilgiler olup olmadığından emin değilseniz, işlem yapmadan önce yöneticinizle veya Hukuk bölümüyle temas kurmalısınız.



Dürüstlük Taahhüdüne Hangi İlave Kanunlar ya da Gereklilikler Rehberlik Etmelidir?

Sorular ve Cevaplar

S Bir konferans sırasında FDA'dan (Amerikan Gıda ve İlaç Dairesi) bir görevli başka şirkette çalışan bir arkadaşımın yanına geldi. İşi ve şirketi hakkında ayrıntılı sorular sorması arkadaşımı oldukça rahatsız etti. Aynı şey benim başıma gelirse ne yapmalıyım?

C Görevliden kimlik bilgilerini istemeli, iletişim bilgilerini almalı ve devam etmeden önce Şirkete danışmak istediğinizi söylemelisiniz. Sorularına cevap alabilmesi için kendisini uygun Boston Scientific temsilcisine yönlendirmelisiniz. Daha sonra derhal Hukuk bölümüyle görüşmelisiniz. Şirket devlet temsilcileriyle işbirliği içerisindedir. Bununla birlikte, Şirket bilgilerini vermeden önce Hukuk bölümü durumu anlamalıdır. Bunun üzerine, uygun Boston Scientific temsilcisinin/temsilcilerinin devletle temas kurmasını sağlayacaktır.



Medya, Devlet ve Avukatlarla Nasıl İlişki Kuracağınızı Öğrenin

Medya, devlet veya şirket dışından avukatların sizinle temas kurmak istemesi halinde nasıl hareket etmeniz gerektiğini bilmeniz önemlidir. Basın bültenleri ve haber yayın organları, menkul kıymet analistleri veya yatırım bankacıları ile temaslar, yalnızca yetkili olan Kurumsal İletişim, Kamu İşleri ve Yatırımcı İlişkileri Departmanları üyelerimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. Devleti veya kurum dışı avukatları ilgilendiren ilişkilerde Hukuk bölümü rol almalıdır. Uygulamanızı beklediğimiz kılavuz ilkeler şunlardır:

- Şirket tarafından açıkça yetki verilmediği sürece, Şirketin işleriyle ilgili hiçbir konuda yorum yapmayın, doğrulamayın ya da reddetmeyin.
- Haber yayın organlarından birinde görev yapan bir kişi sizinle görüşmek isterse, kendisini Kurumsal İletişim Departmanına yönlendirin.
- Bir analist, değerlendirme ajansı veya yatırım bankacısı sizinle iletişime geçerse, kendisini Yatırım İlişkileri Departmanına yönlendirin.
- Dışarıdan bir avukat veya bir devlet memuru Şirket işleriyle ilgili olarak sizinle temas kurarsa, Hukuk bölümü ile temasa geçin.
- Şirketle ilgili konularda celp, yasal şikayet, mahkeme çağrısı veya benzeri bir yasal belge alırsanız, derhal Hukuk bölümüyle görüşün. Tüm bunların yanında geçerli tüm yerel politikalara da uymanız gerekir.

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ



İthalat, İhracat Kanunları ve Boykot Karşıtı Kanunlar Hakkında Bilgi Sahibi Olun

İş yaptığımız pek çok ülkede teknoloji, kişisel bilgi, tıbbi cihaz ve diğer ürünlerin ithalat ve ihracatını düzenleyen kanunlar uygulanmaktadır. Devletler de zaman zaman başka ülkeler, kuruluşlar ve kişilere ticari kısıtlamalar getirmektedir. Şirketin işinizle ilgili ithalat ve ihracat politikalarının tümünü iyice anladığınızdan emin olun. Bir sorun olduğunda Hukuk bölümü ile temasa geçin.

Bazı ülkelerde, diğer ülkelerle ticaret yapılmasını yasaklayan kanunlar yürürlükte. Bu kanunlar genel olarak boykot olarak adlandırılmaktadır. Boston Scientific'in bir boykota katılması yönündeki tüm istekler derhal Hukuk bölümüne bildirilmelidir. Ayrıca, boykot uygulanan ülkelerle yaptığımız işlere yönelik her türlü bilgi talebi de iletilmelidir. Yasalar belli talepleri devlete bildirmemizi zorunlu kılmaktadır. Herhangi bir sorun veya soru olursa Hukuk bölümüyle temasa geçin.



