

Boston  
Scientific

Advancing science for life™

จรรยาบรรณธุรกิจ

ความสมบูรณ์

การปฏิบัติตาม

เคารพ

การรับผิดชอบ

คุณภาพ

การรับผิดชอบ

ความสุจริต



# พันธกิจของ Boston Scientific

Boston Scientific มุ่งมั่นทำงานเพื่อยกระดับ

คุณภาพชีวิตและการดูแลสุขภาพผู้ป่วยทั่วโลก

ผ่านการพัฒนา เทคโนโลยีและ

นวัตกรรมใหม่ทางการแพทย์

## สารบัญ

<b>ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต หมายถึงอะไร.....</b>	<b>5</b>
การปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของหลักจรรยาบรรณ.....	6
ถามคำถามและแจ้งข้อกังวล .....	8
การปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดี.....	10
<b>ฉันจะแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตภายในที่ทำงานได้อย่างไร.....</b>	<b>11</b>
ทุ่มเทในการยกระดับคุณภาพ .....	12
ให้ความเคารพต่อผู้อื่น.....	14
เคารพในทรัพย์สินของบริษัท.....	16
หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน.....	18
ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท.....	21
เคารพสิทธิส่วนบุคคลของผู้ป่วย ลูกค้า และพนักงาน.....	24
ทำงานกับบันทึกข้อมูลอย่างรอบคอบ .....	26
รักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ถูกสุขอนามัยและปลอดภัย .....	28
การรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย .....	29
<b>ความซื่อสัตย์สุจริต ส่งผลต่อการมีปฏิสัมพันธ์ทางธุรกิจของฉัน ภายนอกที่ ทำงานอย่างไร .....</b>	<b>31</b>
ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า .....	32
ติดต่อกับบุคคลภายนอกอย่างเหมาะสม.....	33
มีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐบาลและข้าราชการอื่น ๆ อย่างระมัดระวัง .....	34
เป็นธรรมกับทุกฝ่าย .....	36
เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา .....	37
ความรับผิดชอบทางสังคมของบริษัท .....	37
<b>กฎหมายหรือข้อกำหนดเพิ่มเติมใดที่ฉันควรใช้เป็นแนวทางสู่ความมุ่งมั่น</b>	
<b>ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต.....</b>	<b>39</b>
ศึกษาข้อกำหนดด้านคลินิก กฎระเบียบและโปรแกรมการดูแลสุขภาพ.....	40
เข้าใจกฎเกณฑ์การซื้อขายหลักทรัพย์สิน.....	41
เข้าใจวิธีการติดต่อกับสื่อ ภาครัฐและทนายความ.....	42
ศึกษากฎหมายการนำเข้า ส่งออกและการต่อต้านการคว่ำบาตร .....	43
เข้าใจข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมและการสนับสนุนทางการเมือง .....	44
<b>ฉันควรทำอะไรหากมีคำถามหรือข้อกังวล .....</b>	<b>45</b>
การรายงานคำถามหรือข้อกังวลต่าง ๆ.....	46
สนับสนุนผู้อื่นที่ถามคำถามหรือแจ้งข้อกังวลโดยสุจริตใจ .....	47
ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ .....	47
เข้าใจถึงผลกระทบที่ตามมา.....	48
<b>แหล่งข้อมูลหากมีคำถามหรือต้องการแจ้งข้อกังวล .....</b>	<b>49</b>
ฉันจะขอความช่วยเหลือได้จากที่ใด .....	50
การติดต่อ Advice Line .....	51
ดัชนี.....	52

# ค่านิยมองค์กรของ Boston Scientific

ค่านิยมองค์กรของเราช่วยสร้างรากฐานที่มั่นคงและเป็นเข็มทิศนำทางสู่สิ่งที่เราทุกคนต่างเชื่อมั่นที่ชัดเจน และเรียบง่าย ค่านิยมองค์กรของเราคือรากฐานของทุกสิ่งที่เราทำ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

**การดูแลเอาใจใส่:** เราปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความต้องการที่จะช่วยเหลือสนับสนุนทั้งผู้ป่วย ลูกค้า ชุมชนของเรา และช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน

**ความหลากหลาย:** เรายอมรับความหลากหลายและเห็นคุณค่าของพรสวรรค์ แนวคิดและประสบการณ์ที่แตกต่างกันของพนักงานของเรา

**ความร่วมมือทั่วโลก:** เราทำงานอย่างร่วมมือกันเพื่อขยายโอกาสทางธุรกิจของบริการทางการแพทย์ของเราไปสู่ทั่วโลก

**ประสิทธิภาพสูง:** เราพยายามให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วย แพทย์ผู้รักษา และผู้ถือหุ้น

**นวัตกรรมที่ทรงความหมาย:** เราส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่มุ่งเน้นความคิดสร้างสรรค์ เพื่อเปลี่ยนแนวคิดใหม่ให้กลายเป็นการบริการและโซลูชันใหม่ที่สร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นกับผู้ป่วย ลูกค้าและพนักงาน

**จิตวิญญาณแห่งชัยชนะ:** เราปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงและปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ยืดหยุ่นคล่องตัว และด้วยสำนึกความรับผิดชอบ เพื่อยกระดับบริการการดูแลผู้ป่วยที่ดียิ่งขึ้น

ที่ Boston Scientific คุณคือส่วนหนึ่งของชุมชนที่มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีใหม่เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทั่วโลก เราจัดหาบริการให้กับผู้ป่วย ระบบการดูแลรักษาสุขภาพ และต่อกันและกันโดยทำงานร่วมกับ ลูกค้าของเรา

ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นรากฐานของ Boston Scientific วิธีการที่เรากระทำและสื่อสารในนามของ Boston Scientific จะมีอิทธิพลต่อความรู้สึกของลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์ของเราและมีอิทธิพลต่อภาพลักษณ์ที่ผู้ถือหุ้นมองเราในฐานะ เป็นการลงทุนทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเราทุกคนในการปกป้องชื่อเสียงของเรา

ความซื่อสัตย์สุจริตคือ คำมั่นสัญญาที่จะทำสิ่งที่ถูกต้อง ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และการปฏิบัติต่อกันและกัน และต่อลูกค้า ผู้ป่วย ผู้จัดหาสินค้าและบริการของเราอย่างเป็นธรรม และให้เกียรติ ด้วยการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เราสะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมองค์กรและชื่อเสียงที่ดีของบริษัทและแผนกการทำงานของ บริษัท ซึ่งดำเนินงานอยู่ในกว่า 100 ประเทศทั่วโลก

ความซื่อสัตย์จะยังคงอยู่ในลำดับสูงสุดที่เราจะต่อสู้ให้ได้มาเพื่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความพอใจของลูกค้า ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งหรือหน้าที่ใด การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ นโยบายของเรา และ กฎหมายที่บังคับใช้ สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ ธุรกิจ และชื่อเสียงที่ลูกค้าไว้วางใจเรา



หลักจรรยาบรรณคือรากฐานของนโยบายและกฎเกณฑ์ที่เรากำหนดขึ้น ใช้หลักจรรยาบรรณเพื่อ:

- ช่วยให้เห็นใจว่ามีการดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและยึดหลักจริยธรรมในทุกความสัมพันธ์ ทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าของเรา และ
- ส่งเสริมการอภิปรายในประเด็นจริยธรรม และแนะนำวิธีการจัดการกับปัญหาจริยธรรมและปัญหา ที่ยากต่อการตัดสินใจ ได้อย่างชัดเจน ซึ่งเกิดขึ้นในการทำงานประจำวันของเรา

เราทุกคนต้องทำสิ่งที่ถูกต้อง สำหรับเราทุกคน และสำหรับ Boston Scientific เราทุกคนต้องปฏิบัติตาม กฎหมายและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตตลอดเวลา เราต้องมีสำนึกรับผิดชอบต่อการกระทำของเรา การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความหมายมากกว่าเพียงการสร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีให้กับ บริษัท หรือการหลีกเลี่ยงปัญหาด้านกฎหมาย หากแต่เป็นการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ทุกคนภาคภูมิใจ อย่างยั่งยืน



## ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต หมายถึงอะไร

การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์  
สุจริต หมายถึง การลงมือปฏิบัติตาม  
หลักจรรยาบรรณไม่ใช่เพียงแค่อ่าน  
เท่านั้น ต่อไปนี้คือส่วนหนึ่งของ  
ความรับผิดชอบของคุณที่จะต้อง  
กระทำในฐานะสมาชิกทีม Boston  
Scientific ดังนั้น หากคุณพบเห็น  
หรือประสบกับบางอย่างที่ทำให้คุณ  
รู้สึกกังวล โปรดสอบถามทันทีและ  
แจ้งข้อกังวล ไปยังแหล่งข้อมูลที่  
เหมาะสม หยิบยกคำถามจนกว่าจะได้  
รับคำตอบ ทบทวนหลักจรรยาบรรณ  
เป็น ประจำเพื่ออยู่ในจิตสำนึกของ  
คุณตลอดเวลา



# ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต หมายถึงอะไร



หลักจรรยาบรรณมีผลใช้กับพนักงาน ผู้บริหารและกรรมการของ Boston Scientific ทั้งหมดทั่วโลก

## การปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของหลักจรรยาบรรณ

หลักจรรยาบรรณนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ Boston Scientific ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ซึ่งอธิบายถึง ความหมายของการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในทุกสิ่งที่เราทำและโดยสอดคล้องกับค่านิยมองค์กรของ Boston Scientific เราคาดหวังว่าคุณจะปฏิบัติตามเจตนารมณ์ และตาม ตัวอักษรที่เขียนไว้ในหลักจรรยาบรรณในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เราคาดหวังให้คุณ:

- เข้าใจการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมภายใต้หลักจรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท และกฎหมายที่บังคับใช้กับงานของคุณ
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่บังคับใช้ในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ
- ปฏิบัติตนสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท และกฎหมายที่ บังคับใช้
- แจ้งทันทีเมื่อมีข้อกังวลหรือสงสัยว่ามีการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบปฏิบัติของ บริษัท หรือกฎหมายที่ บังคับใช้
- เมื่อได้รับการร้องขอ ยืนยันและรับรองว่าคุณได้ทบทวนทำความเข้าใจและยินยอมที่จะปฏิบัติตาม หลักจรรยาบรรณ
- เข้าใจว่าการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของงานของคุณที่คุณต้องปฏิบัติตาม

ADVICE LINE  
advice.line.bostonscientific.com  
WORLDWIDE INTERNET CONTACT



หลักจรรยาบรรณไม่สามารถระบุทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ เราคาดหวังว่าคุณจะใช้ดุลยพินิจที่ดี และ ถามคำถามต่าง ๆ เมื่อคุณต้องการแนวทางหรือคำอธิบาย นอกจากนี้ ยังมีแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่คุณสามารถติดต่อขอคำปรึกษาแนะนำได้ ซึ่งรวมถึง ฝ่ายบริหารของคุณ ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับสากล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายตรวจสอบภายในสากล บริการสายด่วน Advice Line และทรัพยากรอื่น ๆ ที่ระบุไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณนี้ นอกจากนี้หลักจรรยาบรรณแล้ว คุณยังต้องตระหนัก ถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติทั้งหมดของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับงานของคุณด้วย

หลักจรรยาบรรณมีผลบังคับใช้กับพนักงาน เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารทุกฝ่ายของบริษัท Boston Scientific ที่ประจำอยู่ทั่วโลก นอกจากนี้ เรา ยังคาดหวังให้ตัวแทนจำหน่าย ตัวแทน ผู้รับเหมา พนักงานชั่วคราว พนักงานฝึกงาน ผู้ค้า และผู้จัดหาสินค้าและบริการของเราดำเนินงานตามมาตรฐานหลักจรรยาบรรณ ของเราเมื่อปฏิบัติงานในนามของเรา การกำหนดให้ยึดมั่นปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงนัยว่าคุณคือได้ก็ตามที่ไม่ใช่เป็นพนักงานของเรา เป็นพนักงานของ Boston Scientific

ต่อไปนี้จะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเฉพาะเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารและผู้บริหารของบริษัท: การสละสิทธิ์ใดๆ ในหลักจรรยาบรรณอันเกี่ยวข้องกับผู้บริหารและกรรมการบริษัท สามารถกระทำได้โดยคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการผู้ไม่มีส่วนได้เสียเท่านั้น ซึ่งต้องเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันควรทำอะไรหากไม่มั่นใจว่านโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัทมีผลบังคับใช้ กับงานของ ฉันหรือไม่

**คำตอบ:** ค หลักจรรยาบรรณเป็นทรัพยากรที่สำคัญสำหรับทุกคนที่ทำงานที่ Boston Scientific หากคุณมี คำถามเฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท โปรดสอบถามจากผู้จัดการ ของคุณ หรือติดต่อแหล่งข้อมูลใด ๆ ที่ระบุไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณ

**คำถาม:** ฉันทำงานอยู่ในประเทศที่ข้อกำหนดแตกต่างจากประเทศที่ฉันประจำอยู่ หลักจรรยาบรรณ นี้ครอบคลุมทั้งสองสถานที่หรือไม่

**คำตอบ:** Boston Scientific ยึดถือข้อความตัวอักษรและเจตนารมณ์ของกฎหมายและธรรมเนียมปฏิบัติใน ทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ หลักจรรยาบรรณนี้มีไว้กว้าง ๆ เพียงพอที่จะครอบคลุมทุกคนทั่วโลก แต่กฎหมายจะแตกต่างกันออกไปในแต่ละพื้นที่ สิ่งนี้อาจจะถูกกฎหมายในพื้นที่หนึ่ง อาจไม่ถูกต้อง กฎหมายในพื้นที่อื่น พนักงานจะต้องปฏิบัติงานให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของกฎหมาย นโยบาย และระเบียบปฏิบัติที่บังคับใช้ หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นอันเกี่ยวข้องกับ หลักจรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท และกฎหมายหรือธรรมเนียมปฏิบัติ ใน ประเทศใดๆ โปรดติดต่อไปยังทรัพยากรที่ระบุไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณนี้

# ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต หมายถึงอะไร



ปรึกษากับผู้จัดการของคุณ ก่อนตัดสินใจหรือดำเนินการใดๆ ที่อาจนำมาซึ่งประเด็นด้านกฎหมายหรือความซื่อสัตย์สุจริต

## ถามคำถามและแจ้งข้อกังวล

เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งข้อกังวลการกระทำที่ละเมิดหรือสงสัยว่าอาจมีการละเมิดหลัก จรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท และกฎหมายที่บังคับใช้ทันที หากคุณไม่แน่ใจว่าควรทำ

สิ่งใด สอบถามและขอคำปรึกษาแนะนำ โปรดดูแหล่งข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดที่ระบุไว้ในตอนท้ายของหลัก จรรยาบรรณ

เมื่อเราเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ที่สำคัญและไม่แน่ชัด โปรดตั้งคำถามต่อไปนีกับตนเอง:

- การดำเนินการนี้สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท หรือกฎหมาย ที่มีผลบังคับใช้หรือไม่
- อะไรที่คิดว่าเป็นธรรมและถูกต้องตามหลักจริยธรรมในสถานการณ์นี้
- อะไรถือเป็นประโยชน์สูงสุดของการดูแลผู้ป่วย
- รู้สึกอย่างไรหากเรื่องนี้ปรากฏอยู่บนหน้าหนึ่งของหนังสือพิมพ์ พนักงาน ลูกค้า ผู้ป่วย หรือผู้ถือหุ้น ของ Boston Scientific จะรู้สึกอย่างไรกับเรื่องนี้
- การดำเนินการใดถูกหลักจริยธรรม

ADVICE LINE  
advice.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ตทั่วโลก



นโยบายไม่ยอมรับการตอบโต้ของ Boston Scientific ซึ่งเป็นหัวใจหลักของหลักจรรยาบรรณ มีผลบังคับใช้โดยเคร่งครัด เราไม่ยอมรับการตอบโต้ทุกรูปแบบ (ไม่ว่าโดยผู้จัดการ เพื่อนร่วมงานหรืออย่างอื่นใด) ต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดอันเนื่องมาจากการแจ้งข้อกังวลการทุจริตโดยสุจริตใจ นอกจากนี้ นโยบายไม่ยอมรับการตอบโต้ของบริษัทยังครอบคลุมถึงบุคคลผู้ให้ความช่วยเหลือหรือให้ความร่วมมือในการตรวจสอบหรือแจ้งปัญหาหรือข้อกังวลการทุจริต

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ปีที่ผ่านมา ฉันบริหารจัดการโครงการหนึ่งในลักษณะที่ฉันคิดว่าเหมาะสมในเวลานั้น หลังจากเข้าร่วมการอบรมในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ฉันมีข้อกังวลบางอย่างเกี่ยวกับเรื่องนี้ ฉันควรทำอย่างไร

**คำตอบ:** ตอบ: คุณควรแจ้งข้อกังวลนี้ พูดคุยกับผู้จัดการของคุณหรือติดต่อไปยังทรัพยากรใดก็ตามที่ระบุไว้ใน ตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณ เพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดของทุกคน การแก้ไขปัญหาข้อกังวลการทุจริตแม้ว่าจะเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นในอดีตเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง อาจเป็นไปได้ที่จะแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น หรือหากเกิดสถานการณ์เช่นเดียวกันในอนาคต คุณจะมีแนวคิดในการจัดการปัญหานั้นได้ดีขึ้น

**คำถาม:** ฉันพูดคุยเกี่ยวกับข้อกังวลการทุจริตกับผู้จัดการของฉัน และเขอบอกว่าเขาจะดำเนินการ ตรวจสอบให้ แต่ไม่มีสิ่งใดเกิดขึ้น ผ่านไปหลายเดือน สถานการณ์ที่ทำให้ฉันเกิดข้อกังวล การทุจริตยังคงเกิดขึ้นอยู่ ฉันรู้สึกกลัวที่จะถามผู้จัดการของฉันอีกครั้ง ฉันควรทำอย่างไร

**คำตอบ:** ตอบ: คุณควรแจ้งข้อกังวลของคุณต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข ในสถานการณ์นี้ คุณควร พิจารณาติดต่อไปยังผู้จัดการของผู้จัดการของคุณ หรือแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่ระบุไว้ในตอนท้าย ของหลักจรรยาบรรณ แม้จะมีความเป็นไปได้ว่า ผู้จัดการของคุณได้ตรวจสอบสถานการณ์นี้ และตัดสินใจแล้วว่าฉันไม่ได้เป็นปัญหาอะไร หรือได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว แต่ก็ดีกว่าถ้าคุณได้รับทราบด้วยไม่ว่าจะมาจากทางใดทางหนึ่ง การติดต่อไปยังแหล่งข้อมูลอื่นๆ อาจช่วยทำให้ เข้าใจสถานการณ์อย่างชัดเจนมากขึ้น

# ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต หมายถึงอะไร

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันคิดว่าเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งของฉันกำลังละเมิดหลักจรรยาบรรณ ฉันต้องทำสิ่งใดหรือไม่

**คำตอบ:** ใช่ เมื่อสงสัยไม่มั่นใจเกี่ยวกับว่าการดำเนินการเหมาะสมหรือไม่ คุณควรรายงานข้อกังวลใจของคุณต่อผู้จัดการของคุณหรือต่อหนึ่งในบุคลากรที่แสดงรายชื่อไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณ เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของทุกคน เราต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นทันที พนักงานถูกคาดหวังให้ดำเนินการกับข้อกังวลการทุจริตทันที เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการ ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ



## การปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดี

เราทุกคนคือแบบอย่างที่ดี เราทุกคนต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีขณะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เราจะสามารถดำรงรักษาวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบของเราไว้ได้ด้วยการ ทำงานร่วมกัน เราคาดหวังให้คุณ:

- ดำเนินการอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์สุจริตในทุกการเจรจาธุรกิจของคุณ
- ตรวจสอบให้มั่นใจว่าผู้ได้บังคับบัญชาโดยตรงของคุณเข้าใจและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท กฎหมายที่มีผลบังคับใช้และความมุ่งมั่นของเราต่อ ความซื่อสัตย์สุจริต
- รักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริตในกลุ่มงานของคุณ
- ทราบถึงแหล่งข้อมูลที่สามารถให้ความช่วยเหลือที่มีอยู่
- สนับสนุนพนักงานที่ถามคำถาม แจ้งข้อกังวลหรือให้ความร่วมมือในการตรวจสอบโดยสุจริตใจ
- แจ้งข้อกังวลการทุจริตหรือการกระทำละเมิดหรือสงสัยว่าจะมีการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท หรือกฎหมายที่บังคับใช้ทันที

ผู้จัดการของ Boston Scientific ทุกคนมีหน้าที่ต้องส่งเสริมวัฒนธรรมการมีความซื่อสัตย์และการปฏิบัติตาม กฎระเบียบข้อบังคับ ซึ่งหมายความว่าผู้จัดการควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและต้องแน่ใจว่าเพื่อนร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชาของคุณรู้สึกสบายใจที่จะหยิบยกปัญหาและข้อกังวลใจโดยไม่เกรงกลัวต่อการตอบโต้แก่ แต่کن ต้องแน่ใจว่ามีผู้จัดการกับข้อกังวลใจหรือข้อสงสัยอย่างมีอาชีพและเหมาะสมกับเวลา และต้องแน่ใจ ว่าไม่ได้ละเมิดต่อมาตรฐานด้านความซื่อสัตย์และการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับเพื่อให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์

### ทางธุรกิจ

ขณะปฏิบัติงานในนามของ Boston Scientific คุณอาจเผชิญกับสถานการณ์ที่ย่างยากต่าง ๆ หลายครั้งที่สามัญสำนึก คุณพินิจของคุณ หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา และนโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท อาจเพียงพอสำหรับการชี้แนะแนวทางให้กับคุณ อย่างไรก็ตาม อาจมีบางกรณีที่คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมเพื่อช่วยให้ตัดสินใจได้ถูกต้องเหมาะสม ในกรณีดังกล่าว โปรดติดต่อบุคลากรหรือ ข้อมูลที่ได้แสดงรายชื่อไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณนี้สำหรับการชี้แนะแนวทางเพิ่มเติม

ADVICE LINE  
adviceline.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ตทั่วโลก

# ฉันจะแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตภายในที่ทำงานได้อย่างไร

คุณสามารถแสดงให้เห็นถึงความซื่อสัตย์ได้ทุกวันซึ่งรวมถึงวิธีที่คุณปฏิบัติต่อทรัพย์สินของบริษัท วิธีที่คุณ หลีกเลี่ยงปัญหาผลประโยชน์ทับซ้อน และปกป้องข้อมูลส่วนตัวและวิธีที่คุณรักษา สภาพแวดล้อมการทำงานให้ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและไร้ความกังวลใด ๆ



# ฉันจะแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตภายในที่ทำงานได้อย่างไร

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ในส่วนของฉันไม่ปฏิบัติตามวิธีการผลิตที่กำหนดไว้ มีพนักงานคนหนึ่งคิดวิธี ลัดที่เขาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นใช้วิธีลัด ฉันไม่ต้องทำให้เพื่อนร่วมงานของฉันทราบว่ามันผิด ปัญหาที่ฉันกังวลคือการกระทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ฉันควรทำอย่างไร

**คำตอบ:** แจ้งปัญหากับผู้จัดการของคุณทันที หรือติดต่อหนึ่งในข้อมูลที่ระบุไว้ในตอนท้ายของ หลักจรรยาบรรณ การปฏิบัติตามวิธีการผลิตที่กำหนดไว้มีความสำคัญอย่างยิ่ง การฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามอาจส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน เกิดปัญหาการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือปัญหาที่ร้ายแรงอื่นๆ ข้อมูลการแจ้งหรือการสอบถามของคุณจะถูกเก็บเป็นความลับในขอบเขตที่กระทำได้ โปรดจำไว้ว่า คุณสามารถเลือกแจ้งข้อกังวลโดยไม่เปิดเผยตัวตนของคุณเมื่อติดต่อ Advice Line เว้นแต่จะมีข้อจำกัดอื่นโดยกฎหมายในประเทศนั้น หากมีข้อจำกัดโดยกฎหมายดังกล่าว ผู้แจ้งจะได้รับการแนะนำให้เลือกทรัพยากรหรือบุคลากรอื่น

**คำถาม:** ฉันมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีลัดข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ในสายการผลิตของฉัน ฉันเชื่อว่าวิธี ลัดที่ปัญหามาจากทำให้ต้องใช้เวลาในการผลิตผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น และฉันมีข้อกังวลที่จะแจ้งเรื่องนี้ ฉันควรทำอย่างไร

**คำตอบ:** เสนอข้อเสนอแนะเพื่อการพิจารณาต่อไป Boston Scientific ตระหนักถึงคุณค่าของข้อเสนอแนะ ของพนักงานทุกคนในการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจของเรา หากแนวคิดของคุณ ได้ผล ช่วงเวลาที่เราใช้ในการป้องกันข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์อาจหมายถึงจำนวนที่ลดลงของผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้คุณภาพที่จะถูกทำลาย ซึ่งช่วยให้เราประหยัดเวลาได้ในท้ายที่สุด และที่สำคัญกว่านั้นอาจเป็นการยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของเราแก่ผู้ป่วย โดยทั่วไป วิธีที่ดีที่สุดคือพูดคุยเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเช่นนี้กับผู้จัดการของคุณหรือกับผู้จัดการของผู้จัดการ ของคุณ อย่างไรก็ตาม หากคุณรู้สึกว่าไม่สามารถทำได้ คุณสามารถติดต่อแหล่งทรัพยากรที่ระบุไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณ

## ทุ่มเทในการยกระดับคุณภาพ

ความมุ่งมั่นด้านคุณภาพของเราได้รวมเข้าไว้ในนโยบายด้านคุณภาพของเรา: ปรับปรุงคุณภาพการดูแล ผู้ป่วยและทุกสิ่งที Boston Scientific ถ้อยแถลงนี้ สนับสนุนให้ทุกคนไม่ว่าจะทำงานในตำแหน่งใดในองค์กร มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการดำเนินการที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือการปฏิบัติ ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง Boston Scientific คาดหวังให้คุณรับผิดชอบต่อการยกระดับคุณภาพ เราคาดหวังให้คุณ:

- ภาควุมี่ใจในงานของคุณ และเอาใจใส่งานทุกอย่างในทุกรายละเอียดอย่างรอบคอบ
- ปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติและวิธีการปฏิบัติงานของบริษัทเสมอ
- เข้าร่วมการอบรมทั้งหมดที่กำหนดให้เข้าร่วมทันที
- ดำเนินการอย่างเหมาะสมทุกครั้งเมื่อเกี่ยวข้องกับประเด็นคุณภาพ
- รายงานการร้องเรียนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดทันที
- รายงานทุกสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือกฎระเบียบทันที
- ทาวิธีการยกระดับคุณภาพภายในการปฏิบัติงานของคุณและในบริษัท
- เหนือสิ่งอื่นใด มุ่งเน้นคุณภาพเป็นงานหลักที่สำคัญที่สุดของคุณ

การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของคุณ ช่วยให้ Boston Scientific มั่นใจว่าเราปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ความต้องการของลูกค้าและความต้องการของผู้ป่วย

## ปรับปรุงคุณภาพ การดูแล ผู้ป่วยและทุกสิ่งที Boston Scientific.

ADVICE LINE  
advice.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ตทั่วโลก



การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของคุณ ช่วยให้ Boston Scientific มั่นใจว่าเราปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ความต้องการของลูกค้าและความต้องการของผู้ป่วย

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันเดินทางโดยเครื่องบินและนั่งถัดจากสตรีคนหนึ่ง ซึ่งแพทย์ของเธอใช้อุปกรณ์ของ Boston Scientific ในการบำบัดรักษาอาการของเธอ เธอบอกฉันว่าไม่นานมานี้ อุปกรณ์ของเธอทำงานผิดปกติ แต่จาก คำอธิบายของเธอ ฉันไม่เข้าใจความผิดปกติที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม ฉันจดชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ ของเธอไว้ ฉันควรต้องทำสิ่งใดอีกหรือไม่

**คำตอบ:** ใช่ อันดับแรก คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนการแจ้งข้อร้องเรียน หากคุณไม่แน่ใจ โปรดติดต่อศูนย์รับแจ้งข้อร้องเรียนของลูกค้าทันที และให้ข้อมูลทั้งหมดที่คุณมี Boston Scientific ต้องรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับประสบการณ์เช่นนี้ และตรวจสอบว่ามีปัญหาเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์หรือไม่ ในบาง สถานการณ์ Boston Scientific ต้องรายงานข้อมูลประสบการณ์นี้ใช้งานผลิตภัณฑ์ไปยังหน่วยงานรัฐ เพื่อรับทราบ นอกจากนี้ ในอนาคต หากผู้ใดรายงานข้อกังวลกับคุณ คุณควรรวบรวมข้อมูล เพิ่มเติมที่จะช่วยให้เข้าใจข้อกังวลที่อาจเกิดขึ้นได้ในตัวอย่างข้างต้น คุณสามารถซักถามเกี่ยวกับ ประเภทและ/หรือชื่อของอุปกรณ์แพทย์ได้ คุณยังสามารถซักถามว่าเธอหรือแพทย์ของเธอได้ ติดต่อไปยังศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของ Boston Scientific เพื่อรายงานข้อมูลแล้วหรือไม่ ในตอนท้ายคุณได้ขอชื่อของแพทย์ของเธอและโรงพยาบาลที่เธอได้รับอุปกรณ์แพทย์ดังกล่าว



# ฉันจะแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตภายในที่ทำงานได้อย่างไร



## ให้ความเคารพต่อผู้อื่น

ความมุ่งมั่นของเราต่อความซื่อสัตย์สุจริตรวมถึงการปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพและให้เกียรติและ เป็นธรรมชาติ เราคาดหวังให้คุณ:

- ปฏิบัติหน้าที่อย่างมืออาชีพในทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงาน ซึ่งรวมถึงงานนอกสถานที่ซึ่งบริษัท เป็นผู้ให้การสนับสนุน และการพบปะทางสังคม
- ตรวจสอบว่าการตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่อพนักงานพิจารณาโดยยึดถือปัจจัยทางธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญ เท่านั้น เช่น การตัดสินใจเกี่ยวกับการว่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง การเลิกจ้าง การโยกย้าย การอนุมัติ การลาหยุด หรือการจ่ายค่าตอบแทน พิจารณาโดยยึดถือปัจจัยทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องเป็นสิ่งสำคัญ เท่านั้น
- ใช้ทรัพย์สินของบริษัทและของลูกค้าและเพื่อร่วมงานอย่างเหมาะสม
- ห้ามกระทำการมิชอบทั้งโดยวาจาหรือทางกายหรือประพฤตินั้น เป็นที่น่ารังเกียจของผู้อื่น ซึ่งรวมถึง การก่อกวน การข่มเหง รังแก การปฏิบัติต่อผู้อื่นโดยทารุณ หรือข่มขู่คุกคาม การใช้ภาษาหรือ กิริยาที่ไม่เหมาะสม และการกระทำอื่น ๆ ที่เป็นการก่อกวนความสงบ อันเป็นการขัดขวางมิให้ ผู้อื่นปฏิบัติหน้าที่ได้ตามปกติ
- ปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับความประพฤติของพนักงานที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมด
- ห้ามทำการบันทึกหรือดาวน์โหลดแนวความคิด กระบวนการผลิตภัณฑ์ การวิจัยและพัฒนา หรือ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงาน หรือ การสนทนาในลักษณะใดก็ตาม (เสียงหรือภาพ) ที่ไม่ใช่เพื่อการใช้งานที่ชอบด้วยเหตุผลของบริษัท

ADVICE LINE  
adviceline.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ตทั่วโลก

Boston Scientific มุ่งมั่นปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีในการจ้างงานที่เป็นธรรมชาติเพื่อให้โอกาสแก่พนักงาน ทุกคนอย่างเท่าเทียม เราไม่เลือกปฏิบัติหรือไม่อดกลั้นต่อการข่มขู่คุกคามบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา ความทุพพลภาพ เพศ ชชาติกำเนิด รสนิยมทางเพศ เอกลักษณ์ทางเพศ การแสดงออกทางเพศภาวะ อายุ ข้อมูลพันธุกรรม สถานภาพทางทหารหรือสถานภาพอื่นๆ ที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมาย นอกจากนี้ Boston Scientific ยังตระหนักถึงคุณค่าของความหลากหลาย และเชื่อว่าสถานที่ทำงานที่เต็มไปด้วยความ หลากหลายจะนำมาซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างแท้จริง



## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** เมื่อเร็วๆ นี้ ฉันได้เข้าร่วมการประชุมที่มีการตัดสินใจที่สำคัญ ซึ่งเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งของฉันแสดง ความไม่เห็นด้วยกับฉันอย่างเปิดเผยต่อหน้าทุกคนในห้องประชุม เธอใช้ถ้อยคำดูถูกเหยียดหยาม และตวาดเสียงดังที่ฉันในระหว่างการประชุม ฉันควรแจ้งพฤติกรรมของเธอหรือไม่

**คำตอบ:** ใช่ Boston Scientific ไม่อดกลั้นต่อการข่มขู่หรือการดูถูกเหยียดหยามทุกรูปแบบ คุณ ควรแจ้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไปยังผู้จัดการของคุณ ผู้จัดการของผู้จัดการของคุณ เจ้าหน้าที่แผนก ทรัพยากรบุคคล หรือติดต่อบุคคลหรือทรัพยากรที่ระบุไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณ แม้ว่า Boston Scientific จะส่งเสริมให้มีการอภิปรายได้อย่างเปิดเผย แต่เราควรปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความ เคารพและให้เกียรติ และรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานในลักษณะที่สร้างสรรค์

**คำถาม:** เมื่อเร็ว ๆ นี้ ฉันอยู่ที่งานอีเวนท์ของ Boston Scientific แห่งหนึ่งซึ่งจัดขึ้นนอกสถานที่ที่ซึ่งเพื่อน ร่วมงานคนหนึ่งทำให้ฉันรู้สึกไม่สบายใจเนื่องจากเขาแสดงความคิดเห็นเชิงขู่สาวเกี่ยวกับลักษณะ บุคลิกการแต่งตัวของฉัน ฉันสามารถรายงานข้อกังวลเหล่านี้กับใคร?

**คำตอบ:** Boston Scientific ไม่อดกลั้นต่อการคุกคามไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามที่รวมถึงการคุกคามทางเพศ คุณควรรายงานข้อกังวลนี้กับผู้จัดการของคุณ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือติดต่อบุคลากร หรือทรัพยากรที่ระบุไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณ เป็นสิ่งสำคัญที่พนักงานจะได้รับการปฏิบัติ ด้วยความเคารพและทำหน้าที่ยอมรับอย่างมืออาชีพในทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงาน รวมถึงกิจกรรม ที่บริษัทสนับสนุนนอกสถานที่

ความมุ่งมั่นของเราต่อความซื่อสัตย์สุจริตรวมถึงการปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพและให้เกียรติและเป็นธรรมชาติ

# ฉันจะแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตภายในที่ทำงานได้อย่างไร

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** พี่ชายของฉันส่งอีเมลถึงฉันผ่านคอมพิวเตอร์ในที่ทำงานของฉัน และบางครั้งเขาโทรหาฉันที่หมายเลขโทรศัพท์มือถือของบริษัท การกระทำนี้ยอมรับได้หรือไม่

**คำตอบ:** ระบบสารสนเทศของ Boston Scientific เป็นทรัพย์สินของบริษัท และโดยทั่วไปกำหนดให้ใช้ งานเพื่อกิจกรรมธุรกิจของบริษัทเท่านั้น แม้ว่าจะอนุญาตให้พนักงานใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว เป็นครั้งคราวและมีเหตุผลอันควร แต่คุณต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ การใช้งานเพื่อประโยชน์ส่วนตัวของคุณต้องสอดคล้องตามหลักจรรยาบรรณและนโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท และไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงาน โปรดจำไว้ว่าทุกครั้งที่คุณส่งข้อความจากบัญชี อีเมลของบริษัท ผู้รับอาจเข้าใจว่าคุณกำลังดำเนินการในนามของบริษัท อย่าส่งข้อความที่สื่อในทางหมิ่นประมาทหรือไม่เหมาะสม หรือมีเนื้อหาที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัท เมื่อออกสู่สาธารณะ ไตร่ตรองอย่างรอบคอบถึงการแปลความหมายโดยผู้รับข้อความ

**คำถาม:** ผู้จัดการของฉันมอบหมายให้ฉันทำงานให้เสร็จโดยเร่งด่วน ซึ่งทำให้ฉันจำเป็นต้องทำงาน จากที่บ้าน ฉันสามารถส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานไปยังและจากอีเมลส่วนตัวของฉันเพื่อเข้าใช้ข้อมูลนี้ จากภายนอกที่ทำงานได้หรือไม่

**คำตอบ:** ไม่ได้ ห้ามส่งหรืออัปโหลดข้อมูลของบริษัทไปยังระบบสารสนเทศที่ไม่ใช่ของ Boston Scientific เช่น บริการอีเมลส่วนตัว แต่คุณควรติดต่อศูนย์บริการทางไอทีเพื่อติดตั้งระบบเครือข่าย Virtual Private Network (VPN) ซึ่งช่วยให้คุณสามารถทำงานจากระยะไกลและเข้าถึงเอกสารที่ จัดเก็บภายในระบบงานของ Boston Scientific ได้

## เคารพในทรัพย์สินของบริษัท

ทรัพย์สินของบริษัทมีความครอบคลุมมากกว่าที่พนักงานจำนวนมากรับทราบ ซึ่งได้แก่ อุปกรณ์ แนวคิด ทางเทคโนโลยี กลยุทธ์ทางธุรกิจ รายชื่อลูกค้า และเอกสารที่มีข้อมูลบริษัท เป็นต้น เมื่อใช้หรือเข้าใช้ ทรัพย์สินของบริษัท คุณถูกคาดหวังให้:

- ใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- ใช้เงินของบริษัทอย่างชาญฉลาด
- ดูแลปกป้องทรัพย์สินของบริษัทจากการถูกโจรกรรม สูญหาย การเข้าใช้ หรือใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกทำลายหรือการสูญเสียบ
- ห้ามเชื่อมต่อแล็ปท็อปและคอมพิวเตอร์ส่วนตัวกับระบบคอมพิวเตอร์ภายในของ Boston Scientific โดยไม่ใช้เครือข่าย Virtual Private Network (VPN) ที่ได้รับอนุมัติเพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่พึงประสงค์ หรือการสูญเสียบของสินทรัพย์ของ Boston Scientific ที่รวมถึงข้อมูลส่วนตัว