Siyasi katkılar ya da ithalat, ihracat veya boykot karşıtı kanunlar hakkında sorular yöneltilirse Hukuk bölümü ile temasa geçin.

Dürüstlük Taahhüdüne Hangi İlave Kanunlar ya da Gereklilikler Rehberlik Etmelidir?



Siyasi Faaliyet ve Katkılarla Bağlantılı Kısıtlamaları Öğrenin

Herkes siyasi faaliyetlere katılma özgürlüğüne sahiptir. Ancak bunu yaparken, Şirketin Resmi İşler ekibinde çalışmıyorsanız Boston Scientific adına konuştuğunuz veya hareket ettiğiniz izlenimini uyandırmamalısınız.

Siyasi katkılarla ilgili tüm kanunlara uymak sizin sorumluluğunuzdur. Her tür bağış, Davranış Kurallarının ve geçerli politikaların prensiplerine uygun olmalıdır. Boston Scientific, yerel yasaların izin vermemesi, özellikle belirlenmiş bir siyasi kuruluş aracılığıyla gerçekleşmemesi ve Kıdemli Başkan Yardımcısı veya daha üst konumdaki biri tarafından önceden onaylanmaması halinde herhangi bir siyasi aday veya partiye para, zaman, hizmet veya mülk şeklinde katkıda bulunamaz. Siyasi bir katkıda bulunmayla ilgili sorularınız olursa, daha ayrıntılı rehberlik için Boston Scientific'in Resmi İşler ekibiyle temasa geçmelisiniz.

Siyasi katkılarla ilgili tüm kanunlara uymak sizin sorumluluğunuzdur. Her tür bağış, Çalışma Kurallarının ve geçerli politikaların prensiplerine uygun olmalıdır

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ

Bir Sorum ya da Endişem Olduğunda Ne Yapmalıyım?

Sesinizin duyulmasını sağlayın. Dürüstüğünüzün tehlike altında olduğunu düşünüyorsanız, yönetiminizle konuşun veya Davranış Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan biriyle temasa geçin. Ayrıca, endişelerinizi iyi niyetle dile getirenlere destek olun ve soruşturmalar sırasında işbirliği yapın. Doğru seçimler hakkında kendinizi eğitmek, dürüstlüğü hayata geçirmek konusunda atılacak en büyük adımdır.



Bir Sorum ya da Endişem Olduğunda Ne Yapmalıyım?

Sorular ve Cevaplar

S Danışma Hattını ismimi vermeden arayabilir miyim?

C Evet. Danışma Hattı, yerel kanunlar kısıtlama getirmediği sürece, isim vermeden bildirim yapılmasına imkan verir. Böyle durumlarda, arayanlar alternatif bir kaynağa yönlendirilir. Ayrıca, bir endişenizi bildirirken adınızı vermemeyi tercih ederseniz, gerektiğinde diğer bilgileri elde edemeyebiliriz. Endişenizle ilgili olası çözümleri ve sağlanan çözümlerle ilgili bilgileri temin etmek de daha zor olabilir. Adınızı açıklamayı seçerseniz, kimliğiniz koşullar elverdiği sürece gizli tutulacaktır.



Sorularınızı ve Endişelerinizi Dile Getirin

Dürüstlük konusunda her zaman endişeler ortaya çıkabileceği gibi, bu endişeler iyi niyetli kişileri de içine alabilir. Ne yapılması gerektiğini bilmek bazen zor olabilir. Emin değilseniz birilerine danışın.