ADVICE LINE  
advice.line.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ททั่วโลก



- งดเว้นการใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งหมายความว่า คุณไม่สามารถใช้ข้อมูล ที่มีกรรมสิทธิ์ของ Boston Scientific แม้ว่า你会เป็นผู้จัดทำหรือช่วยจัดทำข้อมูลเพื่อผลประโยชน์ ทางการค้า นอกเวลาทำงานของคุณที่ Boston Scientific นอกจากนี้ คุณต้องไม่ใช้สิทธิพิเศษในฐานะผู้บริหารหรือสิทธิของผู้ใช้ระดับสูงที่คุณได้รับนอกขอบเขต
- ใช้ทรัพย์สินของบริษัทโดยสอดคล้องกับนโยบายและกฎหมายที่บังคับใช้

คุณอาจใช้ระบบข้อมูลของบริษัทเพื่อการใช้งานส่วนตัวเป็นครั้งคราว และอย่างมีเหตุผลอันควร การใช้ ดังกล่าวต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบความปลอดภัยของข้อมูลบริษัท นอกจากนี้ โปรดจำไว้ว่า Boston Scientific อาจดำเนินการตรวจสอบ เข้าถึง ทบทวน และเปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่มีอยู่ในทรัพย์สิน ของบริษัท (รวมถึงข้อมูลบริษัทและระบบคอมพิวเตอร์) เว้นแต่กฎหมายในประเทศมีข้อจำกัดไว้ บริษัทอาจร้องขอคืนทรัพย์สินได้ตลอดเวลา

นอกจากนี้ คุณควรตระหนักว่าการใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ของ Boston Scientific ถือเป็น การกระทำที่ละเมิดกฎหมาย

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันสังเกตเห็นว่าเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งของฉันที่นั่งอยู่ติดกับฉันเข้าใช้งานในเว็บไซด์ที่ไม่ เหมาะสมซึ่งทำให้ฉันรู้สึกอึดอัดใจ ฉันควรทำอย่างไร

**คำตอบ:** Boston Scientific จะกำกับดูแลการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตและอีเมล เว้นแต่กฎหมายของประเทศ ไม่อนุญาตให้กระทำการดังกล่าว ผลลัพธ์ก็คือ บริษัทจะสกัดกั้นการเข้าใช้งานเว็บไซด์ที่ไม่ ปลอดภัยและไม่เหมาะสมจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม หากเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถเข้าถึง เว็บไซด์หนึ่งที่ทำให้คุณรู้สึกไม่สบายใจ โปรดปรึกษากับผู้จัดการของคุณหรือผู้จัดการระดับสูงขึ้นไป ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือ บุคคลหรือทรัพยากรใดก็ตามที่แสดงรายชื่อไว้ในตอนท้าย ของหลักจรรยาบรรณนี้

**คำถาม:** ฉันกำลังจะเปิดธุรกิจเล็กๆ กับเพื่อนร่วมงานบางคนในช่วงเวลาหลังเลิกงาน หัวหน้างานของ ฉันทราบเรื่องนี้ ธุรกิจของเราไม่แข่งขันกับ Boston Scientific และได้รับการอนุมัติที่จำเป็นแล้วว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ ฉันสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือของบริษัทที่ฉัน ใช้อยู่เป็นหมายเลขโทรศัพท์หลักของธุรกิจของฉันได้หรือไม่

**คำตอบ:** ไม่ได้ แม้ว่า你会สามารถทำธุรกิจส่วนตัวของคุณซึ่งได้แจ้งให้บริษัททราบแล้ว และไม่มี ผลประโยชน์ทับซ้อนต่องานของคุณที่ Boston Scientific และไม่มีข้อจำกัดอย่างอื่นใด แต่ คุณไม่สามารถใช้เวลาว่าง ทรัพย์สินหรือทรัพยากรอื่นๆ ของบริษัทในการทำธุรกิจของคุณ และ รวมถึงธุรกิจของคุณสมรส คนใกล้ชิด เพื่อนหรือญาติ เช่น ห้ามพูดคุยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Boston Scientific หรือแจกตัวอย่างผลิตภัณฑ์ของคุณคนละเหล่านี้ให้กับลูกค้าของเรา

# ฉันจะแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตภายในที่ทำงานได้อย่างไร

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ผู้ค้าของบริษัทรายหนึ่งส่งตะกร้าของขวัญผลไม้และช็อกโกแลตใบใหญ่มาให้ฉันในเทศกาล พิเศษเสมอ ฉันสามารถรับของขวัญนี้ได้หรือไม่

**คำตอบ:** เนื่องจากตะกร้าของขวัญมีมูลค่าที่จำกัด และคุณได้รับไม่บ่อยครั้ง จึงไม่มีแนวโน้มที่พวกเขาจะ ทำให้คุณรู้สึกว่ามีภาระผูกพันตอบแทนหรือส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจของคุณ ในกรณีนี้ คุณ สามารถยอมรับของขวัญต่อไปได้ อย่างไรก็ตาม ขอแนะนำให้คุณแบ่งปันของขวัญในตะกร้าให้กับ พนักงานคนอื่น ๆ ในแผนกของคุณ และไม่เก็บไว้เพื่อตนเองเท่านั้น

**คำถาม:** ฉันเป็นพนักงานฝ่ายขายและฉันเป็นเพื่อนสนิทเป็นเวลาหลายปีกับแพทย์ที่เป็นหนึ่งใน ลูกค้ารายใหญ่ของฉัน เราพบปะกันอยู่บ่อย ๆ นอกเวลางาน ฉันสามารถดูแลบัญชีลูกค้าของแพทย์ รายนี้ต่อไปได้หรือไม่

**คำตอบ:** เมื่อยึดตามลักษณะทั่วไปของธุรกิจของเราเป็นหลัก พนักงานและลูกค้าของเราสามารถเป็นเพื่อนที่ ดีต่อกันได้ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ พนักงานสามารถดูแลให้บริการบัญชีลูกค้าที่พวกเขาถือว่าเป็น เพื่อนได้ แต่พนักงานต้องเปิดเผยความสัมพันธ์ดังกล่าว เพื่อให้ผู้จัดการของตนและฝ่ายทรัพยากร บุคคลสามารถตระหนักถึงความสัมพันธ์ส่วนตัวนี้ และสามารถพิจารณาตัดสินใจในขั้นสุดท้ายได้ว่ามีข้อกังวลด้านผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นหรือไม่ นอกจากนี้ พนักงานต้องแน่ใจว่าแพทย์ จ่ายชาระค่าใช้จ่ายสำหรับตนเองในธุรกรรมทั้งหมดที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

คุณต้องเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นทั้งหมดต่อผู้จัดการของคุณล่วงหน้า

## หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

คุณอาจเผชิญกับผลประโยชน์ทับซ้อน เมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ Boston Scientific Boston Scientific คาดหวังให้คุณพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อความสำเร็จของ บริษัทและในบางกรณี ผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณอาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการตัดสินใจที่มี ประสิทธิภาพและอย่างตรงไปตรงมา หลีกเลี่ยงการเข้าร่วมกิจกรรมที่อาจกลายเป็นหรือสื่อให้เห็นถึงกรณี ผลประโยชน์ทับซ้อนได้ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณกับผลประโยชน์ของ Boston Scientific คุณมี หน้าที่รับผิดชอบที่จะต้องทำความเข้าใจในนโยบายของบริษัทเกี่ยวกับประเด็นผลประโยชน์ทับซ้อนและต้องเปิดเผยและเตรียมพร้อมสำหรับกรณีผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่มองว่าอาจเกิดขึ้นได้เพื่อ สามารถจัดการกับสถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม

ตัวอย่างของผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นที่คุณต้องเปิดเผยต่อผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือ ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับสากล ได้แก่:

- การให้คำปรึกษาหรือการทำงานเสริมในบริษัทคู่แข่ง ผู้จัดหาสินค้าและบริการหรือลูกค้า
- การถือครองผลประโยชน์ทางการเงินจำนวนมากในบริษัทคู่แข่ง ผู้จัดหาสินค้าและบริการหรือลูกค้า
- การมีส่วนร่วมตัดสินใจคัดเลือกหรือกำกับดูแลผู้รับเหมา ซึ่งคุณมีผลประโยชน์ทางการเงิน หรือคู่ สมรส คนใกล้ชิดหรือสมาชิกในครอบครัวอื่น ๆ ของคุณปฏิบัติงานอยู่
- การได้รับผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผลกำไรจากโอกาสทางการค้าใดๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการ ปฏิบัติงานของคุณที่ Boston Scientific
- การเริ่มธุรกิจเพื่อแข่งขันหรือหาโอกาสทางการค้าใดๆ ที่มีลักษณะขัดแย้งกับผลประโยชน์สูงสุดของ Boston Scientific
- การว่าจ้างบุคคลผู้ขายหรือลูกค้าแนะนำให้กับ Boston Scientific
- การมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดเป็นส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ที่คู่รักกับผู้จัดหาสินค้าและบริการ หรือกับ ลูกค้า
- การมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดเป็นส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ที่คู่รักกับผู้ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคุณ
- การจ้างงานหรือการมีความสัมพันธ์ในลักษณะผู้บังคับบัญชา-ผู้ใต้บังคับบัญชากับคู่สมรส คู่รักหรือ สมาชิกในครอบครัว

ADVICE LINE  
adviceline.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ททั่วโลก

- การเข้าร่วมงานสังคม กิจกรรมสังสรรค์และสังเอนาการอื่นๆ ร่วมกับผู้จัดหาสินค้าและบริการใน ระหว่างกระบวนการคัดเลือกผู้จัดหาสินค้าและบริการหรือการเจรจาสัญญากับผู้จัดหาสินค้าและ บริการ

ของขวัญและการเลี้ยงรับรองที่ผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ ผู้ค้า ผู้รับเหมา ลูกค้าและคู่แข่งได้เสนอให้ฉันอาจ ทำให้ยากสำหรับคุณในการปฏิบัติตนอย่างตรงไปตรงมาในความสัมพันธ์ทางธุรกิจและในการตัดสินใจทาง ธุรกิจในนามของ Boston Scientific ห้ามยอมรับของขวัญ การเลี้ยงรับรองหรือผลประโยชน์ส่วนตัวจาก ผู้จัดหาสินค้าและบริการ ผู้ขาย ผู้รับเหมา ลูกค้าหรือบริษัทคู่แข่ง หากการยอมรับนั้นอาจส่งผลกระทบต่อถูกมองว่าส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจทางธุรกิจของคุณ นอกจากนี้ ห้ามยอมรับของขวัญที่:

- เป็นเงินสดหรือเทียบเท่าเงินสด (เช่น สลากรางวัล บัตรของขวัญ หรือบัตรกำนัลสำหรับการเดินทาง)
- ทำให้คุณเกิดความรู้สึกมีภาระผูกพัน (เช่น ตั๋วราคาแพงหรือหรูหราเกินความจำเป็นสำหรับ เข้าชมงานแข่งขันกีฬา ของขวัญราคาแพงหรือบริการแบบฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย ผลิตภัณฑ์ หรือเครื่องมือสำหรับการใช้งานทางธุรกิจ การทำงานหรือการใช้ส่วนตัว)
- เป็นสิ่งเกินควรหรือบ่อยเกินไป (เช่น สิ่งของหรูหรา การเลี้ยงอาหารในภัตตาคารหรู หรือ ผลตอบแทนหรือของกำนัลหลายชิ้นภายในหนึ่งช่วงเวลาสั้น ๆ แม้มีมูลค่าน้อยก็ตาม)
- หรือละเมิดต่อหลักจรรยาบรรณของเรา นโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท หรือ ของบริษัท นายจ้างของผู้ให้สิ่งของดังกล่าว

หากคุณไม่มั่นใจว่าคุณควรยอมรับของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ หรือไม่ ควรขอคำแนะนำ ซึ่แนะ คุณต้องเปิดเผยกรณีผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นโดยทันทีที่เกิดขึ้น เราส่งเสริมสนับสนุน ให้พนักงานหยิบยกปัญหาสำหรับสถานการณ์ที่น่าสงสัยใด ๆ ก็ตามมาพูดคุยกับผู้จัดการของตนหรือกับฝ่าย ทรัพยากรบุคคลก่อนในเบื้องต้นเว้นแต่ในสถานการณ์ที่คุณรู้สึกว่าความอ่อนไหวและ/หรือความรุนแรงของสถานการณ์จำเป็นต้องส่งเรื่องไปยังฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับโดยตรง ผู้จัดการผู้ซึ่งถือเป็นจุดติดต่อเบื้องต้นของพนักงานสำหรับการรายงานหรือปัญหากรณีผลประโยชน์ทับซ้อน นั้นจะมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือ ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติ ตามกฎข้อบังคับให้ทราบซึ่งจะดำเนินการประเมินสถานการณ์และบันทึกข้อมูลไว้อย่างเหมาะสมต่อไป

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันเป็นพนักงานของ Boston Scientific และฉันมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ค้าของเราที่ทำงาน ให้กับบริษัท เมื่อเร็วๆ นี้ ผู้ขายเสนอให้บัตรเข้าชมการแข่งขันเวรลด์คัพให้ฉันและครอบครัว ฉันจะยอมรับได้หรือไม่

**คำตอบ:** การยอมรับบัตรเข้าชมการแข่งขันกีฬาหรือของขวัญอื่นๆ จากลูกค้า ผู้ค้าหรือผู้จัดหาสินค้าและ บริการ ซึ่งมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าปกติ อาจถูกมองได้ว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมี ผลประโยชน์ ทับซ้อนเกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจที่เป็นอิสระของคุณ อย่างไรก็ตาม แต่ละกรณี มีความแตกต่างกันไป คุณควรแจ้งไปยังผู้จัดการของคุณ แผนกปฏิบัติตามกฎระเบียบ และกฎหมาย ทั่วโลก หรือแหล่งข้อมูลที่จะระบุไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณ เพื่อตรวจสอบ ว่าคุณสามารถ ยอมรับบัตรเข้าชมนี้ได้หรือไม่

**คำถาม:** ฉันเป็นพนักงานของ Boston Scientific และฉันกำลังระดมเงินบริจาคเพื่อสนับสนุนการจัดงานเดิน การกุศลเพื่อผู้ป่วยโรคหัวใจที่จะจัดขึ้นเร็วๆ นี้ ฉันสามารถติดต่อธุรกิจในพื้นที่เพื่อขอรับบริจาคเงิน ได้หรือไม่

**คำตอบ:** ตบ: แม้ว่าธุรกิจของเพื่อนของคุณจะไม่อยู่ในอุตสาหกรรมอุปกรณ์การแพทย์ แต่คุณควรปรึกษากับ ผู้จัดการ ของคุณเกี่ยวกับการทำงานนี้ก่อนล่วงหน้าเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สิ่งที่คุณ ต้องทราบคือ ธุรกิจของเพื่อนของคุณจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ให้กับ Boston Scientific หรือ บริษัทคู่แข่ง ลูกค้า ผู้จัดหาสินค้าหรือบริการหรือผู้ขายของบริษัทหรือไม่ และสิ่งสำคัญคือ การทำงาน นอกเวลาของคุณต้องไม่ส่งผลกระทบต่อความรับผิดชอบในการ ทำงานของคุณที่ Boston Scientific



# ฉันจะแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตภายในที่ทำงานได้อย่างไร

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันเพิ่งสมัครและสมัครของฉันถือหุ้้นจำนวนมาก ในบริษัทคู่แข่งมาก่อนหน้านี้แล้ว กรณีเช่นนี้ถือ เป็นผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่

**คำตอบ:** กรณีนี้อาจไม่ถือว่าเป็นปัญหาตราบเท่าที่มีการดำเนินการอย่างระมัดระวัง คุณควรปรึกษากับ เจ้าหน้าที่แผนกปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมายทั่วโลก หรือแผนกกฎหมาย โดยทั่วไป การลงทุนในบริษัทซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทคู่แข่ง ผู้ขายหรือลูกค้าของ Boston Scientific จำเป็นต้องขอ อนุมัติล่วงหน้า เว้นแต่ว่าเป็นการลงทุนในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และถือหุ้้นต่ำกว่าหนึ่งเปอร์เซ็นต์ของหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งหมดของบริษัท คุณควรระมัดระวังที่จะไม่อภิปราย ข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ของ Boston Scientific กับบุคคลใด โดยไม่คำนึงว่าคุณสมรสของคุณจะถือหุ้้น ในบริษัทของคุณคู่แข่งหรือไม่

**คำถาม:** ฉันได้รับข้อเสนอให้ทำงานเป็นที่ปรึกษาให้กับธุรกิจของเพื่อนคนหนึ่งนอกเวลาในช่วง วันหยุด สุดสัปดาห์ บริษัทนี้ไม่ได้อยู่ในอุตสาหกรรมอุปกรณ์การแพทย์ กรณีนี้เป็นปัญหาหรือไม่

**คำตอบ:** แม้ว่าธุรกิจของเพื่อนของคุณจะไม่อยู่ในอุตสาหกรรมอุปกรณ์การแพทย์ แต่คุณควรปรึกษากับ ผู้จัดการ ของคุณ เกี่ยวกับการทำงานนี้ก่อนล่วงหน้าเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สิ่งที่คุณ ต้องทราบคือ ธุรกิจของเพื่อนของคุณ จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ให้กับ Boston Scientific หรือ บริษัทคู่แข่ง ลูกค้า ผู้จัดหาสินค้าหรือบริการหรือผู้ขายของบริษัทหรือไม่ และสิ่งสำคัญคือ การทำงาน นอกเวลาของคุณต้องไม่ส่งผลกระทบต่อความรับผิดชอบในการทำงานของคุณที่ Boston Scientific

**คำถาม:** สามี่ของฉันเป็นเจ้าของธุรกิจที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่คู่แข่ง ให้กับฐานลูกค้าเดียวกันกับที่ฉัน ติดต่อกับ Boston Scientific ฉันจะพูดคุยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเขา หรือแจกตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ของเขาระหว่างที่เยี่ยมลูกค้าของ Boston Scientific ได้หรือไม่ ฉันสามารถแนะนำเขาให้กับ ลูกค้าของฉันได้หรือไม่

**คำตอบ:** ไม่ได้ คุณไม่สามารถทำธุรกิจให้กับบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลอื่น ในระหว่างเยี่ยมลูกค้าของบริษัท แม้ว่าผลิตภัณฑ์นั้นจะไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ที่เป็นคู่แข่งกับผลิตภัณฑ์ของ Boston Scientific ก็ตาม การใช้ประโยชน์จากความสัมพันธ์ของ Boston Scientific กับลูกค้า เพื่อขายผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่คู่แข่ง อาจมองได้ว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นกับคุณ หรือกับลูกค้า

**คำถาม:** แผนกของฉันกำลังคัดเลือกผู้ค้า พนักงานคนหนึ่งของฉันแนะนำบริษัทที่น้องสาวของเธอเป็นเจ้าของ ฉันได้รับทราบข้อมูลที่ดีเกี่ยวกับบริษัทนี้จากแหล่งข้อมูลอื่น ฉันสามารถพิจารณาบริษัทนี้ได้หรือไม่ แม้ว่าพนักงานคนหนึ่งของฉันมีความเกี่ยวข้องกับเจ้าของบริษัท

**คำตอบ:** บริษัทนี้สามารถเข้าร่วมการคัดเลือกได้ แต่ห้ามไม่ให้พนักงานผู้ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของบริษัทนี้มี ส่วนร่วมในการตัดสินใจคัดเลือกผู้ค้าและกรณีบริษัทผู้ค้านั้น ได้รับคัดเลือก พนักงานคนดังกล่าวต้อง ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการผู้ค้ารายนั้น นอกจากนี้ พนักงานของคุณยังต้องเข้าใจว่า เขาไม่สามารถให้ข้อมูลที่เป็นความลับของ Boston Scientific หรือสร้างข้อได้เปรียบอื่นๆ ให้กับน้องสาว ของเขาเพื่อช่วยให้เธอได้รับเลือก นอกจากนี้ คุณควรหารือกับผู้จัดการของตนเกี่ยวกับแนวทางที่ ความสัมพันธ์นี้จะส่งผลต่อผลประโยชน์ทับซ้อนหรือสถานการณ์ที่สื่อให้เห็นว่าเป็นปัญหาผลประโยชน์ทับซ้อนและขอคำแนะนำชี้แนะเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการที่เหมาะสมที่สุดหากผู้ค้า รายนั้นได้รับการคัดเลือก



ADVICE LINE  
advice.line.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ททั่วโลก

## ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท

ข้อมูลบริษัท Boston Scientific มีค่าอย่างยิ่งและต้องเก็บเป็นความลับ ขณะที่คุณอาจใช้ข้อมูลบริษัทเท่าที่ จำเป็นในการปฏิบัติงานของคุณ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลจากการถูกขโมย การเปิดเผย ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้ข้อมูลในทางที่ผิด เราคาดหวังให้คุณ:

- ส่งข้อมูลลับของบริษัทในลักษณะที่ปลอดภัยที่รวมถึงการไม่ใช้บัญชีอีเมลส่วนตัวเพื่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทหรือเพื่อการส่งข้อมูลลับของบริษัทไปยังที่อยู่อีเมลส่วนตัว
- ใช้ข้อมูลบริษัทตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เท่านั้น
- เข้าถึงข้อมูลของบริษัทซึ่งเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของคุณเท่านั้น
- แลกเปลี่ยนข้อมูลบริษัทกับผู้อื่นที่มีธุรกิจที่เหมาะสมที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลเท่านั้น และเมื่อไม่มี การห้ามเปิดเผยข้อมูล
- ให้ข้อมูลบริษัทที่เป็นความลับแก่บุคคลภายนอกที่มีธุรกิจที่ถูกกฎหมายซึ่งจำเป็นต้องทราบข้อมูล เท่านั้น และตกลงในการปกป้องข้อมูลอย่างเพียงพอ
- ทำสำเนาเอกสารที่มีข้อมูลบริษัทหรือลบเอกสารดังกล่าวจากส่วนงานของคุณเฉพาะเมื่อมี ข้อกำหนดให้ดำเนินการดังกล่าวเท่านั้น ในทุกกรณีดำเนินการให้มั่นใจว่าคุณได้เก็บข้อมูลนั้นเป็น ความลับเมื่ออยู่นอกเหนือการคุ้มครองโดยปกติโดย Boston Scientific

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ขณะยื่นต่อแถวในโรงอาหาร ฉันบังเอิญได้ยินพนักงานสองคนคุยกัน เสียงดังเกี่ยวกับยอดขายที่จะเปิดเผยต่อสาธารณะในวันพรุ่งนี้ การพูดคุยเช่นนี้เหมาะสมหรือไม่

**คำตอบ:** ไม่เหมาะสม พนักงานต้องใช้ความระมัดระวังเมื่อพูดคุยหรือเกี่ยวกับธุรกิจของ Boston Scientific ในสถานที่สาธารณะ ไม่ควรพูดคุยสนทนาเกี่ยวกับข้อมูลความลับในสถานที่สาธารณะต่าง ๆ ที่รวมถึง พื้นที่เปิดเผยที่บริษัท Boston Scientific ที่คนทั่วไปเข้าถึงได้ เช่น โรงอาหารของบริษัท และทางเดินที่คนอื่นอาจบังเอิญได้ยินในการสนทนาดังกล่าวได้ คุณต้องแจ้งให้พนักงานทราบว่า คุณได้ยินสิ่งที่พวกเขาพูดคุยกัน นอกจากนี้ ยังมีความเกี่ยวข้องกักฎหมายการรักษาความปลอดภัย ของข้อมูลกรณีการพูดคุยสนทนาเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะกับผู้อื่น หากต้องการทราบ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านในส่วนของคุณกฎเกณฑ์การซื้อขายหุ้นในหลักจรรยาบรรณ

ข้อมูลบริษัท Boston Scientific มีค่าอย่างยิ่งและต้องเก็บเป็นความลับ

# ฉันจะแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตภายในที่ทำงานได้อย่างไร



## ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท อย่างต่อเนื่อง

- ส่งข้อมูลลับทั้งหมดของบริษัทในลักษณะที่ปลอดภัยและดำเนินการในมาตรฐานรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติมอย่างเหมาะสม (กล่าวคือ การลบชื่อออก ฯลฯ) เมื่อแบ่งปันข้อมูลที่ระบุตัวตนของ พนักงาน ผู้ป่วย หรือลูกค้าที่จะส่งข้อมูลไปยังผู้รับข้อมูลที่มีความจำเป็นทางธุรกิจที่สอดคล้องเหตุผล ที่จะ ฐึ้นในข้อมูลดังกล่าว
- กำจัดทิ้งข้อมูลของบริษัทอย่างเหมาะสม

โดยทั่วไป ข้อมูล Boston Scientific ทั้งหมดที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ จะถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลนี้รวมถึงข้อมูลในทุกรูปแบบ: ลายลักษณ์อักษร อีเล็กทรอนิกส์ ภาพหรือทางวาจา นอกจากนี้ ยังรวมถึงข้อมูลที่เราพัฒนา ชื่อหรือใบอนุญาต และข้อมูลที่เราได้รับจากผู้อื่น รวมถึงซัพพลายเออร์ และลูกค้า นอกจากนี้ เรามีภาระผูกพันที่จะต้องจัดการข้อมูลส่วนตัวอย่างเหมาะสมที่เพื่อนร่วมงาน ลูกค้า ผู้จัดหา และผู้อื่นส่งให้กับเรา เราควรเก็บรวบรวม เข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวเฉพาะ เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสมเท่านั้น นอกจากนี้ เราควรใช้จำนวนข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นน้อย ที่สุดเพื่อดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายให้สัมฤทธิ์ผล เราต้องไม่แบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลใดภายในหรือภายนอกบริษัทของเราที่ไม่ได้มีหน้าที่ต้องรู้ข้อมูลดังกล่าว ยิ่งไปกว่านั้น เราต้องดำเนินการในขั้นตอน ต่าง ๆ เพื่อรักษาข้อมูลดังกล่าวปลอดภัยตลอดเวลา

ADVICE LINE  
advice.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ททั่วโลก

## คำถาม&คำตอบ

**คำ**ถาม: ฉันกำลังจะลาออกจาก Boston Scientific เพื่อไปทำงานในบริษัทอื่น ภาระผูกพันในการเก็บข้อมูล เป็นความลับของฉันที่มีต่อ Boston Scientific ยังคงมีผลต่อเนื่องหลังจากที่ฉันลาออกหรือไม่

**คำ**ตอบ: ใช่ เมื่อคุณลาออกจาก Boston Scientific ห้ามใช้ เก็บหรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ Boston Scientific ห้ามทำสำเนาเอกสารที่มีประเด็นที่อ่อนไหว มีกรรมสิทธิ์หรือเกี่ยวข้องกับ ความลับทางการค้า เมื่อคุณลาออกจากบริษัท แม้ว่า คุณจะ เป็นผู้จัดทำเอกสารนั้น การกระทำ ดังกล่าวอาจถือได้ว่าเป็นการละเมิดกฎหมาย

**คำ**ถาม: ฉันจะเข้าร่วมประชุมฝ่ายขายระดับประเทศ และจำเป็นต้องส่งอีเมลสำคัญให้กับลูกค้าสำคัญราย หนึ่ง แต่กล่องจดหมายของฉันเต็มและส่งออกไม่ได้ ฉันควรให้ชื่อเข้าระบบของฉันกับหัวหน้า งานของฉันที่เสนอช่วยเหลือโดยการส่งอีเมลเก่าของฉันหรือไม่ เราทั้งสองต้องการส่งข้อมูล ให้ลูกค้าให้ทันกำหนดเวลาที่สำคัญของลูกค้า

**คำ**ตอบ: ไม่ได้ ห้ามแจ้งชื่อเข้าระบบและรหัสผ่านของคุณแก่ผู้อื่นโดยเด็ดขาด แม้แต่กับหัวหน้างานของคุณ และแม้ที่อยู่ในสถานการณ์ที่อาจมีความจำเป็น ชื่อเข้าระบบและรหัสผ่านเป็นการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลของ Boston Scientific ห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อผู้ใดโดยเด็ดขาด คุณอาจพิจารณาวิธีการอื่นในการดำเนินงานของคุณ เช่น การกำหนดให้ส่งอีเมลไปยังบุคคล อื่นผู้ที่สามารถส่งอีเมลในนามของคุณหรือ โทรติดต่อลูกค้าและบอกเล่าข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์ ตามด้วยการส่งอีเมล

**คำ**ถาม: ฉันกำลังเดินทางไปต่างประเทศซึ่ง Boston Scientific กำหนดว่าเป็นประเทศที่ “มีความเสี่ยงสูง” ฉันควรทำอย่างไรเพื่อป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท

**คำ**ตอบ: ในการเตรียมการเดินทางไปยังประเทศที่ “มีความเสี่ยงสูง” คุณควรแจ้งการเดินทางของคุณไปยัง ศูนย์บริการทางไอทีล่วงหน้าก่อนการเดินทาง ศูนย์จะดำเนินการจัดหาเครื่องมือที่จำเป็นให้กับคุณ เพื่อป้องกันอุปกรณ์ของคุณขณะเดินทาง (เช่น การให้ยืมแล็ปท็อป)

**คำ**ถาม: ฉันควรทำอย่างไรหากแล็ปท็อป โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ของ Boston Scientific หรือมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Boston Scientific ถูกขโมยไป หรือฉันสงสัยว่าอุปกรณ์ถูกเจาะข้อมูล

**คำ**ตอบ: คุณต้องแจ้งเรื่องนี้ทันทีโดยติดต่อไปยังศูนย์บริการทางไอที หรือเจ้าหน้าที่ตัวแทนฝ่าย ไอ ทีภายในประเทศของคุณ ฝ่ายไอทีจะบันทึกอุบัติการณ์ ปิดใช้การเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณจาก ระยะไกล และแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบระบบความปลอดภัยของคุณ ระบบความปลอดภัยแจ้งให้ทราบว่าข้อมูลที่เป็นความลับถูกเปิดเผยหรือไม่ และดำเนินการอย่างเหมาะสม ตรวจสอบว่าคุณได้เปิดเผยข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ในอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงข้อมูลลูกค้าหรือผู้ป่วย เพื่อที่บริษัทจะสามารถปฏิบัติตามกฎหมายการละเมิดข้อมูลที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมดอย่างถูกต้อง เหมาะสม นอกจากนี้ ตรวจสอบว่าคุณได้จัดเก็บแล็ปท็อปและอุปกรณ์พกพาอื่นๆ อย่างปลอดภัย (เช่น เก็บในตู้เซฟในห้องพักของ โรงแรมเมื่อคุณไม่อยู่ในห้องพัก หรือคลุมปิดและซ่อนไว้ในรถยนต์ และปิดล้อครถอย่างปลอดภัยหากจำเป็นต้องเก็บอุปกรณ์ของบริษัทไว้ในรถยนต์ของคุณ)

**คำ**ถาม: อดีตเพื่อนร่วมงานของฉันคนหนึ่งโทรหาฉันเพื่อขอทราบชื่อรองประธานบริษัทและผัง องค์กร ที่แสดงความสัมพันธ์ลำดับชั้นสายการรายงาน เธอเคยทำงานให้กับบริษัทของเราก่อนหน้านี้ และอยากกลับมาทำงานอีกครั้ง เธอพยายามหาข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างผู้บริหารองค์กรในปัจจุบัน ฉันสามารถให้ข้อมูลนี้แก่เธอได้หรือไม่

**คำ**ตอบ: ไม่ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างพนักงานและองค์กรของเราเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นความลับควรให้กับผู้ที่ได้รับอนุญาตให้มีความลับเท่านั้น ทั้งผู้ที่ปฏิบัติงานภายในและภายนอกองค์กร คุณไม่ควรให้ข้อมูลใดๆ เว้นแต่ว่าคุณจะทราบว่าทำให้ข้อมูลสามารถกระทำได้อย่างเหมาะสม ซึ่งรวมถึงข้อมูลบริษัทและผลผลิตของงานทั้งหมด ในสถานการณ์นี้ คุณควรแจ้งกับผู้ที่โทรมาว่า ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ และคุณไม่สามารถให้ข้อมูลได้

# ฉันจะแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตภายในที่ทำงานได้อย่างไร



## เคารพสิทธิส่วนบุคคลของผู้ป่วย ลูกค้า และพนักงาน

ในการดำเนินธุรกิจ Boston Scientific ได้รับข้อมูลทางการแพทย์และข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ เกี่ยวกับผู้ป่วย ลูกค้าและพนักงาน ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับของข้อกำหนดทางกฎหมายที่เคร่งครัด และเราเคารพในสิทธิส่วนบุคคลของข้อมูลนี้ และดำเนินขั้นตอนการป้องกันข้อมูลอย่างเหมาะสม คุณถูกคาดหวังให้ปกป้องสิทธิส่วนบุคคลของข้อมูลนี้ด้วย ใช้ข้อมูลผู้ป่วย ลูกค้าและพนักงานเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น แลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้อื่นเมื่อมีเหตุผลทางธุรกิจที่เหมาะสมที่จำเป็นต้องทราบข้อมูล และเมื่อไม่มีการห้ามเปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้ การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวข้ามประเทศอาจต้องมีความสอดคล้อง ทางกฎหมายพิเศษและการโยกย้ายข้อมูลออกนอกองค์กรของ Boston Scientific มีการเข้ารหัส ข้อมูลเสมอ ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท และข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้เสมอ

เท่านั้น แลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้อื่นเมื่อมีเหตุผลทางธุรกิจที่เหมาะสมที่จำเป็นต้องทราบข้อมูล และเมื่อไม่มีการห้ามเปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้

ADVICE LINE  
advice.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ตทั่วโลก

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันมีรายชื่อผู้ป่วยที่ได้รับอุปกรณ์แพทย์ของ Boston Scientific ผู้ป่วยบางคนปฏิบัติตามคำแนะนำเป็นอย่างดีและมีประสบการณ์ใช้งานอุปกรณ์อย่างชำนาญ ฉันสามารถส่งอีเมลไปยังผู้จัดการเขต ของฉันเพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความสำเร็จนี้และแจ้งรายชื่อผู้ป่วยได้หรือไม่

**คำตอบ:** ไม่ได้ ชื่อผู้ป่วยถือเป็นข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง และอนุญาตให้ใช้หรือเปิดเผยตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้เท่านั้นและแก่บุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ทราบข้อมูลเท่านั้น ห้ามส่งข้อความ ที่มีข้อมูลผู้ป่วยยกเว้นในกรณีที่สมาชิกในทีมของคุณกำลังทำการรักษาผู้ป่วยรายนั้นและเฉพาะ สำหรับวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาต ตัวอย่างอื่น ๆ ของข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครอง ได้แก่ ที่อยู่ ผู้ป่วย หมายเลขเวชระเบียน หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล หมายเลขประกันสังคม อายุ หรือข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับภาวะสุขภาพทางร่างกายหรือทางจิตใจของบุคคล การให้บริการ ดูแลสุขภาพให้กับบุคคล หรือการจ่ายชำระค่ารักษาพยาบาลให้กับบุคคล



**คำถาม:** อดีตพนักงานของ Boston Scientific โทรหาฉันเพื่อขอให้ฉันส่งนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงาน หลายรายการที่เขาเป็นผู้จัดทำร่างในช่วงที่เขาทำงานให้กับ Boston Scientific ให้กับเขา ฉัน สามารถส่งข้อมูลนี้ให้เขาได้หรือไม่

**คำตอบ:** ไม่ได้ ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลกรรมสิทธิ์ที่ไม่สามารถส่งให้ผู้อื่นได้ แม้อดีตพนักงานคนนี้เป็น ผู้จัดการ เอกสารนั้นตั้งแต่ต้นก็ตาม

**คำถาม:** รองประธานฝ่ายการตลาดของฉันส่งสไลด์งานนำเสนอให้กับพนักงานขายภาคสนามของเรา ซึ่งมีข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์จากบทความล่าสุดในวารสารเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา เมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์ของคู่แข่งของเรา งานนำเสนอนี้มีข้อความกำกับว่า “ข้อมูลลับ” และ “สำหรับใช้ภายในเท่านั้น” ฉันสามารถส่งงานนำเสนอนี้ให้กับแพทย์ไม่กี่คนที่ฉันติดต่อ ซึ่งเป็น ที่ปรึกษาให้กับ Boston Scientific ได้หรือไม่

**คำตอบ:** ไม่ได้ ห้ามส่งเอกสารของ Boston Scientific มีข้อความกำกับว่า “ข้อมูลลับ” และ/หรือ “สำหรับใช้ภายในเท่านั้น” ออกนอกบริษัท แม้ว่า คุณจะคิดว่าข้อมูลนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อการขยายธุรกิจของเราก็ตาม หากมีเอกสารที่ระบุว่าเป็นเอกสารสำหรับใช้ภายใน หรือเป็นเอกสารข้อมูลที่เป็นความลับ ซึ่งคุณเชื่อว่าจะเป็นประโยชน์เมื่อนำไปใช้ภายนอกองค์กร โปรดติดต่อผู้จัดการเอกสารและขอให้ ปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อทบทวนและรับรองให้ใช้เอกสารภายนอกองค์กร

มีข้อความกำกับว่า “ข้อมูลที่เป็นความลับ” และ/หรือ “สำหรับใช้ภายในเท่านั้น” ออกนอกบริษัท แม้ว่า คุณจะคิดว่าข้อมูลนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อการขยายธุรกิจของเราก็ตาม

# ฉันจะแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตภายในที่ทำงานได้อย่างไร



ห้ามปลอมแปลงหรือเปลี่ยนแปลงบันทึกข้อมูล  
ใดๆ ของ  
Boston Scientific โดยมีข้อยกเว้นหากคุณไม่แน่ใจ  
ในความถูกต้องของ  
ข้อมูล อย่าคาดเดาข้อมูล

## ทำงานกับบันทึกข้อมูลอย่างรอบคอบ

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบที่จะต้องรักษาระบบบันทึกทางธุรกิจให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ เตรียมบันทึกด้วยความใส่ใจ ตรวจสอบงานของคุณอีกครั้งเสมอ และปฏิบัติตามนโยบายด้านเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง ห้ามปลอมแปลงหรือเปลี่ยนแปลงบันทึกข้อมูลใดๆ ของ Boston Scientific โดยมีข้อยกเว้น หากคุณไม่แน่ใจในความถูกต้องของข้อมูล อย่าคาดเดาข้อมูล ทำทุกสิ่งทำได้เพื่อค้นหาข้อมูลที่ถูกต้อง หรืออภิปราย สถานการณ์กับผู้จัดการของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านคู่มือแนวปฏิบัติที่ดีด้านเอกสาร