- Yöneticinizle veya yöneticinizin yöneticisiyle konuşun.
- Global Uyum, İnsan Kaynakları, Hukuk, Global İç Denetim, Global Güvenlik bölümünü veya Davranış Kurallarının en sonunda listelenen kaynaklardan herhangi birini arayın.
- Günün 24 saati ve haftanın yedi günü herkesin kullanabileceği ücretsiz bir telefon hattı olan Danışma Hattını arayın.
- Danışma Hattına adviceline.bostonscientific.com adresinden çevrimiçi olarak ulaşabilirsiniz.

Danışma Hattı birden fazla dilde hizmet vermektedir. Soru sormak, yardım almak veya dürüstlük endişelerini bildirmek için Danışma Hattını kullanın. Ücretsiz telefon numarası: **1-888-968-8425**. Dürüstlikle ilgili herhangi bir endişemiz olması veya Davranış Kurallarının, Şirket politikalarının ve geçerli kanunların ihlal edildiğini bilmemiz veya bundan şüphelenmemiz halinde durumu hemen bildirmek hepimizin sorumluluğudur. Ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz, soru sorun ve yardım alın.

İyi niyet sahibi kişileri de içine alan dürüstlük kaygıları her zaman ortaya çıkabilir.

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ



İyi Niyetle Sorular Soran ve Endişelerini Dile Getiren Kişilere Destek Olun

Boston Scientific Davranış Kuralları, Şirket politikaları ve prosedürleri ya da dürüstlük ile ilgili endişelerini iyi niyetli bir şekilde bildiren kişilere misilleme uygulanmasına müsamaha göstermez. Böylesi bir bildirim soruşturulmasına katılan kişilere karşı misilleme uygulanmasına da izin verilmez. Boston Scientific, devlet ya da bir devlet memuru aleyhinde yapılan veya bu taraflarca oluşturulan bildirimler de bu kapsama girer. Boston Scientific, geçerli yasalarca yasaklanan misillemelere de müsamaha göstermez.

Soruşturmalarda İşbirliği Yapın

Şirket, kanuna aykırı uygulamalar konusundaki sorulara, endişelere ve bildirimlere gecikmeden ve tarafsız olarak cevap verecektir. Soruşturmalar, koşullar elverdiği ölçüde gizli tutulur. Hepimiz, Boston Scientific tarafından yürütülen soruşturma faaliyetlerinde işbirliği yapmalıyız. Bu durum, soruşturma yürüten kişilere karşı tamamen dürüst ve samimi olma zorunluluğunu içinde barındırır.

Sorular ve Cevaplar

S Yöneticime dürüstlük ile ilgili bir endişemi bildirdim ve kısa bir süre sonra düşük performans değerlendirmesi aldım. Bunun, endişemi dile getirmeme karşı yapılan bir misilleme olduğunu düşünüyorum. Ne yapmalıyım?

C İnsan Kaynakları temsilcinizle ya da Davranış Kurallarının sonunda listelenen kaynaklardan biriyle iletişime geçmelisiniz. Daha fazla bilgi olmadan, misilleme olup olmadığını bilemeyiz. Ancak, olası bir misillemeye maruz kaldığınızı hissettiğinizde bunu dile getirmeniz sizin için ve yöneticiniz ile Şirketiniz açısından önem taşır. Misilleme gerçekleşirse, Şirket gereken düzeltici önlemleri alacaktır.



Bir Sorum ya da Endişem Olduğunda Ne Yapmalıyım?



Boston Scientific bu Çalışma Kurallarının, Şirket politika ve prosedürlerinin ve geçerli yasaların ihlalini ciddiye alır.

Sonuçları Bilin

Boston Scientific bu Davranış Kurallarının, Şirket politika ve prosedürlerinin ve geçerli yasaların ihlalini ciddiye alır. Şirket, uygun olduğu hallerde çalışanın işine son verilmesine varabilecek düzeltici önlemleri gecikmeden uygulamaya koyar. Aşağıda belirtilenler gibi durumların söz konusu olması halinde de düzeltici önlem alınabilir:

- Başkalarını kanunu, düzenlemeleri, Şirket politika ve prosedürlerini veya yürürlükteki yasaları ihlal etmeye sevk etmek.
- Bir ihlalden ya da potansiyel bir ihlalden haberdar olmak ve bunu bildirmemek.
- Sizin için çalışan kişilerin eylemlerini etkin bir şekilde denetlememek.
- Bir Şirket denetiminde ya da soruşturmasında işbirliği yapmamak.
- Bir Şirket denetimi veya soruşturması sırasında yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi vermek.
- Gerekli eğitime katılmamak.
- Dürüstlük konusundaki bir endişesini iyi niyetle raporladığı veya bu tip bir rapora ilişkin soruşturmaya katıldığı için birine misilleme yapmak.
- Bir iç soruşturma sırasında öğrenilen bilgileri ifşa etmek.