แนวปฏิบัติที่ดีทั่วไปเพื่อแน่ใจว่าบันทึกทางธุรกิจถูกต้องเที่ยงตรงและครบถ้วนสมบูรณ์จะรวมถึง: การป้อน ข้อมูลเวลาและรายละเอียดของคุณแม่นยำเที่ยงตรง บันทึกธุรกรรมต่าง ๆ อย่างแม่นยำเที่ยงตรง และต้องแน่ใจ ว่าระบุข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดไว้ในบันทึก นอกจากนี้ ห้ามลงชื่อแทนผู้อื่นรวมถึงชื่อลูกค้าหรือชื่อเพื่อนร่วมงาน “ปกปิดซุกซ่อน” ข้อมูลในบันทึกองค์กร หรือลงวันที่ย้อนหลัง

ทำความเข้าใจนโยบายและระยะเวลาในการเก็บรักษาที่ใช้กับบันทึกข้อมูลของบริษัทที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของคุณ เก็บรักษาและกำจัดทิ้งบันทึกข้อมูลของบริษัทตามนโยบายการเก็บรักษาบันทึก เอกสารของ Boston Scientific ห้ามทำลายบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีหรือการตรวจสอบของ ภาครัฐจนกว่าจะสิ้นสุดคดีความ หากมีคำถามเกี่ยวกับการเก็บรักษาและการจำแนกประเภทเอกสาร โปรด ติดต่อแหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณเรารักษาระบบขั้นตอนและการควบคุมทางบัญชีเพื่อเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและสอดคล้องตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนการรายงานและเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของบริษัท เสมอ และให้ความร่วมมือกับกระบวนการตรวจสอบภายในเมื่อมีการร้องขอ หากมีคำถามเกี่ยวกับบันทึกทาง การเงิน โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ควบคุมทางการเงินของบริษัท

ADVICE LINE  
advice.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ตทั่วโลก



## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันถูกขอให้ลงชื่อรับรองรายงานทางการเงินที่ฉันเชื่อว่าจะมีความไม่ถูกต้อง ฉันควรทำอย่างไร

**คำตอบ:** คุณควรแจ้งเรื่องนี้กับผู้จัดการของคุณ และอธิบายเหตุผลที่ทำให้คุณคิดว่ามีความไม่ถูกต้องใน รายงานดังกล่าว หากมีความไม่ถูกต้องในรายงาน ต้องดำเนินการแก้ไขหลังจากอภิปรายความไม่ถูกต้องในรายงานกับผู้จัดการของคุณ หาก你认为ความไม่ถูกต้องดังกล่าวยังไม่ได้รับการแก้ไข ที่เพียงพอ คุณสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวโดยติดต่อไปยังแหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ในตอนท้ายของเอกสาร

**คำถาม:** เมื่อเร็วๆ นี้ ฉันบังเอิญได้ยื่นเพื่อนร่วมงานพูดคุยกันเกี่ยวกับอุปกรณ์ใหม่ที่อยู่ระหว่างการพัฒนา ฉันสามารถโพสต์ข้อมูลบนโซเชียลมีเดียของฉันได้หรือไม่

**คำตอบ:** ไม่ได้ ห้ามไม่ให้คุณแบ่งปันเปลี่ยนแปลงข้อมูลลับหรือข้อมูลกรรมสิทธิ์เกี่ยวกับ Boston Scientific ในโซเชียลมีเดีย สื่อสังคมหรือกระดานสนทนาสาธารณะอื่นๆ (เช่น บล็อกหรือห้องสนทนา) นอกจากนี้ คุณต้องระบุอย่างชัดเจนว่าคุณไม่ได้กล่าวในนามของบริษัทเมื่อโพสต์ความคิดเห็นเกี่ยวกับ Boston Scientific บนโซเชียลมีเดีย เว้นแต่ว่าคุณจะได้รับมอบหมายให้ดำเนินการดังกล่าว และปฏิบัติตามตามหน้าที่ของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสม โปรดดูในนโยบายของ Boston Scientific

ห้ามไม่ให้คุณแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็น  
ความลับหรือข้อมูลกรรมสิทธิ์เกี่ยวกับ  
Boston

Scientific ในโซเชียลมีเดีย สื่อสังคมหรือฟอรัม  
สาธารณะอื่นๆ (เช่น บล็อกหรือห้องสนทนา)

# ฉันจะแสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตภายในที่ทำงานได้อย่างไร

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันจำเป็นต้องจ่ายสารเคมีทำความสะอาดลงในถังบรรจุขนาดเล็กเพื่อการใช้ในสายงานการผลิต ฉันไม่แน่ใจเกี่ยวกับอันตรายของสารเคมีหรือฉันควรสวมอุปกรณ์ป้องกันตนเองอะไรบ้าง ฉันควรทำอย่างไร

**คำตอบ:** หาก你不แน่ใจเกี่ยวกับการดำเนินการที่ถูกต้องที่ควรกระทำ โปรดติดต่อทีมงานฝ่ายสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยหรือปรึกษาผู้จัดการของคุณหรือผู้จัดการระดับสูงขึ้นไปก่อนที่คุณจะดำเนินการใด ๆ ต่อไป ห้ามยอมรับความเสี่ยงเมื่อทำงานเกี่ยวข้องกับวัสดุอันตราย



## รักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ถูกต้อง สุขอนามัยและปลอดภัย

เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และอนุรักษทรัพยากรธรรมชาติ เราช่วยให้แน่ใจในสุขภาพ ความปลอดภัย และความอยู่ดีมีสุขของ พนักงานของเราโดยการปกป้องรักษาสิ่งแวดล้อม ห้ามกระทำการที่เสี่ยงต่อระดับความปลอดภัยของคุณ หรือความปลอดภัยของพนักงานอื่นๆ ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง ทุกคนที่ Boston Scientific มีหน้าที่ รับผิดชอบต่อความปลอดภัยของตนเองและของเพื่อนร่วมงาน เราคาดหวังให้คุณ:

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัยทั้งหมดที่บังคับใช้
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และนโยบายของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารเสพติด/แอลกอฮอล์ขณะปฏิบัติงานในที่ทำงาน ดำเนินธุรกิจของบริษัท เข้าร่วมกิจกรรมที่บริษัทให้การสนับสนุนหรือ จ่ายเงินให้เข้าร่วม หรือเมื่อเป็นตัวแทนของบริษัทในการปฏิบัติงานของคุณ
- แจ้งสภาวะการทำงานที่ไม่ปลอดภัยผ่านระบบในพื้นที่ยของคุณ (เช่น บัตรสังเกตการณ์ความปลอดภัย กระดานระดมแนวคิด เป็นต้น) หรือแจ้งไปยังผู้จัดการของคุณ
- การดำเนินการแก้ไขสภาวะการทำงานที่ไม่ปลอดภัยด้วยตนเองหากสามารถกระทำได้และเหมาะสมหาก你不แน่ใจในการดำเนินการที่ถูกต้องที่ควรกระทำ โปรดรายงานสภาวะดังกล่าวไปยังทีมงาน ฝ่ายสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัยภายในประเทศ ปรึกษาหรือกับผู้จัดการของคุณ หรือติดต่อบุคลากรหรือทรัพยากรที่แสดงไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณ
- จัดการวัสดุอันตรายอย่างเหมาะสม
- กำจัดทิ้งขยะทั้งหมดตามนโยบายของบริษัทและตามกฎหมาย
- ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านความปลอดภัย
- ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและ พยายามลด ใช้ซ้ำ และรีไซเคิลขยะเมื่อเป็นไปได้

ADVICE LINE  
advice.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ตทั่วโลก

## การรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานของเราให้ปลอดภัย Boston Scientific ไม่อด กลั่นต่อความรุนแรงในที่ทำงานในทุกรูปแบบ ซึ่งกระทำโดยหรือกระทำต่อบุคคลใดในอาณาบริเวณของ บริษัทที่รวมถึง:

- ความรุนแรงหรือการข่มขู่คุกคาม หรือการใช้ความรุนแรงเพื่อข่มขู่คุกคามโดยนัยที่แสดงออกผ่าน วิธีการสื่อสารต่างๆ (เช่น จดหมาย อีเมล สื่อสังคม ภาพถ่าย โดยวาจา เป็นต้น)
- การใช้ภาษาเชิงคุกคามข่มขู่ หรือการกระทำที่แสดงถึงความก้าวร้าว การใช้ความรุนแรง หรือการ ทำร้ายร่างกายโดยหรือต่อพนักงานหรือผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับ Boston Scientific (เช่น ผู้รับเหมา อิสระ ผู้ค้าและตัวแทนจำหน่าย) โดยไม่คำนึงว่าการกระทำดังกล่าวเกิดขึ้นภายในหรือภายนอก ที่ทำงาน ในระหว่างหรือนอกเวลาทำงานปกติ โดยไม่คำนึงถึงวิธีการสื่อสารที่ใช้
- การทำลาย การทำให้ชำรุด หรือการทำให้ทรัพย์สินของบริษัท ของลูกค้า ของผู้ค้า ของผู้เยี่ยมชม หรือของพนักงานได้รับความเสียหายโดยเจตนาหรือโดยบังเอิญ ในระหว่างการข่มขู่คุกคามที่ใช้ ความรุนแรงหรือการใช้ความรุนแรงโดยตรง

พนักงานของ Boston Scientific ต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าสถานที่ทำงานของเรามีความปลอดภัย ตลอดเวลา ซึ่งหมายความว่าห้ามอนุญาตให้บุคคลใดเข้ามาในอาคารของ Boston Scientific โดยไม่มี บัตรผ่านเข้าออกล่วงหน้า หากบุคคลนั้นเดินตามหลังคุณและไม่มีบัตรผ่านเข้าออก โปรดแจ้งให้เขาติดต่อ ที่เคาน์เตอร์รักษาความปลอดภัยที่บริเวณทางเข้าอาคาร และแจ้งชื่อคุณกลับไปยังแผนกรักษาความปลอดภัยทันที

คุณต้องแจ้งไปยังฝ่ายรักษาความปลอดภัยสากลหากมีสถานการณ์ที่รวมถึงการดำเนินชีวิตส่วนตัวที่ทำให้ คุณหรือพนักงานของ Boston Scientific อื่นๆ ตกอยู่ในความเสี่ยง (เช่น บุคคลอันตรายที่อาจพยายามเข้า มาในที่ทำงานของ Boston Scientific ของคุณ) แผนกรักษาความปลอดภัยทั่วโลกจะดำเนินมาตรการที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อป้องกันคุณและทุกคนภายในที่ทำงานของคุณ



พนักงานของ Boston Scientific ต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าสถานที่ทำงานของเรา มีความปลอดภัยตลอดเวลา



ในฐานะพนักงานของ Boston Scientific คุณมีหน้าที่รับผิดชอบ  
ในการรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่มั่นคงปลอดภัย



ความซื่อสัตย์สุจริต ส่งผลต่อการ  
มีปฏิสัมพันธ์ทางธุรกิจของ نحن  
ภายนอกที่ ทำงานอย่างไร

การปฏิบัติงานด้วยความ  
ซื่อสัตย์สุจริต หมายถึง สมาชิก  
ทีม Boston Scientific จะ  
ติดต่อกับผู้อื่นอย่างเป็น ธรรม  
และด้วยความซื่อสัตย์สุจริต  
และปฏิบัติตามกฎหมายและ  
กฎระเบียบภาครัฐที่บังคับใช้  
ทั้งหมด ความ ซื่อสัตย์สุจริต  
คือ รากฐานของความสัมพันธ์  
ที่ดี (เช่น กับลูกค้า ตัวแทน  
ภาครัฐ ผู้ขายและบุคคล  
ภายนอก อื่นๆ) และทุกสิ่ง  
ที่เราทำภายในและสำหรับ  
บริษัทของเรา

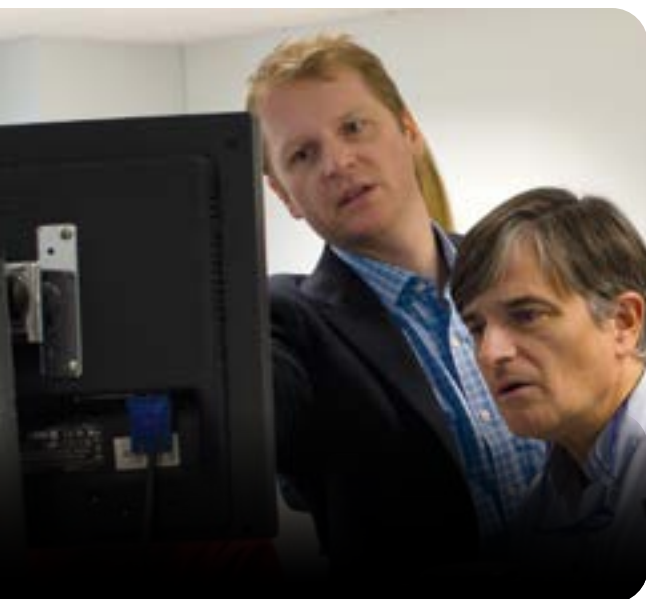


# ความซื่อสัตย์สุจริต ส่งผลต่อการมีปฏิสัมพันธ์ทางธุรกิจของฉันทัน ภายนอกที่ทำงานอย่างไร

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันทันเป็นพนักงานขาย และได้สร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนสนิทกับลูกค้ารายหนึ่งซึ่งเป็นแพทย์ของเราในเขตการขายของเรา การพบปะสังสรรค์นอกเวลาของเราอาจแปรเปลี่ยนเป็นความสัมพันธ์ ฉันทันที่คู่รัก ฉันทันจำเป็นต้องแจ้งเรื่องนี้กับผู้ใดหรือไม่

**คำตอบ:** ใช่ ในกรณีที่มีการพัฒนาความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดที่เป็นส่วนตัว หรือความสัมพันธ์ที่คู่รักกับลูกค้า หรือลูกค้าเป้าหมาย คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลนี้แก่หัวหน้างานของคุณทันที หรือต่อเจ้าหน้าที่แผนกทรัพยากรบุคคล บริษัทจะดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นหรือที่รับทราบกับลูกค้าของเรา นอกจากนี้ คุณควรตระหนักว่าโดยทั่วไป Boston Scientific ห้ามไม่ให้พนักงานทำการตลาด ขาย ส่งเสริมการขาย หรือ พยายามทำตลาด ขาย หรือส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ บริการหรือเทคโนโลยีของบริษัทใน ปัจจุบันหรือที่กำลังพัฒนา ให้กับลูกค้า หรือลูกค้าคาดหวังซึ่งเป็นสมาชิกในครอบครัวหรือคู่รัก นอกจากนี้ Boston Scientific ไม่อนุญาตให้พนักงานยอมรับค่านายหน้าทั้งโดยตรงหรือโดย อ้อมจากการขายดังกล่าว



## ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า

การรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าอย่างยาวนานอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริตและความไว้วางใจ Boston Scientific คาดหวังการให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่เป็นความจริง ถูกต้อง ให้ข้อมูลครบถ้วน เป็นธรรมและสอดคล้องกับการตัดสินใจที่ได้รับการรับรองของผลิตภัณฑ์และข้อกำหนดของกฎหมายที่ บังคับใช้ เอกสารการขายและการตลาดทั้งหมดต้องให้ข้อมูลที่เป็ความจริงและการค้นคว้าวิจัยที่ผ่านการ พิสูจน์รับรองแล้ว อีกทั้งต้องให้ข้อมูลทั้งหมดที่กำหนดไว้โดยกฎหมายที่ บังคับใช้ และได้รับการอนุมัติ ล่วงหน้าตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัทของเรา

ไม่ยอมแลกความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อให้อำนาจขายสินค้าได้หรือรักษายอดขาย กิจกรรมการตลาดและการ ขายของเรา ต้องไม่ส่งเสริมให้ลูกค้าหรือตัวแทนของเรา เห็นแก่ผลประโยชน์ส่วนตนมาก่อนผลประโยชน์ ของบริษัทหรือผู้ป่วย รายการของมีค่า การจ่ายเงินและมารยาททางธุรกิจ รวมถึงมีอาหาร ต้อง:

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย จริยธรรมที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป และสอดคล้องกับมาตรฐานของ องค์กรผู้รับ
- ปฏิบัติตามนโยบายบริษัททั้งหมดที่บังคับใช้ในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ
- ปฏิบัติโดยสอดคล้องกับความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของ Boston Scientific

แพทย์บางรายและเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาสุขภาพอื่นๆ ไม่ใช่เป็นเพียงแคลูกค้าของเรา แต่ยังเป็นผู้ให้บริการ ที่มีค่าอย่างยิ่งสำหรับ Boston Scientific เช่น พวกเขาอาจค้นคว้าวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของเรา ให้ ข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรา และช่วยให้ความรู้แก่ผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ การมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาสุขภาพทั้งหมด อาจ ถูกมองว่าเป็นการสร้าง ความใกล้ชิดกับภาครัฐและถูกตรวจสอบติดตามจากสาธารณะ นโยบายบริษัทได้รับรู้ ถึงสถานการณ์เหล่านี้และกำหนดให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตาม

ADVICE LINE  
advice.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ททั่วโลก

## ติดต่อกับบุคคลภายนอกอย่างเหมาะสม

เมื่อติดต่อกับผู้จัดหาสินค้าและบริการ ผู้รับเหมา ที่ปรึกษา ตัวแทนจำหน่าย ตัวแทน และบุคคลภายนอกอื่นๆ คุณควร:

- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม
- ปฏิบัติตนอย่างเป็นธรรมและด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการการติดต่อทางธุรกิจทั้งหมด
- ไม่ว่าจ้างให้บุคคลภายนอกกระทำสิ่งผิดกฎหมายหรือโดยมิชอบ เราไม่สามารถขอให้ผู้อื่น ดำเนินการในสิ่งที่เราไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการได้
- พิจารณาว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ หรือไม่ ก่อนเข้าร่วมกับบุคคลภายนอก
- คัดเลือกบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีชื่อเสียงด้าน คุณภาพและความซื่อสัตย์สุจริต
- ตรวจสอบว่าการจัดการกับบุคคลภายนอกทั้งหมดสอดคล้องตามนโยบายของเรา

หลังจากการติดต่อกับบุคคลภายนอก ควรตื่นตัวในข้อบ่งชี้ที่แสดงถึงการกระทำผิดจริยธรรมหรือไม่ เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้น หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวล โปรดขอคำแนะนำจากผู้จัดการของคุณหรือ จากแหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณเสมอ

ในการซื้อสินค้าหรือบริการ Boston Scientific จ่ายชำระเงินให้กับผู้จัดหาสินค้าหรือบริการเท่านั้น ใบแจ้ง หนี้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าหรือบริการต้องแสดงรายการที่ซื้อหรือขายและราคา ส่วนลด เงินคืนหรือสินค้าแจกฟรีอย่างถูกต้อง และโปร่งใสชัดเจน หากไม่ทราบยอดส่วนลดหรือเงินคืน ณ เวลาที่ขาย โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับสากลเพื่อปรึกษาพูดคุยเกี่ยวกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยกเว้นในกรณีที่เกิดขึ้นได้น้อยมาก ซึ่งต้องได้รับอนุมัติจากแผนกกฎหมาย ล่วงหน้า Boston Scientific ไม่สามารถจ่ายชำระเงินให้กับผู้จัดหาสินค้าหรือบริการในประเทศที่ นอกเหนือจากประเทศซึ่งเป็นที่ตั้ง สถานะที่ดำเนินธุรกิจ หรือจัดหาบริการของผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันทันกำลังติดต่อกับผู้จัดหาสินค้ารายใหม่และปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้องและ คู่มือการ ปฏิบัติงานต่างๆ อย่างไรก็ตาม ผู้จัดจำหน่ายรายดังกล่าวแจ้งว่าเพื่อให้ Boston Scientific ชนะ การประมูล ผู้จัดจำหน่ายจึงจำเป็นต้องทำการประมูลโดยทันที ผู้จัดจำหน่ายที่เสนอยังไม่ได้ผ่าน ขั้นตอนการฝึกอบรมพนักงานใหม่ของบริษัท เป็นไปได้หรือไม่ที่จะอนุญาตให้ผู้จัดจำหน่ายสามารถ ทำการประมูลในการประกวดราคา

**คำตอบ:** นโยบายและคู่มือปฏิบัติงานของ Boston

Scientificได้กำหนดความคาดหวังของเราสำหรับการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สิ่งสำคัญคือเรามีความคาดหวังแบบเดียวกันสำหรับผู้จัดจำหน่าย ของเรา เช่นเดียวกับที่เราคาดหวังในตนเอง ดังที่กำหนดไว้ในนโยบายและ/หรือคู่มือปฏิบัติงาน ของเรา สำหรับกรณี ยกเว้นต้องได้รับการอนุมัติเห็นชอบ

**คำถาม:** หนึ่งในตัวแทนขายภายนอกของ Boston Scientific ขอให้เราจ่ายชำระเงิน ค่านายหน้าให้กับ นิติ บุคคลอื่นที่อยู่ในประเทศอื่น การดำเนินการนี้ทำได้หรือไม่

**คำตอบ:** ไม่ได้โดยทั่วไป ห้ามจ่ายชำระเงินให้กับนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่บริษัทที่จัดหาสินค้าหรือบริการให้กับ Boston Scientific และในประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่จัดหาสินค้าหรือบริการ การดำเนินการใน ลักษณะนี้เป็น สัญญาเดือนการประพุดมิชอบที่อาจเป็นไปได้ เนื่องจากอาจถูกใช้เป็นช่องทางใน การจ่ายเงินส่วนเกินเพื่อเป็นเงินสินบน การโยกย้ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง การปกปิดธุรกรรม และ/หรือ หลีกเลี่ยงภาษีโดยทั่วไป Boston Scientific ห้ามดำเนินการดังกล่าว อาจมีบางสถานการณ์ที่มี เหตุผลอันควรที่ต้องตามกฎหมาย ในสถานการณ์ที่ถูกบีบบังคับและมีการบันทึกการดำเนินการ ดังกล่าวเป็นเอกสาร ซึ่งในกรณีนี้ แผนกกฎหมายจะต้องอนุมัติการจ่ายชำระเงินดังกล่าว

# ความซื่อสัตย์สุจริต ส่งผลต่อการมีปฏิสัมพันธ์ทางธุรกิจของฉันทัน ภายนอกที่ทำงานอย่างไร

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ผลิตภัณฑ์ของ Boston Scientific ถูกส่งไปยังประเทศของฉันทัน จากหนึ่งในโรงงานผลิตของ Boston Scientific ในไอร์แลนด์ ผลิตภัณฑ์ถูกส่งมาถึงท่าเรือในประเทศของฉันทัน แต่มีความล่าช้าใน การปล่อยผ่าน ฉันทันเป็นพนักงานของ Boston Scientific ที่รับผิดชอบด้านลอจิสติกส์ในประเทศ เจ้าหน้าที่ศุลกากรในประเทศบอกฉันทันว่าเขายุ่งมากและเรียกร้อง “เงินค่าอาหารกลางวัน” เล็กน้อยเป็นเงินสด ซึ่งเขาจะช่วยดำเนินการนำผลิตภัณฑ์ออกจากท่าเรือศุลกากรโดยเร่งด่วน ฉันทันสามารถจ่ายเงินดังกล่าวนี้ได้หรือไม่

**คำตอบ:** ไม่ได้ Boston Scientific ไม่จ่ายค่าระงับเงินเพื่อแลกกับการได้รับบริการพิเศษจากภาครัฐ และไม่จ่าย ค่าระงับเงินที่ไม่ได้รับอนุญาตและไม่เป็นทางการให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ หน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ การจ่ายค่าระงับเงินดังกล่าวนี้เรียกว่า “การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก” ขัดต่อความมุ่งมั่นด้านจริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตของ Boston Scientific และถือเป็นการ กระทำที่ผิดกฎหมายในประเทศส่วนใหญ่

**คำถาม:** แพทย์คนหนึ่งเ็นโรงพยาบาลรัฐในยุโรปกำลังจะมีอายุครบ 50 ปี ฉันทันต้องการมอบตัวเข้าชม ฟุตบอลโลกรอบสุดท้ายที่จัดขึ้นในเมืองของเขา ฉันทันไม่คิดว่าฉันทันได้รับอนุญาตให้มอบตัวเข้าชม ให้กับเขาโดยตรง แต่ฉันทันสามารถมอบตัวให้กับภรรยาของเขาได้หรือไม่

**คำตอบ:** ไม่ได้ เราไม่สามารถเสนอให้ของขวัญแก่บุคคลใด หากมีเหตุผลอันควร เชื่อได้ว่าของขวัญนั้นจะ ถูกส่งให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ แพทย์และเจ้าหน้าที่ดูแลสุขภาพภาครัฐ ถือเป็นเจ้าหน้าที่และ/หรือ ลูกจ้างภาครัฐในหลายประเทศ โดยทั่วไป ของขวัญขึ้นอยู่กับข้อจำกัดที่กำหนดไว้โปรดศึกษา นโยบายของ Boston Scientific เพื่อทำความเข้าใจกฎระเบียบเกี่ยวกับของขวัญ สำหรับแต่ละประเทศ



## มีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐบาลและข้าราชการอื่น ๆ อย่างระมัดระวัง

Boston Scientific มีปฏิสัมพันธ์กับลูกจ้างภาครัฐและเจ้าหน้าที่รัฐอื่น ๆ จำนวนมากทั่วโลก ในหลายประเทศ การมีปฏิสัมพันธ์กับลูกจ้างภาครัฐและเจ้าหน้าที่รัฐจะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลอย่างเข้มงวดของกฎข้อบังคับ การมีปฏิสัมพันธ์ต้องสอดคล้องตามกฎระเบียบและดำเนินการอย่างซื่อสัตย์สุจริต คุณไม่ควรกระทำการสิ่งใด ที่อาจถูกมองว่าเป็นความพยายามที่จะมีอิทธิพลอย่างไม่เหมาะสมต่อการตัดสินใจของภาครัฐ เจ้าหน้าที่รัฐ หรือลูกจ้างภาครัฐ หรือที่ถูกมองว่าเป็นการส่งเสริมให้ลูกจ้างภาครัฐหรือเจ้าหน้าที่รัฐละเมิดต่อกฎข้อบังคับ ที่บังคับใช้ ห้ามเสนอให้หรือยอมรับสิ่งของที่มีมูลค่าที่อาจถูกมองว่าเป็นสินบนหรือเงินสินบน โปรดจำไว้ว่าสินบนไม่ได้จำกัดเฉพาะการให้เงิน แต่อาจรวมถึงสัญญาว่าจะให้หรือการให้ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การเดินทางหรือของกำนัล หากเจ้าหน้าที่รัฐหรือลูกจ้างภาครัฐร้องขอหรือเรียกร้องผลประโยชน์ดังกล่าว โปรดแจ้งไปยังทรัพยากรหรือบุคลากรที่ระบุไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณทันที

ADVICE LINE  
adviceline.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ตทั่วโลก



ในหลายประเทศ การมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐและลูกจ้างภาครัฐมีกฎระเบียบที่เข้มงวด การมีปฏิสัมพันธ์ต้องสอดคล้องตามกฎระเบียบและดำเนินการอย่างซื่อสัตย์สุจริต

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** เรากำลังสรรหาพนักงานเข้าทำงานในตำแหน่งหนึ่งในแผนกของฉันทัน หนึ่งในผู้สมัครเป็นบุตรสาว ของเจ้าหน้าที่รัฐระดับสูง ซึ่งมีอำนาจที่จะให้ประโยชน์กับ Boston Scientific ได้ ฉันทันสามารถรับ เธอเข้าทำงานได้หรือไม่

**คำตอบ:** ผู้สมัครเข้าทำงานในตำแหน่งใดๆ ที่ Boston Scientific จะต้องได้รับการประเมินอย่างเป็นธรรมโดยใช้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้สำหรับตำแหน่งนั้นๆ คุณไม่สามารถกำหนดตำแหน่งงาน และ/หรือรับ บุคคลเข้าทำงานเพื่อเป็นวิธีการสร้างอิทธิพลหรือตอบแทนพนักงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐ หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจหรือความได้เปรียบสำหรับบุคลากรทางการแพทย์หรือลูกค้ารายอื่นได้ คุณควรทำงาน ร่วมกับฝ่ายกฎหมายอย่างใกล้ชิดเพื่อประเมินว่าคุณสามารถดำเนินการว่าจ้างบุคคลนี้ได้หรือไม่

**คำถาม:** ที่ปรึกษาเสนอว่าจะขออนุมัติกฎระเบียบที่จำเป็นทั้งหมดในประเทศ โดยเรียกเก็บค่าบริการ 50,000 เหรียญ เขาบอกว่าเงินจำนวนนี้จะใช้ในการ “เร่งกระบวนการให้รวดเร็วขึ้น” ฉันทันไม่รู้ว่าเงินจำนวนนี้ จะจ่ายให้กับผู้ใด กรณีนี้เป็นปัญหาหรือไม่

**คำตอบ:** ใช่ กิจกรรมนี้มีข้อสงสัย บริษัทจะไม่จ่ายเงินใดๆ ที่อาจถือได้ว่าเป็นสินบน คุณควรตรวจสอบว่า มีการให้บริการดังกล่าวจริงหรือไม่ และตรวจสอบการจ่ายเงิน โดยที่ปรึกษาในนามของ Boston Scientific หากมี หากคุณไม่พบข้อมูลการให้บริการดังกล่าว โปรดควรรู้สึกกังวลเกี่ยวกับเหตุผล สำหรับการจ่ายเงินดังกล่าว นอกจากนี้ คุณควรติดต่อฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายกำกับดูแลการ ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับสากลก่อนตอบกลับ ข้อเสนอของที่ปรึกษา ที่ปรึกษาจำเป็นต้องมีสัญญา ข้อตกลงที่อธิบายเกี่ยวกับบริการ ใบแจ้งหนี้ที่แสดงรายละเอียด และเอกสารประกอบต่าง ๆ สำหรับบริการที่ได้รับ

# ความซื่อสัตย์สุจริต ส่งผลต่อการมีปฏิสัมพันธ์ทางธุรกิจของฉันทัน ภายนอกที่ทำงานอย่างไร

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันทันเป็นผู้จัดการเขตการขายและในระหว่างการประชุมครั้งล่าสุดกับเจ้าหน้าที่ธุรการของโรงพยาบาล เธอให้รายชื่อผลิตภัณฑ์ทั้งหมดของคุณแข่งรวมทั้งข้อมูลราคากับฉันทัน ฉันทันสามารถส่งข้อมูลนี้ให้กับ ทีมผู้บริหารได้หรือไม่

**คำตอบ:** ไม่ได้ ห้ามยอมรับหรือดูข้อมูลดังกล่าว ความมุ่งมั่นต่อความซื่อสัตย์ของเราและการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของคุณเป็นสิ่งสำคัญในสถานการณ์เช่นนี้ที่คุณไม่ได้เป็นฝ่ายร้องขอ สิ่งหนึ่งที่คุณทำได้คือ ส่งข้อมูลคืนให้กับเจ้าหน้าที่ธุรการของโรงพยาบาล และบอกเธอว่าคุณไม่สามารถรับไว้ได้ อีกวิธีหนึ่ง หากคุณได้รับข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ คุณควรลบข้อมูลและแจ้งผู้ส่งว่าคุณไม่ได้ดำเนินการดังกล่าวแล้ว และแจ้งไม่ให้ส่ง ข้อมูลนี้เพิ่มเติมให้คุณ



## เป็นธรรมกับทุกฝ่าย

Boston Scientific คาดหวังให้คุณติดต่อธุรกิจกับผู้อื่นอย่างเป็นธรรม ซึ่งหมายความว่าห้ามเอาเปรียบผู้อื่น ด้วยการให้ข้อมูลเท็จหรือปกปิดข้อมูลสำคัญหรือใช้แนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมอื่นๆ ห้ามให้ข้อมูล เท็จหรือปกปิดตัวตนของคุณ Boston Scientific สนับสนุนการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมและเต็มที่ในตลาดการแข่งขัน กฎหมายต่อต้านการกีดกันทางการค้า การแข่งขันที่เป็นธรรม และกฎหมายต่อต้าน การผูกขาด ช่วยรักษาการแข่งขันที่เป็นธรรมโดยกำจัดพฤติกรรมมิชอบ ขณะที่เราหาข้อมูลเกี่ยวกับ ธุรกิจของบริษัทคู่แข่ง เราต้องดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมายและถูกจริยธรรม เช่น เอกสารที่เปิดเผย ต่อสาธารณะ คุณไม่ควรเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับที่คุณอาจได้รับรู้ หรือสนับสนุนผู้อื่นให้เปิดเผยข้อมูล อันเป็นความลับที่พวกเขาอาจมีเกี่ยวกับบริษัทอื่น นอกจากนี้ หลักเสียงการกระจายข่าวลือเกี่ยวกับบริษัท หรือคาดคะเนคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของบริษัทอย่างไม่เป็นธรรม

คุณควรหลีกเลี่ยงแม้การกระทำดังกล่าวเป็นเพียงลักษณะผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณเท่านั้น ซึ่งหมายความว่า คุณจะต้อง:

- ไม่อภิปราย “หัวข้อที่อ่อนไหว” กับบุคคลหรือบริษัทใดๆ ภายนอก Boston Scientific โดยไม่ได้ รับคำแนะนำจากแผนกกฎหมาย “หัวข้อที่อ่อนไหว” ได้แก่ ทุกแง่มุมของราคาผลิตภัณฑ์ เงื่อนไข การทำธุรกิจ ตลาดผลิตภัณฑ์ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ แผนการตลาดและการขาย และต้นทุนหลัก เช่น ต้นทุนการวิจัยและพัฒนาหรือค่าแรง
- จบการสนทนาทันทีหากบริษัทคู่แข่งเริ่มสนทนาหัวข้อที่อ่อนไหว จาก ฉันทัน บันทึกการปฏิเสธเข้าร่วมการสนทนาของคุณและแจ้งไปยังแผนกกฎหมาย

ADVICE LINE  
advice.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ททั่วโลก



## เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

Boston Scientific คุ่มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในสิทธิบัตร ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้าและทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ นอกจากนี้ เรายังเคารพสิทธิในทรัพย์สินทาง ปัญญาของผู้อื่นด้วย ติดต่อแผนกกฎหมายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินที่มีลิขสิทธิ์ เช่น ซอฟต์แวร์หรือเอกสารเผยแพร่ หากคุณเชื่อว่า Boston Scientific อาจกระทำการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นหรือบริษัทกำลังถูกละเมิดสิทธิ โปรดติดต่อแผนกกฎหมายทันที

## ความรับผิดชอบทางสังคมของบริษัท

ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทเป็นวิธีที่เราผสานรวม หลักการทางสังคม สิ่งแวดล้อมและจริยธรรม โดยร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดของเรา รวมถึง พนักงาน ลูกค้า นักลงทุน และชุมชน ด้วยแต่ละคนต่าง สนับสนุนการปกป้องโลก ผู้คน และทรัพย์สินของเรา เป็นความรับผิดชอบต่อเราที่จะทำหน้าที่เป็นพลเมืองบริษัทที่ดีในชุมชนที่เราอยู่และทำงาน ซึ่งรวมถึงการสนับสนุนโปรแกรมด้านการศึกษาสำหรับนักเรียน โครงการริเริ่มด้านสุขภาพ โปรแกรมขยายงานของพนักงาน และความพยายามในการรักษาความยั่งยืน ด้านสิ่งแวดล้อม

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** พนักงานคนหนึ่งที่อยู่ภายใต้สายบังคับบัญชาของฉันทันเคยทำงานให้กับบริษัทคู่แข่งก่อนหน้านี้ เขาบอกฉันทันว่า เขามีขั้นตอนคุณภาพของบริษัทคู่แข่งซึ่งไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เขาถามว่าฉันทัน ต้องการดูข้อมูลหรือไม่ ฉันทันต้องการดูข้อมูลนี้ ฉันทันควรทำอย่างไร

**คำตอบ:** ห้ามยอมรับหรือดูข้อมูล Boston Scientific ไม่มีสิทธิกระทำการดังกล่าว เราจะไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าว แม้จะมีข้อมูลดังกล่าวในครอบครองทั้งนี้สอดคล้องตามความมุ่งมั่นต่อความซื่อสัตย์สุจริตของเรา นอกจากนี้ คุณควรช่วยอธิบายให้พนักงานของคุณเข้าใจถึงภาระผูกพันที่เขาที่มีต่อผู้ว่าจ้างก่อน หน้หน้าด้วย หากพนักงานของคุณมีข้อมูลที่เป็นความลับของคุณ คู่แข่ง คุณควรติดต่อแผนกกฎหมายทันที

Boston Scientific คุ่มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในสิทธิบัตร ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้าและทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ นอกจากนี้ เรายังเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นด้วย



Boston Scientific สนับสนุนการ  
แข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม  
และเต็มที่ในตลาดการแข่งขัน

## กฎหมายหรือข้อกำหนด เพิ่มเติมใดที่ฉันควรใช้เป็น แนวทางสู่ความมุ่งมั่นในการ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต

เราปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่มีการกำกับดูแลโดยกฎระเบียบที่เคร่งครัด ดังนั้นจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่คุณต้องทราบถึงข้อกำหนดที่บังคับใช้กับกิจกรรมการปฏิบัติงานของคุณ ซึ่งอาจรวมถึงกฎระเบียบ เกี่ยวกับการวิจัยทางคลินิก การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การผลิต การส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ การปกป้องข้อมูล การมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าและการเรียกเก็บเงินค่าผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องของเรา นอกจากนี้ยังมี กฎหมายที่กำกับควบคุมกิจกรรมอื่นๆ เช่น ข้อกำหนดด้านการนำเข้าและการส่งออก การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดน กฎระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ และข้อกำหนดเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมือง และการบริจาคทางการเมือง คุณอาจจำเป็นต้องทราบถึงวิธีการติดต่อกับสื่อ ภาครัฐและหน่วยงานภายนอก การทำความคุ้นเคยและปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมด เป็นองค์ประกอบสำคัญของการสร้าง มาตรฐานคุณภาพในที่ทำงาน