Düzeltilen önlem ya da disiplin cezası, ihlalin özelliğine, şiddetine ve sıklığına göre değişir. Yerel kanunlara bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Davranış Kurallarında belirtilen yasaları ve resmi düzenlemeleri ihlal edenler, kendilerini ve Şirketi önemli para ve hapis cezaları da dahil olmak üzere cezai yaptırımlara maruz bırakabilir.

DANIŞMA HATTI
adviceline.bostonscientific.com
DÜNYA ÇAPINDA İNTERNET İLETİŞİMİ

Soru Sormak veya Bir Endişeyi Bildirmek üzere Başvurulabilecek Kaynaklar



Soru Sormak veya Bir Endişeyi Bildirmek üzere Başvurulabilecek Kaynaklar

Nereden Yardım Alabilirim?

Öncelikle yöneticinizle ya da yöneticinizin yöneticisiyle görüşmeniz gerekir. Ancak, bazı durumlarda başka biriyle konuşurken kendinizi daha rahat hissedebilirsiniz. Aşağıda kullanabileceğiniz kaynakların bir listesi bulunmaktadır.

Kaynaklardan biri, haftanın yedi günü 24 saat boyunca ulaşabileceğiniz ücretsiz Danışma Hattıdır. Danışma Hattı birden fazla dilde hizmet vermektedir. Soru sormak, yardım almak veya dürüstlük endişelerini bildirmek için Davranış Hattını kullanın.

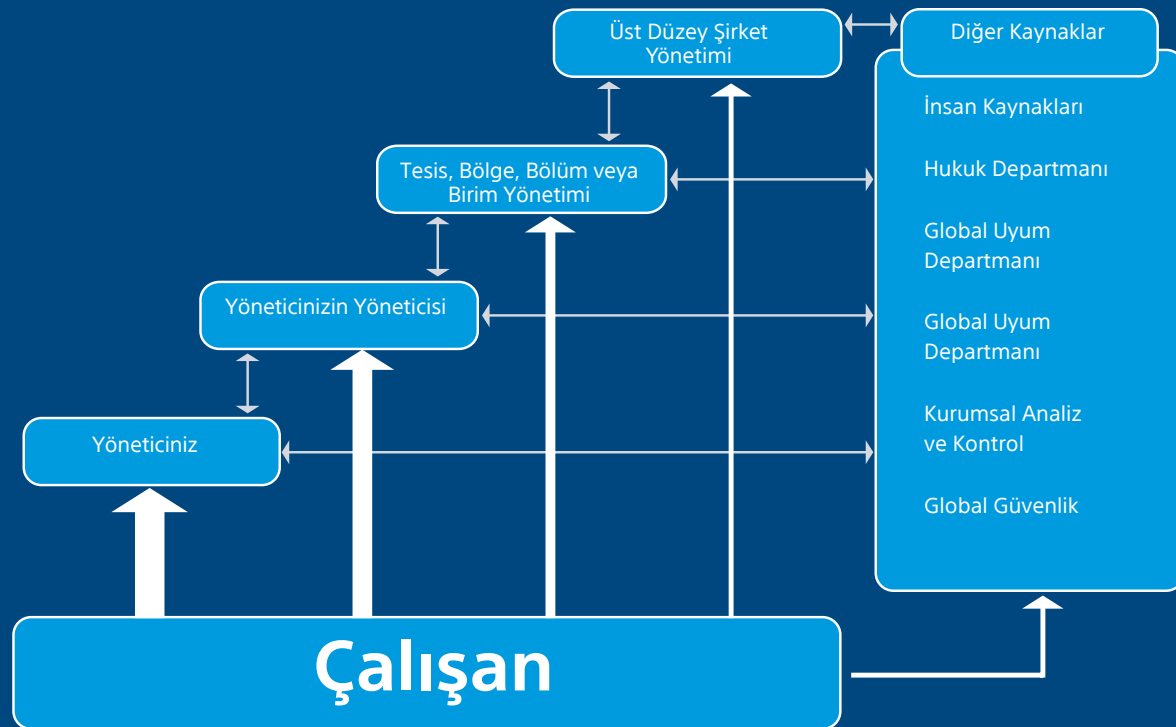
- ABD, Kanada ve Porto Riko'dan şu numarayı arayın: **1-888-968-8425**.
- Diğer tüm ülkeler için, **adviceline.bostonscientific.com**'daki telefon numaraları listesine bakın.
- Çevrimiçi Danışma Hattına **adviceline.bostonscientific.com** adresinden 7/24 ulaşabilirsiniz.