# กฎหมายหรือข้อกำหนดเพิ่มเติมใดที่ฉันควรใช้เป็นแนวทาง สู่ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

## คำถาม&คำตอบ

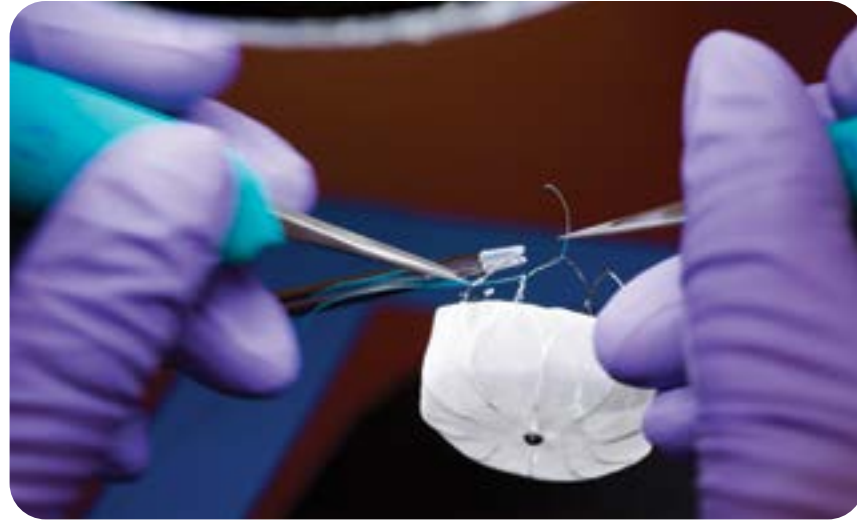
**คำถาม:** จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้ให้บริการดูแล  
สุขภาพสอบถามเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์  
ของ Boston Scientific นอกเหนือจากที่  
ระบุไว้ในฉลาก

**คำตอบ:** หากคุณถูกสอบถามเกี่ยวกับการ  
ใช้ผลิตภัณฑ์นอกเหนือจากที่ระบุไว้ใน  
ฉลาก โปรดแจ้งผู้ให้บริการ ดูแลสุขภาพ  
ทราบว่าคุณปลอดภัยและประสิทธิภาพของการใช้  
ผลิตภัณฑ์ยังไม่ได้รับการยืนยัน และอธิบายว่าบริษัทไม่  
สนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์นอกเหนือจากที่ระบุไว้ใน  
ฉลาก ตอบคำถามอย่าง ซื่อสัตย์และไม่ให้การสนับสนุน  
ไม่สนับสนุนต่อหรือส่งเสริมให้ใช้ผลิตภัณฑ์นอกเหนือ  
จากที่ระบุไว้ในฉลาก การสนับสนุนในประเด็นการใช้  
ผลิตภัณฑ์นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในฉลาก แม้ว่าแพทย์  
จะเป็น ผู้เริ่มการสนทนาอาจถูกมองว่าเป็นการส่งเสริม  
การใช้ผลิตภัณฑ์นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในฉลาก ใน  
การสนทนา คุณควรมุ่งประเด็นไปที่ข้อมูลซึ่งบริษัท  
ได้ตรวจสอบแล้วและผ่านกระบวนการอนุมัติให้ใช้ได้  
ร่วมกับผู้ให้บริการดูแลสุขภาพ

**คำถาม:** ฉันจัดเสิร์ฟอาหารค่ำเพื่อธุรกิจให้กับ  
พนักงานและลูกค้า และใช้จ่ายเงินเกิน  
กว่าวงเงินจำกัดของ ค่าใช้จ่ายสำหรับมือ  
อาหารที่กำหนดไว้ ฉันควรทำอย่างไร

**คำตอบ:** คุณควรจัดบันทึกรายชื่อทุกคนที่เข้า  
ร่วมงานเสิร์ฟอาหารค่ำอย่างถูกต้อง และ  
แจ้งผู้จัดการของคุณ ว่าคุณสามารถใช้จ่ายเงิน  
เกินกว่าวงเงินจำกัดของค่าใช้จ่ายสำหรับมืออาหารที่  
กำหนดไว้ ห้าม เปลี่ยนแปลงแก้ไขใบเสร็จรับเงิน เพิ่ม  
ชื่อผู้ร่วมงานซึ่งไม่ได้เข้าร่วมงานเสิร์ฟดังกล่าว เพื่อ ลด  
ค่าใช้จ่ายต่อคน หรือให้ข้อมูลที่ผิดเกี่ยวกับ  
เสิร์ฟอาหารค่ำโดยเด็ดขาด

กฎหมายและ  
กฎระเบียบที่บังคับใช้กับบริษัทผู้ผลิต  
อุปกรณ์การแพทย์มีการ  
ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา



## ศึกษาข้อกำหนดด้านคลินิก กฎระเบียบ และโปรแกรมการดูแลสุขภาพ

ผลิตภัณฑ์ของ Boston Scientific อยู่ภายใต้การกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดโดยหน่วยงาน  
ภาครัฐ กระทรวง สาธารณสุข และเจ้าหน้าที่กำกับดูแลกฎระเบียบอื่นๆ ทั่วโลก Boston Scientific  
คาดหวังให้คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคลินิก กฎ  
ระเบียบและโปรแกรมการดูแลสุขภาพทั้งหมดในประเทศที่เราดำเนิน  
ธุรกิจ กฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้กับบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์การแพทย์มีการ  
ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา คุณต้องตระหนักถึงกฎหมายและกฎระเบียบ  
ที่ส่งผลกระทบต่องานของคุณ หากมีประเด็นที่ไม่แน่ใจ โปรดสอบถามผู้จัดการ  
ของคุณ หรือติดต่อไปยังแผนกกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและ กฎระเบียบ  
ทั่วโลกหรือแผนกกฎหมาย

Boston Scientific จะไม่ว่าจ้างหรืออนุญาตให้บุคคลทำงานต่อไปในการดำเนิน  
ธุรกิจของเราในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นผู้ที่มีหน่วยงานรัฐบาลสหรัฐประกาศว่าเป็น  
ผู้ไม่มีสิทธิ์เข้าร่วมโปรแกรมการดูแลสุขภาพของ รัฐบาลสหรัฐอเมริกา หรือ  
กระบวนการพัฒนายา Boston Scientific ตรวจสอบผู้ไม่มีสิทธิ์จากฐานข้อมูลของ  
รัฐบาล สหรัฐอเมริกาที่เกี่ยวข้อง พนักงานในสหรัฐอเมริกาที่เป็นหรือทราบว่าบุคคล  
ดังกล่าวอาจ เป็นผู้ไม่มีสิทธิ์ ดังกล่าว ต้องแจ้งไปยังฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ  
ข้อบังคับสากลทันที

ADVICE LINE  
advice.line.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ททั่วโลก

## เข้าใจกฎเกณฑ์การซื้อขายหลักทรัพย์

หากคุณซื้อขายหุ้น Boston Scientific โปรดระวังอย่าเข้าร่วมใน “การซื้อขายหลัก  
ทรัพย์โดยใช้ข้อมูล วงใน” ซึ่งหมายถึง การเข้าร่วมในธุรกรรมหลักทรัพย์ของ  
บริษัท (เช่น การซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัท) โดยตระหนักรู้หรือครอบครอง  
“ข้อมูลสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผย ต่อสาธารณะ” เกี่ยวกับบริษัทหรือหลักทรัพย์ของ  
บริษัทในการพิจารณาว่าข้อมูลที่เป็นความลับเป็น “ข้อมูลสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผย  
ต่อสาธารณะ” หรือไม่โปรดตั้งคำถามตัวเอง เช่น:

- บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะชนแล้วหรือไม่ หรือ  
สาธารณะชนโดยทั่วไปรู้เกี่ยวกับ ข้อมูลดังกล่าวหรือไม่ หากไม่ ถือเป็น  
ข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- นักลงทุนทั่วไปถือว่าข้อมูลดังกล่าวสำคัญต่อการตัดสินใจในการลงทุน  
หรือไม่ หากใช่ ข้อมูล ดังกล่าวถือว่าเป็นข้อมูลที่มีสาระสำคัญ
- ราคาหลักทรัพย์ของ Boston Scientific จะได้รับผลกระทบเมื่อข้อมูลนี้  
ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ หรือไม่ หากใช่ ข้อมูลดังกล่าวถือว่าเป็นข้อมูลที่มี  
สาระสำคัญ

นอกจากนี้ ยังห้ามให้ “คำแนะนำ” แก่บุคคลใดที่รวมถึงพนักงานคนอื่นของ  
Boston Scientific ครอบครัว หรือ เพื่อนในการเอื้อประโยชน์ในการซื้อขายหลัก  
ทรัพย์ของ Boston Scientific โดยใช้ข้อมูลที่ไม่เปิดเผย ต่อสาธารณะที่มีสาระ  
สำคัญนี้

โปรดจำไว้ว่ากฎระเบียบไม่ได้บังคับใช้กับหลักทรัพย์และข้อมูลของ Boston  
Scientific เท่านั้น การซื้อ ขายหลักทรัพย์โดยทราบข้อมูลภายใน ครอบคลุมถึง  
การซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทคู่แข่งและธุรกิจอื่นๆ ด้วย ดังนั้น โปรดไตร่ตรอง  
อย่างรอบคอบทุกครั้งเมื่อใช้ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลภายนอกที่คุณได้รับทราบจาก การ  
ปฏิบัติงานของคุณที่ Boston Scientific เช่นเดียวกับการไตร่ตรองอย่างรอบคอบ  
ก่อนทำธุรกรรม ซื้อขายหลักทรัพย์โดยทราบข้อมูลภายใน ทบทวนนโยบายการซื้อ  
ขายหลักทรัพย์ของบริษัทก่อนเข้า ร่วมในธุรกรรมใดๆ ในหลักทรัพย์ของบริษัท  
โปรดติดต่อแผนกกฎหมายหากมีคำถาม

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันไม่แน่ใจว่า “ข้อมูลสาระสำคัญที่  
ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ” หมายถึงอะไร  
ฉันจะทราบได้ อย่างไรว่าฉันมีข้อมูลนี้หรือไม่

**คำตอบ:** โดยทั่วไป ข้อมูลจะถือว่าสาระ  
สำคัญก็ต่อเมื่อหลังจากเปิดเผยข้อมูลต่อ  
สาธารณะแล้ว ส่งผล กระทบต่อราคาของ  
หลักทรัพย์ของบริษัท หรือการตัดสินใจของนักลงทุน  
อย่างมีนัยสำคัญในการซื้อ หรือขายหลักทรัพย์ ข้อมูล  
ที่มีสาระสำคัญ ได้แก่ ผลประกอบการทางการเงิน การ  
เปลี่ยนแปลง ผู้บริหารระดับสูง การตรวจสอบโดยภาค  
รัฐ การซื้อหรือขายธุรกิจ และการเรียกคืนผลิตภัณฑ์  
และอื่นๆ ข้อมูลจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะ หาก  
บริษัทยังไม่เปิดเผยข้อมูลผ่านข่าวประชาสัมพันธ์ หรือ  
ให้ข้อมูลต่อสาธารณะชนอย่างเป็นทางการและโดยทั่วไป  
สาธารณะชนยังไม่รู้ในข้อมูลดังกล่าว หากคุณไม่แน่ใจว่า  
คุณมีข้อมูลสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือไม่  
โปรดสอบถาม ผู้จัดการของคุณหรือแผนกกฎหมาย  
ก่อนทำธุรกรรมซื้อขาย



# กฎหมายหรือข้อกำหนดเพิ่มเติมใดที่ฉันควรใช้เป็นแนวทาง สู่ความมุ่งมั่น ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันรู้จักบุคคลหนึ่งจากบริษัทอื่นที่  
เจ้าหน้าที่องค์การอาหารและยา (FDA)  
ได้เข้ามาพูดคุยด้วย ในการประชุมแห่ง  
หนึ่ง เจ้าหน้าที่ถามคำถามอย่างละเอียดเกี่ยวกับงาน  
ของเขาและเกี่ยวกับบริษัท ซึ่งทำให้เขารู้สึกอึดอัดใจที่  
จะตอบคำถาม ฉันควรทำอะไรหากกรณีเช่นนี้เกิด  
ขึ้นกับฉัน

**คำตอบ:** คุณควรขอดูใบรับรองของเจ้า  
หน้าที่ ขอข้อมูลติดต่อ และแจ้งว่าคุณ  
ต้องการตรวจสอบกับ บริษัทก่อนให้  
ข้อมูลเพิ่มเติม และแจ้งให้บุคคลดังกล่าวติดต่อไปยัง  
ตัวแทนของ Boston Scientific ที่ดูแลรับผิดชอบเพื่อ  
ตอบข้อกังวลของเจ้าหน้าที่คนดังกล่าว คุณควรติดต่อ  
แผนกกฎหมายทันที บริษัทพร้อมให้ความร่วมมือกับ  
ตัวแทนภาครัฐ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายกฎหมายควรรับรู้เข้าใจ  
ใน สถานการณ์ที่เกิดขึ้นก่อนให้ข้อมูลบริษัท และยังคง  
ต้องแน่ใจว่าตัวแทนของ Boston Scientific ที่ดูแลรับ  
ผิดชอบจะเป็นผู้ดูแลติดต่อกับภาครัฐ



## เข้าใจวิธีการติดต่อกับสื่อ ภาครัฐและทนายความ

สิ่งสำคัญคือ เข้าใจว่าควรทำอะไรเมื่อได้รับการติดต่อจากสื่อ ภาครัฐหรือ  
ทนายความภายนอก การให้ ข่าวประชาสัมพันธ์และการติดต่อกับสื่อด้านงานข่าว  
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์หรือเจ้าหน้าที่ธนาคาร ด้านการลงทุน ทำได้โดยผ่านบุคคล  
ที่ได้รับอนุญาตจากฝ่ายบริหารของเรา และจากแผนกสื่อสารองค์กร งานธุรการภาค  
รัฐและการลงทุนสัมพันธ์เท่านั้น แผนกกฎหมายควรมีส่วนร่วมในการมีปฏิสัมพันธ์  
ที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐหรือทนายความภายนอก นี่เป็นแนวทางที่เราคาดหวังให้คุณ  
ปฏิบัติตาม:

- ห้ามแสดงความคิดเห็น ยืนยันหรือปฏิเสธใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ  
บริษัท เว้นแต่ว่าคุณจะได้รับ มอบหมายให้ดำเนินการจากบริษัทโดยชัด  
แจ้ง
- หากได้รับการติดต่อจากสื่อด้านงานข่าว โปรดแจ้งให้บุคคลดังกล่าว  
ติดต่อไปยังแผนกสื่อสารองค์กร
- หากได้รับการติดต่อจากนักวิเคราะห์ บริษัทจัดลำดับ หรือเจ้าหน้าที่  
ธนาคารด้านการลงทุน โปรด แจ้งให้บุคคลดังกล่าวติดต่อไปยังแผนก  
การลงทุนสัมพันธ์
- หากได้รับการติดต่อจากทนายความภายนอกหรือเจ้าหน้าที่รัฐเกี่ยวกับ  
บริษัท โปรดติดต่อไปยัง แผนกกฎหมาย
- หากได้รับหมายเรียก ข้อร้องเรียนทางกฎหมาย หมายศาลหรือเอกสาร  
ทางกฎหมายในลักษณะ เดียวกันเกี่ยวกับบริษัท โปรดขอคำปรึกษาจาก  
แผนกกฎหมายทันที นอกจากนี้ คุณควรปฏิบัติตาม นโยบายที่บังคับใช้  
ในประเทศด้วย



## ศึกษากฎหมายการนำเข้า ส่งออกและ การต่อต้านการคว่ำบาตร

หลายประเทศที่เราดำเนินธุรกิจมีกฎหมายควบคุมการนำเข้าและส่งออกเทคโนโลยี  
ข้อมูลส่วนบุคคล อุปกรณ์การแพทย์และสินค้าอื่นๆ นอกจากนี้ ภาครัฐยังบังคับใช้  
ข้อจำกัดทางการค้าเป็นการชั่วคราว ในบางประเทศ นิติบุคคลและบุคคล ตรวจสอบ  
ว่าคุณเข้าใจนโยบายการนำเข้าและส่งออกของบริษัท ที่มีผลใช้กับการปฏิบัติงาน  
ของคุณทั้งหมด หากมีคำถาม โปรดติดต่อแผนกกฎหมาย

บางประเทศบังคับใช้กฎหมายที่ห้ามดำเนินธุรกิจกับประเทศอื่น กฎหมายเหล่านี้  
เป็นที่รู้จักกันในชื่อ มาตรการคว่ำบาตร การร้องขอให้ Boston Scientific ให้ความ  
ร่วมมือในมาตรการ คว่ำบาตรทั้งหมด ต้องแจ้งไปยังแผนกกฎหมายทันที และยังคง  
ต้องรายงานการร้องขอข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับการติดต่อของเรา กับประเทศที่ถูกคว่ำ  
บาตรด้วย กฎหมายกำหนดให้เราต้องรายงานการร้องขอข้อมูลไปยังภาครัฐเพื่อรับ  
ทราบ หากมีข้อกังวลหรือมีคำถาม โปรดติดต่อแผนกกฎหมาย

ADVICE LINE  
advice.line.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ททั่วโลก



ติดต่อแผนกกฎหมายทุกครั้งที่มี  
คำถามเกี่ยวกับการสนับสนุน  
ทางการเมือง หรือเกี่ยวกับ  
กฎหมายการนำเข้า ส่งออก  
หรือการต่อต้านการคว่ำบาตร

# กฎหมายหรือข้อกำหนดเพิ่มเติมใดที่ฉันควรใช้เป็นแนวทาง สู่ความมุ่งมั่น ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต



## เข้าใจข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม และการสนับสนุนทางการเมือง

ทุกคนมีอิสระในการเข้าร่วมกระบวนการทางการเมือง อย่างไรก็ตามในการเข้าร่วมดังกล่าว ห้ามไม่ให้สร้าง ภาพลักษณ์ว่า คุณกำลังพูดหรือกระทำการใดๆ ในนามของ Boston Scientific เว้นแต่ว่าคุณจะปฏิบัติงาน ร่วมกับทีมแผนกงานธรรมาภิบาลของบริษัท

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนทางการเมือง การบริจาคทุกประเภทต้องปฏิบัติตามหลักการในหลักจรรยาบรรณและนโยบายที่เกี่ยวข้อง Boston Scientific ไม่สามารถบริจาคเงิน เวลา บริการหรือทรัพย์สินแก่ผู้สมัครทางการเมืองหรือพรรคการเมือง เว้นแต่กฎหมายในประเทศจะอนุญาตให้กระทำได้ และหากกระทำได้ ต้องกระทำผ่านนิติบุคคลทางการเมืองที่แต่งตั้ง อย่างเจาะจง และต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากระดับรองประธานอาวุโสขึ้นไป หากมีคำถามเกี่ยวกับการ สนับสนุนทางการเมือง คุณควรติดต่อขอคำแนะนำจากทีมแผนกงานธรรมาภิบาลของ Boston Scientific

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนทางการเมือง การบริจาคทุกประเภทต้องปฏิบัติตามหลักการในหลักจรรยาบรรณและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ADVICE LINE  
adviceline.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ตทั่วโลก

## ฉันควรทำอย่างไรหากมี คำถามหรือข้อกังวล

แจ้งทุกครั้งที่คุณรู้สึกมีข้อ  
กังวล หากคุณรู้สึกว่าคุณ  
ซื่อสัตย์ของคุณลดลง โปรด  
พูดคุยกับผู้จัดการของคุณ  
หรือ ติดต่อบุคลากรหรือ  
ทรัพยากรที่ระบุไว้ในตอน  
ท้ายของหลักจรรยาบรรณนี้  
นอกจากนี้ โปรดสนับสนุน ผู้  
ที่แสดงความกังวลด้วยความ  
สุจริตใจและให้ความร่วมมือใน  
การตรวจสอบรายละเอียด การ  
เรียนรู้การ ตัดสินใจที่ถูกต้อง  
ด้วยตนเอง ถือเป็นสิ่งสำคัญ  
ยิ่งในการปฏิบัติงานด้วยความ  
ซื่อสัตย์สุจริตในทุกๆ วัน





## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันจะโทรหา Advice Line แบบไม่แสดงตนได้หรือไม่

**คำตอบ:** ได้ Advice Line อนุญาตการรายงานแบบไม่แสดงตน ยกเว้นในกรณีที่มีข้อจำกัดตามกฎหมาย ท้องถิ่น หากมีข้อจำกัดโดยกฎหมายดังกล่าว ผู้แจ้งจะได้รับคำแนะนำให้เลือกทรัพยากรหรือ บุคลากรอื่น นอกจากนี้ หากคุณเลือกไม่ระบุชื่อของคุณในการแจ้งข้อกังวล อาจทำให้เราไม่สามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้หากจำเป็น และอาจส่งผลให้การแก้ไขข้อกังวลของคุณ และการหาข้อมูลเพื่อแก้ปัญหาทำได้ยากขึ้น หากคุณเลือกเปิดเผยชื่อของคุณ ข้อมูลตัวตน ของคุณจะถูกเก็บเป็นความลับภายในขอบเขตที่กระทำได้



## การรายงานคำถามหรือข้อกังวลต่าง ๆ

ปัญหาความไม่ซื่อสัตย์สุจริตอาจเกิดขึ้นได้และเกี่ยวข้องกับผู้ที่ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจดี บางครั้งการ ทราบว่าควรทำสิ่งใดอาจเป็นเรื่องยาก หากคุณไม่แน่ใจ โปรดขอ คำปรึกษาแนะนำ

- ปรึกษากับผู้จัดการของคุณ หรือผู้จัดการของผู้จัดการของคุณ
- ติดต่อไปยังแผนกกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมายทั่วโลก เจ้าหน้าที่แผนก ทรัพยากรบุคคลของคุณแผนกกฎหมาย แผนกวิเคราะห์และควบคุมองค์กร หรือแหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณนี้
- โทรติดต่อ Advice Line บริการโทรศัพท์ที่ทุกคนสามารถโทรได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- ติดต่อบริการสายด่วน Advice Line ทางออนไลน์ได้ที่ [advice.line.bostonscientific.com](http://advice.line.bostonscientific.com).