Diğer kaynaklar Global Uyum, İnsan Kaynakları, Hukuk, Global İç Denetim, Global Gizlilik ve Global Güvenlik bölümlerini kapsar.

Danışma Hattını Arama

Danışma Hattına ABD, Kanada ve Porto Riko'dan şu numarayı arayarak ulaşabilirsiniz: **1-888-968-8425**. Diğer tüm ülkeler için, **adviceline.bostonscientific.com**'daki telefon numaraları listesine bakın..

Başkasına Danışma ve Dürüstlikle İlgili Endişelerin Bildirilmesi



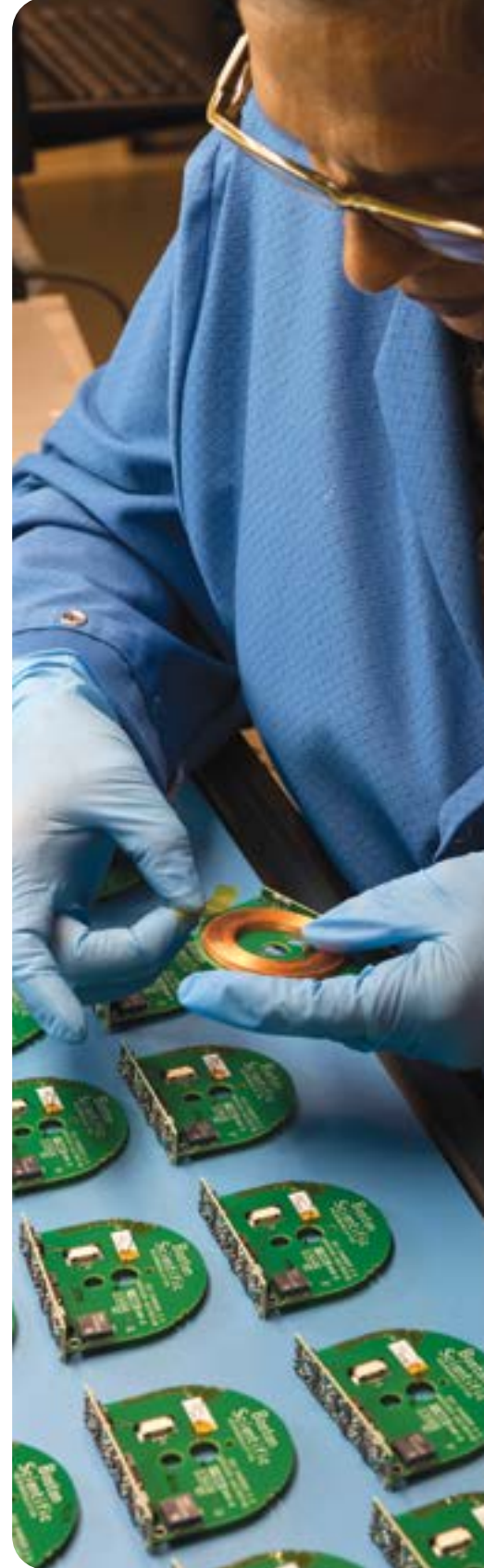


A	
açıklamak/açıklama.....	7, 18, 23, 26, 27, 36, 46
adil rekabet.....	36
alkol.....	28
tekelcilik karşıtı.....	36
tekelciliği önleme.....	36
ayrımcılık.....	15
B	
tüyo.....	41
basın.....	41, 42
belgeler.....	16, 21, 23, 25, 35, 36
bilgisayar/dizüstü bilgisayar.....	16, 17, 23
boycot karşıtı.....	43
boycot.....	43
Ç	
çeşitlilik.....	2, 15
çevre.....	28
çıkar çatışması.....	17, 18, 19, 20
D	
dağıtımçılar.....	7, 33
danışman.....	20, 25, 33, 35
devlet.....	13, 31, 34, 35, 39, 40, 42, 43, 47
E	
eğitim.....	9, 12, 37, 48
e-posta.....	16, 17, 21, 23, 25, 29

F	
fikri mülkiyet.....	37
G	
gizli.....	11, 12, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 36, 37, 41, 46, 47
gizlilik.....	23, 50
güvenlik.....	22, 23, 25, 28, 29, 46, 50
H	
hassas konular.....	36
hediyeler.....	19, 32, 34
hisse/hisse senedi ticareti.....	20, 21, 39, 41
İ	
İçeriden bilgiye dayalı ticaret.....	41
ihraç etmek.....	39, 43
ikinci/yarı zamanlı iş.....	18, 20
ilaç.....	40, 42
indirimler.....	33
isimsiz.....	12
iskonto.....	33
ithalat.....	39, 43
K	
kalite.....	12, 33, 36, 37, 39
kamuya açık olmayan önemli bilgiler.....	41
kayıtlar.....	25, 26, 27
komisyon/rüşvet.....	32, 33, 34, 35

M	
mahkeme çağırısı.....	42
mali çıkar.....	18
misilleme yapmak/misilleme.....	10, 47, 48
müşteri ilişkileri.....	32, 39
müşteri/sağlık hizmeti tedarikçisi.....	2, 3, 8, 12, 13, 14, 16, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 39, 40
N	
nakit.....	19, 34
Ö	
ödemek/ödeme.....	18, 25, 32, 33, 34, 35
P	
patent.....	37
siyasi katkılar.....	43, 44
R	
rekabet etmek / rekabet eden / rakip.....	18, 19, 20, 33, 36, 41
rüşvet/komisyon.....	32, 33, 34, 35
S	
sağlık hizmeti tedarikçisi/müşteri.....	2, 3, 8, 12, 13, 14, 16, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 29, 31, 32, 3
saldırgan.....	14, 29
satıcı.....	18, 19, 20, 29, 31
satış/pazarlama materyalleri.....	32
şikayet/ürün şikayeti.....	12, 13, 42
şirket bilgileri.....	16, 17, 21, 22, 23, 42
soruşturma.....	10, 26, 41, 45, 47, 48

T	
taciz.....	14, 15
tedarikçiler.....	3, 7, 18, 19, 20, 22, 33, 40
teelif hakkı.....	37
ticari fırsat(lar).....	18
ticari kısıtlamalar.....	43
ticari nezaket hediyeleri.....	32
ticari sırlar.....	32, 37
ticari unvanlar/ticari markalar.....	37
Ü	
üçüncü taraflar.....	21, 31, 33, 41
üretim talimatları.....	12
gerekli nitelikleri taşımayan kişiler.....	40
Y	
yarı zamanlı iş.....	18, 20
yemekler.....	32
yüklenici.....	18, 19, 29, 33





**Boston
Scientific**
Advancing science for life™

Boston Scientific Corporation
300 Boston Scientific Way
Marlborough, MA 01752
www.bostonscientific.com

Telif Hakkı © 2019 Boston Scientific Corporation
veya bağlı şirketleri. Tüm hakları saklıdır.

10/18