Advice Line ให้บริการได้ในหลายภาษา คุณสามารถสอบถาม ขอคำแนะนำหรือแจ้งข้อกังวลการทุจริตไปยัง Advice Line หมายเลขโทรศัพท์ 1-888-968-8425 เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการรายงานข้อกังวลด้าน ความซื่อสัตย์หรือรายงานการละเมิดที่เกิดขึ้นหรือสงสัยว่าอาจมีการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายและ ระเบียบปฏิบัติของบริษัท และกฎหมายที่บังคับใช้ทันที หากคุณไม่แน่ใจว่าควรทำสิ่งใด สอบถาม และขอ คำปรึกษาแนะนำ

**ปัญหาความไม่ซื่อสัตย์สุจริตอาจเกิดขึ้นได้และเกี่ยวข้องกับผู้ที่ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจดี**

ADVICE LINE  
[advice.line.bostonscientific.com](http://advice.line.bostonscientific.com)  
ติดต่ออินเทอร์เน็ตทั่วโลก



## สนับสนุนผู้อื่นที่ถามคำถามหรือแจ้งข้อกังวลโดยสุจริตใจ

Boston Scientific ไม่ยอมรับการตอบโต้ทุกรูปแบบต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดอันเนื่องมาจากการแจ้งข้อ กังวลในหลักจรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัทหรือข้อกังวลการทุจริตโดยสุจริตใจ นอกจากนี้ ยังห้ามไม่ให้มีการตอบโต้ต่อผู้ที่เข้าร่วมการตรวจสอบรายงานดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการแจ้ง ไปยังหรือตรวจสอบโดย Boston Scientific ภาครัฐหรือเจ้าหน้าที่รัฐ Boston Scientific ไม่ยอมรับการตอบ โต้ทุกรูปแบบที่มีข้อห้ามไว้โดยกฎหมายที่บังคับใช้

## ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ

บริษัทจะตอบกลับทันทีและอย่างเป็นธรรมต่อคำถาม ข้อกังวลและการแจ้งการกระทำผิด การตรวจสอบจะ ถูกเก็บเป็นความลับเท่าที่เป็นไปได้ในขอบเขตของแต่ละสถานการณ์ เราทุกคนต้องให้ความร่วมมืออย่าง เต็มที่ในกิจกรรมการตรวจสอบโดย Boston Scientific ซึ่งรวมถึงภาระหน้าที่ที่จะต้องให้ข้อมูลตามความ จริงอย่างครบถ้วนและตรงไปตรงมาแก่ผู้ที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

## คำถาม&คำตอบ

**คำถาม:** ฉันแจ้งข้อกังวลด้านความซื่อสัตย์ไปยังผู้จัดการของฉัน และหลังจากนั้นไม่นาน ฉันได้รับการ ประเมินผลการปฏิบัติงานต่ำกว่าที่คาดหวัง ฉันคิดว่ามีการกระทำนี้อาจเป็นการตอบโต้การ แจ้งข้อกังวลของฉัน ฉันควรทำอะไร

**คำตอบ:** คุณควรติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณหรือติดต่อบุคลากรหรือทรัพยากรที่ระบุ ไว้ในตอนท้ายของหลักจรรยาบรรณ หากไม่มีข้อมูลเพิ่มเติม เราไม่สามารถทราบได้ว่าการตอบ โต้เกิดขึ้นหรือไม่อย่างไรก็ดี สิ่งสำคัญคือคุณ ผู้จัดการของคุณและบริษัท ได้รับทราบถึงการ กระทำที่อาจเป็นการตอบโต้การแจ้งข้อกังวลของคุณ หากมีการตอบโต้เกิดขึ้นจริง บริษัท จะดำเนินมาตรการลงโทษตามความเหมาะสม



# ฉันควรทำอย่างไรหากมีคำถามหรือข้อกังวล



Boston Scientific ให้ความสำคัญกับการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายและขั้นตอนของบริษัท และกฎหมายที่บังคับใช้อย่างจริงจัง

## เข้าใจถึงผลกระทบที่ตามมา

Boston Scientific ให้ความสำคัญกับการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท และกฎหมายที่บังคับใช้อย่างจริงจัง บริษัทจะดำเนินการลงโทษตามความเหมาะสมทันทีอย่าง สูงสุดและรวมถึงการเลิกจ้างมาตรการลงโทษอาจบังคับใช้ได้เนื่องจากเหตุผลอื่น รวมถึงหากคุณ:

- ชี้นำให้ผู้อื่นละเมิดกฎหมาย นโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัท หรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้
- พบเห็นการละเมิดหรือการกระทำที่อาจเป็นการละเมิด และไม่แจ้งการละเมิดดังกล่าว
- ไม่ดำเนินการติดตามการกระทำของบุคคลที่ทำงานให้คุณอย่างมีประสิทธิภาพ
- ไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบหรือสอบสวนของบริษัท
- ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ ข้อมูลที่ทำให้เข้าใจผิด หรือ ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนในระหว่างการตรวจสอบ ภายในของบริษัท
- ไม่เข้าร่วมการอบรมที่กำหนดให้
- ตอบโต้บุคคลที่แจ้งข้อกังวลการทุจริตโดยสุจริตใจ หรือบุคคลที่เข้าร่วมการตรวจสอบการแจ้งข้อ กังวลดังกล่าว
- เปิดเผยข้อมูลที่ได้รับทราบในระหว่างการตรวจสอบภายใน

การแก้ไขเยียวยาหรือบทลงโทษทางวินัยพิจารณาจากลักษณะ ความรุนแรงและจำนวนครั้งของการกระทำ การละเมิด ซึ่งอาจแตกต่างกันในกฎหมายของแต่ละประเทศ ผู้ละเมิดกฎหมายและกฎระเบียบภาครัฐที่ กล่าวไว้ในหลักจรรยาบรรณ อาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อตนเองและบริษัทและการลงโทษอย่างร้ายแรงทั้ง ทางแพ่งและทางอาญา รวมถึงโทษจำคุก

ADVICE LINE  
adviceline.bostonscientific.com  
ติดต่ออินเทอร์เน็ตทั่วโลก

# แหล่งข้อมูล หากมีคำถามหรือ ต้องการแจ้งข้อกังวล



# แหล่งข้อมูลหากมีคำถามหรือต้องการแจ้งข้อกังวล

## ฉันจะขอความช่วยเหลือได้จากที่ใด

จุดแรกที่คุณควรขอความช่วยเหลือคือ ผู้จัดการของคุณหรือผู้จัดการของผู้จัดการของคุณ อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี คุณอาจสบายใจที่จะปรึกษากับบุคคลอื่นมากกว่า ด้านล่างนี้เป็นรายชื่อของบุคลากรหรือ ทรัพยากรที่พร้อมให้บริการคุณ

Advice Line บริการหมายเลขโทรฟรีทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง Advice Line ให้บริการได้ในหลายภาษา คุณสามารถสอบถาม ขอคำแนะนำหรือแจ้งข้อกังวลการทุจริตไปยัง Advice Line

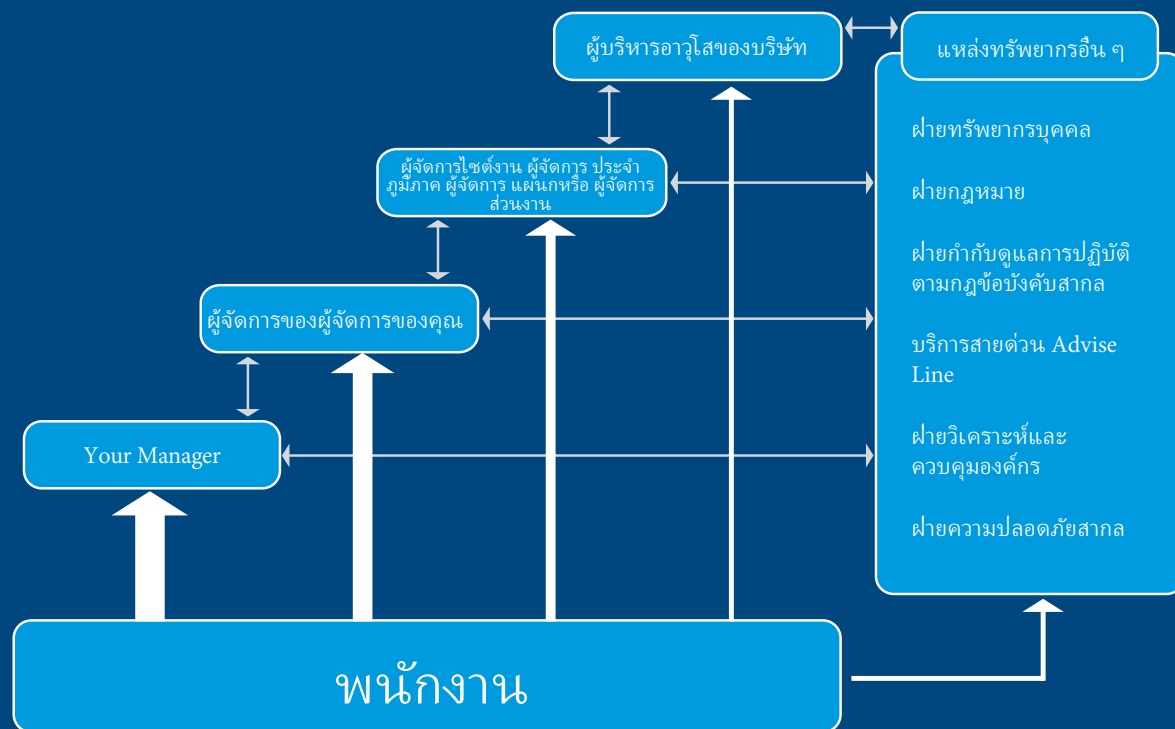
- สำหรับการโทรศัพท์จากสหรัฐอเมริกา แคนาดา และเปอร์โตริโก โปรดโทรหมายเลข: 1-888-968-8425
- สำหรับประเทศอื่น ๆ ทั้งหมดโปรดดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ [advice.bostonscientific.com](https://advice.bostonscientific.com)
- บริการสายด่วน Advice Line ทางออนไลน์เปิดให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงที่ [advice.bostonscientific.com](https://advice.bostonscientific.com).

แหล่งทรัพยากรอื่นๆ ได้แก่ ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับระดับสากล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายตรวจสอบภายในสากล ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวสากล และฝ่ายความปลอดภัยสากล

## การติดต่อ Advice Line

จากสหรัฐอเมริกา แคนาดาและเปอร์โตริโก สามารถเข้าถึงบริการสายด่วน Advice Line ได้ที่หมายเลข: 1-888-968-8425 สำหรับประเทศอื่น ๆ ทั้งหมดโปรดดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ [advice.bostonscientific.com](https://advice.bostonscientific.com)

### การขอคำแนะนำและการรายงานข้อกังวลด้านความซื่อสัตย์





การข่มขู่คุกคาม..... 15, 29

การแข่งขันที่เป็นธรรม ..... 36

การซื้อขายหลักทรัพย์โดย  
ทราบข้อมูลภายใน ..... 41

การตรวจสอบ .....9, 10, 17, 26,  
41, 42, 45, 47, 48

การต่อต้านการคว่ำบาตร..... 43

การร้องเรียน/การร้องเรียน  
ผลิตภัณฑ์..... 12

การส่งออก ..... 39

การสนับสนุนทางการเมือง ..... 44

การละเมิดสิทธิ์ ..... 7

การอบรม.....9, 12, 48

เก็บเป็นความลับ.....21, 46, 47

ของข่วัญ ..... 18, 19, 34

ข้อมูลบริษัท ..... 16, 17, 21, 23, 42

แข่งขัน/การแข่งขัน/คู่แข่ง ..15, 17, 18,  
19, 20, 25, 33, 36, 37, 38, 41

ความขัดแย้งทางผล ประโยชน์..... 18, 20

ความปลอดภัย.....17, 21, 22,  
23, 28, 29, 40, 50.

ความลับทางการค้า ..... 23, 37

ความหลากหลาย ..... 2, 15

คอมพิวเตอร์/แล็ปท็อป ..... 16, 17, 23

คุณภาพ..... 3, 12, 33, 36, 37, 39

งานนอกเวลา..... 20

เงินเดือน ..... 33

เงินสด ..... 19, 34

เงินสินบน/สินบน.....33, 34, 35

จ่ายเงิน/การจ่ายเงิน..... 16, 28,  
32, 33, 34, 35, 40

ชื่อทางการค้า/เครื่องหมายการค้า ..... 37

ตอบโต้/การตอบโต้ .....9, 10, 47, 48

ตัวแทนจำหน่าย..... 7, 29, 33

ทรัพย์สินทางปัญญา..... 37

บันทึกข้อมูล..... 19, 26, 27

บุคคลภายนอก.....21, 33, 41

ประเด็นที่อ่อนไหว..... 23

เปิดเผย/การเปิดเผยข้อมูล ....7, 12, 15,  
17, 18, 19, 21, 22, 23, 24,  
25, 26, 32, 36, 37, 41, 46, 48

ผลประโยชน์ทางการเงิน ..... 18

ผู้ขาย .....18, 19, 20, 31

ผู้จัดหาสินค้าและบริการ3, 7, 18, 19, 33

ผู้ไม่มีสิทธิ์..... 40

ผู้รับเหมา..... 7, 18, 19, 29, 33

ลูกค้า .....2, 8, 12, 13, 14,  
16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24,  
26, 29, 31, 32, 37, 39, 40

ภาครัฐ ..... 26, 31, 32, 34, 39,  
40, 41, 42, 43, 44, 47, 48

มารยาททางธุรกิจ ..... 32

มืออาหาร ..... 32, 40

ไม่เปิดเผยตัวตน..... 12

ลิขสิทธิ์ ..... 37

เลือกปฏิบัติ ..... 15

ส่วนลด ..... 33

สารเสพติด..... 28

สิ่งแวดล้อม..... 28, 37

สิทธิบัตร..... 35

สิทธิส่วนบุคคล ..... 24

สินค้าแจกฟรี ..... 33

สื่อ ..... 39, 42

หมายศาล ..... 42

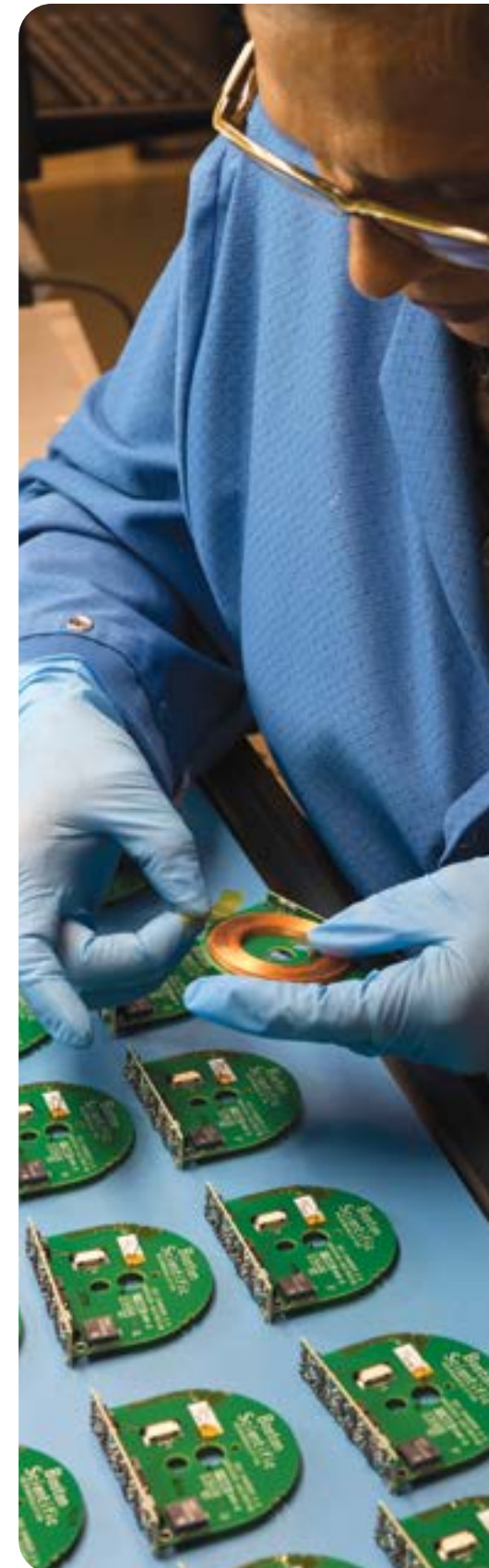
หลักทรัพย์/การซื้อขาย  
หลักทรัพย์.....20, 39, 41, 42

อีเมล..... 16, 17, 21, 23, 25, 29, 51

เอกสาร ..... 16, 21, 23, 25, 26, 27,  
32, 33, 35, 36, 37, 42

เอกสารการขาย/การตลาด.....25, 32, 36

โอกาสทางการค้า ..... 18



ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
 ติดต่ออินเทอร์เน็ททั่วโลก





**Boston  
Scientific**  
Advancing science for life™

Boston Scientific Corporation  
300 Boston Scientific Way  
Marlborough, MA 01752  
[www.bostonscientific.com](http://www.bostonscientific.com)

ลิขสิทธิ์ © 2019 บริษัท Boston Scientific Corporation หรือบริษัทในเครือ  
สงวนลิขสิทธิ์

10/18